

ABSTRACT

THE ROLE OF OPERATIONAL AUDIT OF THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN NABIRE DISTRICT GENERAL HOSPITALS

The employee's performance is one important factor. Because of the good and bad of a company's performance can be seen from the performance of its employees. Therefore, the necessary operational audits performed by internal auditors in order to prevent the occurrence of poor employee performance. Internal auditors provide conclusions about the audit that has been carried out accompanied by the provision of recommendations for improvements in the future. Operational audit was to evaluate the efficiency and effectiveness of each part of the organization's procedures and methods of operation. At the end of the operational audit, management typically expect suggestions to improve operations. This study was conducted to determine the extent of the role of operational audit of the effectiveness of the performance of employees at the General Hospital of Nabire. The method used is descriptive analytical method. Data obtained through questionnaires distributed as many as 84. Based on the results of research and discussions conducted by the authors, it can be concluded that the operational audit role in improving the effectiveness of the performance of employees at the General Hospital of Nabire. This is evident from the t-test results showed that t count larger than t table ($7,500 > 1,989$). Also based on the output of simple regression the coefficient of determination shows the percentage size of the role of operational audit of the effectiveness of employee performance by 40.7%, while the remaining 59.3% is influenced by other factors not observed in this study.

Keywords: operational audits, effectiveness, employee performance

ABSTRAK

PERANAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NABIRE

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting. Karena baik dan buruknya suatu kinerja dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Oleh karena itu, diperlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal untuk mencegah terjadinya kinerja karyawan yang buruk. Auditor internal memberikan kesimpulan mengenai audit yang telah dilakukan disertai dengan pemberian rekomendasi untuk perbaikan dimasa mendatang. Audit operasional adalah mengevaluasi efisiensi dan efektivitas setiap bagian dari prosedur dan metode operasi organisasi. Pada akhir audit operasional, manajemen biasanya mengharapkan saran-saran untuk memperbaiki operasi. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui sejauh mana peranan audit operasional terhadap efektivitas kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Nabire. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif analitis. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan sebanyak 84. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa audit operasional berperan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Nabire. Hal ini terbukti dari hasil uji-t yang menunjukkan bahwa t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($7,500 > 1,989$). Selain itu berdasarkan output regresi sederhana hasil koefisien determinasi menunjukkan persentase besarnya peranan audit operasional terhadap efektivitas kinerja karyawan sebesar 40,7%, sedangkan sisanya sebesar 59,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci : audit operasional, efektivitas, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.1.1. Pengertian Peranan.....	6
2.1.2. Audit.....	7
2.1.2.1 Pengertian Audit.....	7
2.1.2.2 Jenis-Jenis Audit.....	8
2.1.3. Audit Operasional.....	9

2.1.3.1 Definisi Audit Operasional.....	9
2.1.3.2 Tujuan Audit Operasional	10
2.1.3.3 Manfaat Audit Operasional	13
2.1.3.4 Jenis-Jenis Audit Operasional	14
2.1.3.5 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	15
2.1.3.6 Kualifikasi Auditor Operasional	18
2.1.3.7 Tahap-Tahap Audit Operasional	20
2.1.3.8 Keterbatasan Audit Operasional.....	28
2.2 Konsep Efektivitas	28
2.3 Kinerja Karyawan.....	31
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	34
2.3.4 Pengukuran Kinerja	35
2.4 Rerangka Pemikiran, Penelitian Terdahulu, dan Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1 Rerangka Pemikiran.....	36
2.4.2 Penelitian Terdahulu	38
2.4.3 Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	43

3.2.1 Metode	43
3.2.2 Teknik Pengumpula Data.....	44
3.3 Populasi Penelitian.....	46
3.4 Sampel Penelitian.....	46
3.5 Teknik Pengembangan Instrumen.....	47
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	48
3.6.1 Definisi Variabel	48
3.6.2 Operasional Variabel.....	49
3.7 Metode Pengujian Data.....	54
3.7.1 Uji Validitas	54
3.7.2 Uji Reliabilitas	55
3.8 Teknik Analisis Data.....	57
3.8.1 Analisis Koefisien Korelasi	57
3.8.2 Analisis Korelasi Sederhan (<i>Bivariate Regression</i>)	57
3.8.3 Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>Simple Regression</i>).....	58
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi	59
3.9 Pengujian Hipotesis.....	60
3.10 Penetapan Tingkat Signifikan	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENDAHULUAN.....	62
4.1 Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah Nabire.....	62
4.1.1 Sejarah dan Lokasi RSUD Nabire.....	62
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Nabire	63

4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Nabire.....	63
4.1.4 Susunan Organisasi RSUD Nabire	64
4.1.5 <i>Job Description</i> RSUD Nabire.....	65
4.1.6 Kondisi KepegawaianRSUD Nabire.....	77
4.1.6.1 Tenaga Kesehatan	77
4.1.6.2 Tenaga Non Kesehatan	80
4.1.7 Responden.....	80
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	82
4.2.1 Uji Validitas	82
4.2.2 Uji Reliabilitas	85
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	85
4.3.1 Variabel Audit Operasional	86
4.3.2 Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan	94
4.4.Pembahasan Mengenai Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan.....	98
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	98
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	102
4.4.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	103
4.4.4 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1.Simpulan.....	108
5.2. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	133



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.2 Kurva Uji-t Dua Arah.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1 Tenaga Kesehatan	77
Tabel 4.2 Tenaga Non Kesehatan	80
Tabel 4.3 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	80
Tabel 4.4 Umur Responden.....	81
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Responden	81
Tabel 4.6 Jabatan Responden.....	81
Tabel 4.7 Lamanya Bekerja Responden.....	82
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Audit Operasional (X).....	83
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	85
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Audit Operasional (X)	87
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pada Variabel Audit Operasional	88
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan (Y).....	94

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pada Variabel Efektivitas	
	Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.15	Tabel Bantu Perhitungan Korelasi Product Moment	98
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	113
Lampiran B Tabel r Product Moment.....	122
Lampiran C Tabel t	124
Lampiran D Output SPSS	129
Lampiran E Surat Permohonan Mengadakan Penelitian	130
Lampiran F Surat Izin Penelitian	131
Lampiran G Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	132

