

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada suatu perusahaan, kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting. Karena baik dan buruknya suatu kinerja perusahaan dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Oleh karena itu, diperlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal untuk mencegah terjadinya kinerja karyawan yang buruk.

Pemeriksaan audit dilakukan oleh auditor yang independen dan kompeten yang akan memberikan pendapat (opini) tentang kewajaran laporan keuangan sesuai dengan kriteria standar yang telah ditetapkan tanpa memberikan rekomendasi perbaikan. Sedangkan di dalam audit operasional, auditor internal memberikan kesimpulan mengenai audit yang telah dilakukan disertai dengan pemberian rekomendasi untuk perbaikan dimasa mendatang.

Hasil audit operasional terhadap kinerja karyawan biasanya hanya disimpan atau dianggap sebagai pertimbangan bagi perusahaan tanpa tindakan lebih lanjut. Manajemen sepertinya tidak mau mengungkap hasil tersebut pada karyawannya atau masyarakat umum atau pada *stakeholder* yang membutuhkan. Padahal hasil atau kesimpulan yang diperoleh dari audit ini sebaiknya disampaikan atau diungkapkan pada orang-orang yang berkepentingan sehingga mereka dapat menilai bagaimana kinerja dari manajemen tersebut.

Audit operasional merupakan proses sistematis yang mengevaluasi efektivitas, efisiensi, dan kehematan operasi organisasi yang berada dalam pengendalian manajemen serta melaporkan kepada orang-orang yang tepat hasil evaluasi tersebut beserta pemberian rekomendasi perbaikan. Dalam melaksanakan audit operasional seorang auditor harus mengetahui tahapan dan proses audit operasional itu sendiri. Dalam audit operasional terdapat beberapa kriteria yang ditetapkan oleh manajemen berupa standar kinerja.

Tujuan dari audit operasional menurut Mulyadi (2002) adalah untuk mengevaluasi kinerja, mengidentifikasi kesempatan untuk peningkatan, membuat rekomendasi untuk perbaikan atau tindakan lebih lanjut. Rekomendasi ini diharapkan ditindaklanjuti oleh pihak manajemen supaya hasilnya dapat di *review* kembali serta dilihat apakah telah sesuai dengan rekomendasi yang diberikan oleh auditor internal sehingga sumber daya yang ada pada suatu entitas yang di audit dapat dikendalikan serta digunakan dengan lebih baik.

Manajemen diperlukan untuk mengelola faktor operasional yang ada kaitannya dan berpengaruh terhadap sumber daya manusia. Oleh karena itu, diperlukan adanya suatu tinjauan dari perusahaan mengenai penilaian prestasi dan kemampuan karyawannya. Diperlukan suatu jasa audit untuk meyakini tercapainya kondisi yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Jasa audit yang dibutuhkan adalah audit operasional. Audit operasional dalam suatu perusahaan sangat penting karena merupakan tindak lanjut dari rekomendasi yang diberikan oleh auditor internal supaya manajemen melakukan perbaikan pada rekomendasi yang diberikan. Audit operasional merupakan alat pengendalian

yang dapat membantu mengelola perusahaan dalam menggunakan sumber daya yang ada untuk mencapai tujuan perusahaan dengan efektif dan efisien.

Pelaksanaan aktivitas di RSUD Nabire tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia yang mengelola faktor-faktor operasional yang berpengaruh. Manajemen yang baik sangat diperlukan dalam mengelola faktor operasional yang saling berhubungan dan berpengaruh terhadap sumber daya manusia, maka dari itu perlu adanya suatu tinjauan dari RSUD Nabire mengenai penilaian terhadap kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, dan kerjasama. Apabila kinerja karyawan telah diketahui, maka dapat diketahui pula faktor-faktor pendukung, sebagaimana sesuai dengan empat fungsi manajemen, yaitu *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *conrolling*. Fungsi-fungsi manajemen ini sangat berkaitan dengan kinerja karyawan yang memiliki peran terhadap RSUD Nabire.

Manajemen yang baik tidak terlepas dari pengendalian, pengawasan, dan pemeriksaan yang dilakukan secara kontinu oleh RSUD Nabire serta berpengaruh terhadap aktivitas yang sedang berjalan. Untuk mengetahui apakah sistem manajemen telah berjalan dengan baik seperti yang telah ditetapkan RSUD Nabire, maka diperlukan audit dan evaluasi, khususnya terhadap kinerja karyawan RSUD Nabire sebagai obyek penelitian. Audit atas pengelolaan ini di maksudkan untuk menilai efektivitas kinerja karyawan, diantaranya dengan mengenali aspek-aspek yang ada, mengevaluasi aspek tersebut secara mendalam, dan kemudian memberikan saran-saran perbaikan. Saran-saran tersebut dapat memberikan umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Nabire.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana pelaksanaan audit operasional pada RSUD Nabire?
2. Sejauh mana peranan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka ditetapkan maksud dan tujuan dari penulisan ini adalah:

1. Mengetahui pelaksanaan audit operasional pada RSUD Nabire
2. Mengetahui peranan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan maksud dan tujuan diatas, maka kegunaan dari penelitian ini adalah:

1. **Bagi penulis**, hasil penulisan ini dapat menambah wawasan serta gambaran yang jelas akan bidang audit operasional khususnya audit operasional di suatu perusahaan.
2. **Bagi RSUD Nabire**, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan yang bermanfaat bagi pihak manajemen rumah sakit untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi prosedur dan metode operasional serta mendapatkan informasi yang dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan yang berguna bagi perbaikan dan pengembangan rumah sakit.
3. **Bagi pihak lain**, diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi mereka yang dikemudian hari ingin meneliti lebih lanjut dan mendalami peranan audit operasional terhadap peningkatan kinerja karyawan.