

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini dengan tingkat perkembangan yang semakin maju dan modern ikut meningkatkan keadaan perekonomian di Indonesia dengan sangat pesat, terutama dengan diberlakukannya masyarakat ekonomi ASEAN atau lebih dikenal dengan pasar bebas. Hal ini menyebabkan pasar ekonomi di Indonesia harus bergerak secara cepat dan dinamis, sehingga Indonesia mampu bertahan menghadapi perkembangan ekonomi yang sangat pesat tersebut. Salah satu bidang usaha yang harus mampu beradaptasi terhadap perkembangan ekonomi dunia yang sangat pesat adalah bidang usaha *retailing*. Terdapat banyak tantangan dalam menjalankan usaha di bidang *retail* yang disebabkan semakin banyaknya pemodal baru yang terjun ke dalam bidang usaha *retail*. Hal ini disebabkan bidang usaha *retail* dari waktu ke waktu selalu menawarkan peluang untuk dapat terus berkembang dan mampu menghasilkan keuntungan atau profit yang signifikan per periodenya.

Salah satu bidang usaha *retailing* adalah Toko Mega Teknik, dimana toko ini telah menjalankan usaha di bidang *retailing* sejak tahun 1987. Toko Mega Teknik ini terletak di Pulau Tayan Utara, Pontianak, Kalimantan Barat. Pada awalnya Toko Mega Teknik yang dimiliki oleh Anton Liem memulai usahanya secara kecil-kecilan, kemudian seiring berjalannya waktu toko ini semakin berkembang. Toko Mega Teknik bergerak pada usaha menjual mesin-mesin *diesel*, *generator*, *spare part* mesin *diesel*, *spare part* kendaraan, alat bangunan, alat elektronik, bahan bangunan, *furniture* rumah tangga, peralatan olahraga, dan lain-lain.

Berdasarkan wawancara langsung yang telah dilakukan terhadap pemilik perusahaan ditemukan bahwa terdapat permasalahan yang menyebabkan kerugian yang dapat berdampak negatif terhadap perusahaan,

dimana kerugian ini seharusnya dapat dihindari oleh perusahaan. Permasalahan yang dialami oleh toko Mega Teknik terletak pada ketidakakuratan informasi di toko dan di gudang, yang dilihat dari toko sering mengalami kehabisan stok barang karena pemilik tidak mengetahui persediaan barang yang sudah habis sehingga pemilik terlambat untuk melakukan pemesanan kepada *supplier*, pemilik kesulitan dalam mengatur perputaran uang karena pelanggan yang menjadi langganan tetap tidak mengetahui tanggal jatuh tempo pembayaran yang harus dilakukan sehingga pelanggan sering telat membayar hutang, pemilik sering salah memberikan harga kepada pelanggan yang menjadi langganan dimana potongan harga yang diberikan berbeda dengan potongan harga yang pada transaksi sebelumnya sehingga menyebabkan pelanggan komplain, dan pegawai sulit untuk menemukan posisi barang ditempatkan saat akan mengecek persediaan barang atau menyimpan barang di gudang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah ada, faktor-faktor yang mungkin dapat menyebabkan terjadinya permasalahan di perusahaan diantaranya adalah:

1. Belum tersedianya pencatatan data-data mengenai stok barang yang ada di toko maupun di gudang yang dapat diketahui secara langsung dan akurat pada proses penjualan barang.
2. Belum tersedianya prosedur keluar masuk barang dan kurangnya kontrol dalam proses keluar masuk barang yang ada di gudang toko Mega Teknik.
3. Belum tersedianya *database* mengenai pelanggan yang lengkap yang dapat diakses secara langsung dan diketahui dengan cepat mengenai piutang.
4. Belum tersedianya *database* mengenai konsumen yang lengkap, terutama untuk konsumen yang telah menjadi langganan tetap yang

dapat diketahui secara langsung mengenai proses penetapan harga jual barang.

5. Penyimpanan barang di gudang tidak rapi dan belum terklasifikasi dengan jelas, sehingga pegawai mengalami kesulitan pada saat mengecek ketersediaan barang dan pada saat proses pengambilan barang.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini permasalahan yang ada akan dibatasi, pembahasan tersebut meliputi:

1. Penelitian tidak membahas pembuatan *software* komputerisasi, pembahasan dilakukan sampai pemberian usulan *interface* program.
2. Penelitian tidak membahas kedisiplinan pegawai di toko Mega Teknik.
3. Penelitian tidak mengubah tata letak gudang toko Mega Teknik.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah ada, maka dapat disusun perumusan masalah yang akan diteliti. Perumusan masalah tersebut diantaranya adalah:

1. Bagaimana struktur organisasi dan uraian pekerjaan di toko Mega Teknik saat ini?
2. Bagaimana diagram alir dokumen dan DFD (*Data Flow Diagram*) prosedur penjualan barang ke pelanggan, pemesanan barang kepada *supplier*, dan penagihan piutang yang ada di toko Mega Teknik saat ini?
3. Bagaimana *layout* di toko yang ada saat ini?
4. Bagaimana usulan struktur organisasi dan uraian pekerjaan pada toko Mega Teknik?
5. Bagaimana usulan yang diberikan untuk diagram alir dokumen, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) pada prosedur penjualan barang ke pelanggan, pemesanan barang kepada *supplier*, penagihan piutang, dan pendataan pelanggan?

6. Bagaimana usulan *layout* toko yang diberikan pada toko Mega Teknik?
7. Bagaimana usulan dokumen *input-output* dan *interface* yang diberikan pada toko Mega Teknik?
8. Bagaimana kelebihan dan kelemahan prosedur aliran informasi saat ini dan prosedur usulan berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*)?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang terdapat pada Toko Mega Teknik, maka tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui struktur organisasi dan uraian pekerjaan di toko Mega Teknik saat ini.
2. Mengetahui diagram alir dokumen dan DFD (*Data Flow Diagram*) prosedur penjualan barang ke pelanggan, pemesanan barang kepada *supplier*, dan penagihan piutang yang ada di toko Mega Teknik saat ini.
3. Mengetahui *layout* di toko yang ada saat ini.
4. Mengetahui usulan struktur organisasi dan uraian pekerjaan pada toko Mega Teknik.
5. Mengetahui usulan yang diberikan untuk diagram alir dokumen, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) pada prosedur penjualan barang ke pelanggan, pemesanan barang kepada *supplier*, penagihan piutang, dan pendataan pelanggan.
6. Mengetahui usulan *layout* toko yang diberikan pada toko Mega Teknik.
7. Mengetahui usulan dokumen *input-output* dan *interface* yang diberikan pada toko Mega Teknik.
8. Mengetahui kelebihan dan kelemahan prosedur aliran informasi saat ini dan prosedur usulan berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk lebih mempermudah dalam pemahaman serta penyajian tentang isi dari laporan tugas akhir ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis yang meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari penulisan Tugas Akhir di toko Mega Teknik ini yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai teori yang akan digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di toko Mega Teknik dan diharapkan mampu memberikan usulan yang baik serta usulan yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai sistematika penulisan yang digambarkan melalui *flowchart* penelitian, mulai dari latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah, hingga kesimpulan beserta saran yang diberikan.

BAB IV PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data-data yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini agar tercapai. Data-data yang dibutuhkan contohnya adalah data umum perusahaan dan data-data pendukung lainnya.

BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisikan mengenai pengolahan data yang sebelumnya sudah diperoleh, jika pengolahan sudah dilakukan maka akan dilanjutkan dengan melakukan analisis terhadap hasil pengolahan data.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang diberikan untuk pihak perusahaan, sebagai upaya memperbaiki sistem yang sedang berjalan saat ini.