

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil perhitungan dan analisis yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan:

1. Secara parsial, Sistem Penghargaan tidak berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *Total Quality Management*, dengan persentase pengaruh sebesar -0,0357 atau -3,57%;
2. Secara parsial, Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *Total Quality Management*, dengan persentase pengaruh sebesar 0,5008 atau 50,08%;
3. Secara parsial, Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *Total Quality Management*, dengan persentase pengaruh sebesar -0,0118 atau -1,18%;
4. Secara simultan, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *Total Quality Management*, dengan total persentase pengaruh sebesar 45,4%, sedangkan sisanya sebesar 54,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

#### **5.2 Saran**

Saran-saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan sebaiknya perusahaan perlu mempertahankan sistem pengukuran kinerja yang telah diterapkan. Hal ini didasarkan dari hasil penelitian

yaitu terdapat pengaruh signifikan antara variabel sistem pengukuran kinerja terhadap keefektifan penerapan *total quality management*. Jadi dijelaskan bahwa sistem pengukuran kinerja dapat mendorong peningkatan keefektifan penerapan *total quality management*.

2. Penulis menyarankan sebaiknya perusahaan dalam menerapkan sistem penghargaan untuk lebih baik lagi agar dapat memotivasi dan mendorong peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan serta berjalan efektif demi menunjang keefektifan penerapan *total quality management*.
3. Selain itu perlu bagi karyawan untuk menumbuhkan komitmen organisasi pada perusahaan untuk menciptakan rasa loyalitas dalam pelaksanaan kinerja sehingga dapat mendorong peningkatan keefektifan *total quality management*.
4. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya perlu mengembangkan variabel-variabel lain yang mungkin dapat menjadi faktor peningkatan keefektifan penerapan *total quality management*. Hal ini diperlukan karena masih banyak faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kelancaran keefektifan penerapan *total quality management*, seperti : faktor-faktor kondisional yang terjadi di perusahaan.
5. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya perlu menggunakan *cluster sampling* agar lebih menyeluruh. Hal ini dikarenakan sampel yang digunakan penulis jumlahnya terbatas.