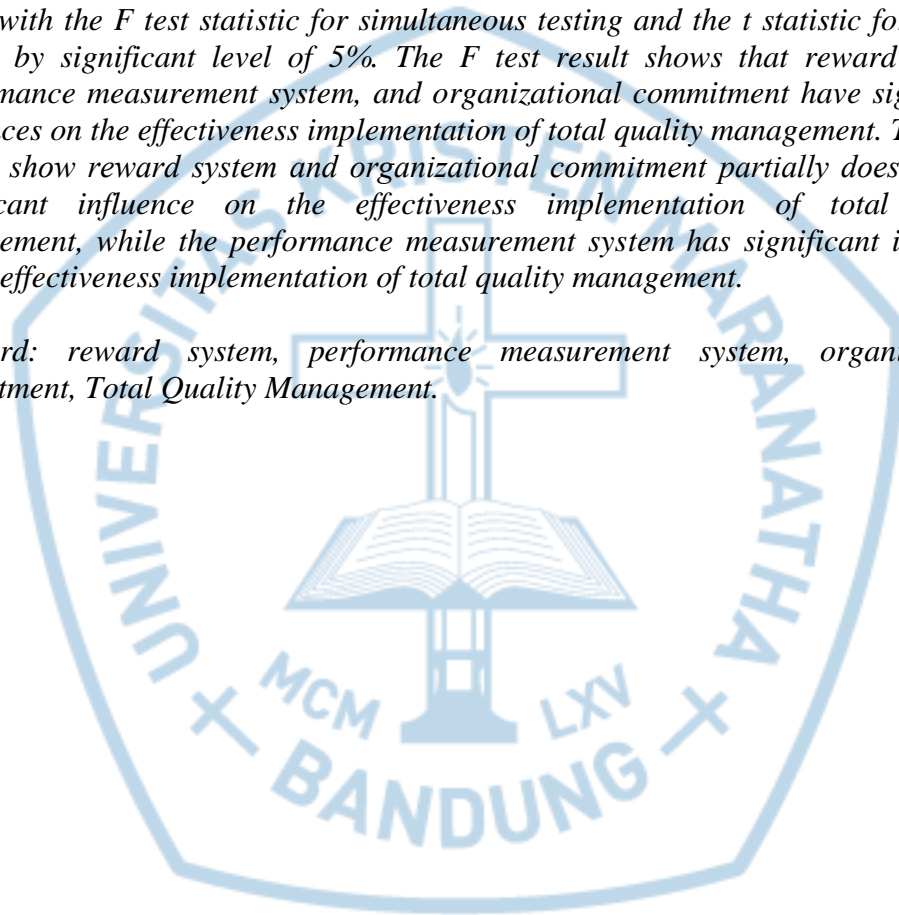


## **ABSTRACT**

*This research aims to examine whether there is a significant influence of reward system, performance measurement system, and organizational commitment on the effectiveness implementation of total quality management. Research method that was used in this research is descriptive and verification method with case research approach. Data were collected from questionnaires distributed to the 30 employees in PT. Wijaya Karya. Sampling is conducted by incidental sampling. Data were examined with validity and reliability test. To meet the requirement of using the multiple linier regression analysis, method of successive interval was used to change the ordinal scale into interval scale and classic assumption test. Hypotheses were tested with the F test statistic for simultaneous testing and the t statistic for partial testing by significant level of 5%. The F test result shows that reward system, performance measurement system, and organizational commitment have significant influences on the effectiveness implementation of total quality management. The t test results show reward system and organizational commitment partially doesn't have significant influence on the effectiveness implementation of total quality management, while the performance measurement system has significant influence on the effectiveness implementation of total quality management.*

*Keyword: reward system, performance measurement system, organizational commitment, Total Quality Management.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari sistem penghargaan, sistem pengukuran kinerja dan komitmen organisasi terhadap keefektifan penerapan *total quality management*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan metode verifikasi dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan terhadap 30 orang karyawan di PT. Wijaya Karya. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *incidental sampling*. Data responden kemudian diuji kualitas datanya dengan uji validitas dan reliabilitas. Setelah dilakukan uji kualitas data, dilakukan penaikan skala dari ordinal menjadi interval dan uji asumsi klasik untuk memenuhi syarat pengolahan data dengan menggunakan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dengan statistik uji F untuk pengujian simultan dan uji t untuk pengujian parsial dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil uji F menunjukkan sistem penghargaan, sistem pengukuran kinerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *total quality management*. Hasil uji t, menunjukkan sistem penghargaan dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *total quality management*, sementara sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap keefektifan penerapan *total quality management*.

Kata kunci: sistem penghargaan, sistem pengukuran kinerja, komitmen organisasi, *Total Quality Management*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Sistem Penghargaan .....	7
2.1.1 Definisi Sistem Penghargaan.....	7

2.1.2	Karakteristik Sistem Penghargaan .....	8
2.1.3	Jenis-jenis Penghargaan .....	9
2.1.4	Tujuan Sistem Penghargaan.....	12
2.2	Sistem Pengukuran Kinerja .....	12
2.2.1	Definisi Sistem Pengukuran Kinerja.....	12
2.2.2	Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja.....	13
2.2.3	Syarat-syarat Pengukuran Kinerja .....	15
2.2.4	Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja .....	17
2.3	Komitmen Organisasi .....	18
2.3.1	Konsep Komitmen Organisasi.....	18
2.3.2	Karakteristik Pedoman Komitmen Kerja .....	19
2.3.3	Faktor-faktor Komitmen Kerja.....	19
2.3.4	Komponen Komitmen Organisasi .....	20
2.4	<i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	21
2.4.1	Pengertian TQM .....	22
2.4.2	Prinsip dan Unsur TQM.....	24
2.4.3	Tujuan TQM .....	25
2.4.4	Elemen-elemen TQM .....	26
2.4.5	Metode <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	28
2.4.6	Fase-fase Implementasi TQM.....	29
2.4.7	Faktor-faktor yang dapat menyebabkan kegagalan TQM .....	30
2.4.8	Interaksi <i>Total Quality Management</i> dengan Sistem Pengukuran.....	32
2.4.9	Interaksi <i>Total Quality Management</i> dengan Sistem Penghargaan.....	32
2.5	Kajian Penelitian Sebelumnya.....	33

2.6 Kerangka Penelitian .....	34
2.7 Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	40
3.1.3 Nilai Perusahaan .....	41
3.1.4 Strategi Perusahaan.....	42
3.1.5 Struktur Organisasi .....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	50
3.5 Jenis Data .....	51
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.6.1 Studi Lapangan .....	51
3.6.2 Studi Kepustakaan .....	52
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	52
3.7.1 Validitas.....	52
3.7.2 Reliabilitas .....	53
3.8 Transformasi Data.....	54
3.9 Pemilihan Tes Statistik untuk Pengujian Hipotesis.....	55
3.10 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	65
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	67
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	71
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.5 Regresi Linier Berganda : Pengaruh Sistem Penghargaan ( $X_1$ ), Sistem Pengukuran Kinerja ( $X_2$ ) dan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) terhadap <i>Total</i> <i>Quality Management</i> (Y) .....	85
4.6 Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	129

## DAFTAR GAMBAR

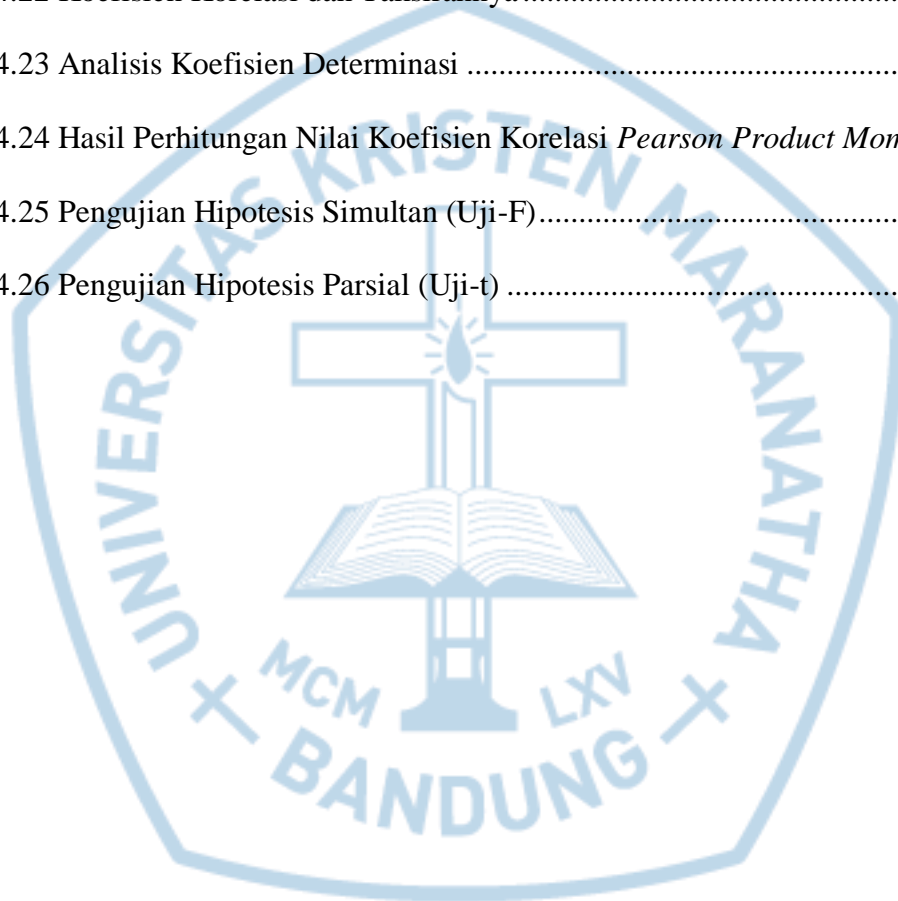
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Umur.....	69
Gambar 4.3 Gambaran Lama Kerja Responden.....	70
Gambar 4.4 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden.....	71
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83
Gambar 4.6 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Penghargaan (X1).....	92
Gambar 4.7 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengukuran Kinerja (X2).....	93
Gambar 4.8 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh-contoh Imbalan Intrinsik dan Ekstrinsik.....	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan ( $X_1$ ) .....	65
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ).....	66
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> (Y) ..	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	67
Tabel 4.6 Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.7 Banyaknya Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel 4.8 Gambaran Lama Kerja Responden .....	69
Tabel 4.9 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden .....	70
Tabel 4.10 Skor Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Sistem Penghargaan .....	72
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Sistem Penghargaan .....	73
Tabel 4.12 Skor Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Sistem Pengukuran Kinerja .....	74
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Sistem Pengukuran Kinerja .....	75
Tabel 4.14 Skor Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Komitmen Organisasi .....	77
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Komitmen Organisasi .....	78
Tabel 4.16 Skor Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	79



Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.19 Nilai VIF Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	86
Tabel 4.21 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	87
Tabel 4.22 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	87
Tabel 4.23 Analisis Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	89
Tabel 4.25 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	90
Tabel 4.26 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Keterangan dari PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.....	103
Lampiran B Dokumentasi .....	104
Lampiran C Kuosioner.....	105
Lampiran D Data Ordinal dan Data Interval.....	112
Lampiran E Critical Values.....	118
Lampiran F Output SPSS.....	122

