

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan sebuah faktor utama yang penting untuk kemajuan sebuah organisasi. Apabila kepuasan kerja tinggi, maka cenderung kinerja perusahaan meningkat dan perputaran karyawan menurun. Faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja antara lain adalah budaya organisasi dan pengembangan karir. Penelitian ini hendak mengetahui besar pengaruh budaya organisasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. Sebuah studi dilakukan untuk penelitian ini pada sebuah perusahaan garmen yang cukup besar di Kota Bandung. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja baik secara simultan maupun secara parsial. Secara simultan berpengaruh sebesar 51.1% terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial budaya organisasi berpengaruh sebesar 31.7% dan pengembangan karir berpengaruh sebesar 35.1% terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci: budaya organisasi, pengembangan karir, kepuasan kerja**

## ABSTRACT

Job satisfaction is a major factor that is essential to the progress of an organization. If the job satisfaction is high, it tends to increase the company's performance and decreasing employee turnover. Factors that may affect job satisfaction include organizational culture and career development. This research seeks to determine the influence of organizational culture and career development to job satisfaction. A study conducted on a sizeable garment company in the city of Bandung. The analysis technique used is multiple regression with SPSS. The results showed that organizational culture and career development impact significantly on job satisfaction either simultaneously or partially. Simultaneously influenced by 51.1% on employee job satisfaction. Partially influenced organizational culture by 31.7% and influenced career development by 35.1% on employee job satisfaction.

**Keywords:** organizational culture, career development, job satisfaction

## DAFTAR ISI

JUDUL TESIS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Budaya Organisasi .....	12
2.1.2.1 Konsep Budaya Organisasi .....	12
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	14
2.1.3 Pengembangan Karir .....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	27
2.1.4.1 Dimensi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4.2 Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja .....	36
2.2 Penelitian Terdahulu .....	44

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, dan HIPOTESIS PENELITIAN .....	45
3.1 Rerangka Pemikiran .....	45
3.1.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	45
3.1.2 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja.....	48
3.2 Model Penelitian .....	50
3.3 Hipotesis Penelitian.....	51
 BAB IV METODE PENELITIAN .....	 52
4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
4.2 Metode Penelitian.....	53
4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	53
4.2.1.1 Jenis Penelitian.....	53
4.2.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
4.2.3 Teknik Analisis .....	59
4.2.3.1 Uji Validitas Data .....	59
4.2.3.2 Uji Realibilitas Data.....	60
4.2.3.3 Uji Normalitas.....	60
4.2.3.4 Uji Multikolinearitas .....	61
4.2.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.2.3.6 Uji Hipotesis .....	63
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 68
5.1 Hasil Penelitian .....	68
5.1.1 Karakteristik Responden .....	68
5.1.2 Budaya Organisasi di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	72
5.1.3 Pengembangan Karir di Perusahaan Garmen PT. "X".....	74
5.1.4 Kepuasan Kerja di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	75
5.1.5 Hasil Uji Instrumen .....	77
5.1.5.1 Hasil Uji Validitas.....	78
5.1.5.2 Hasil Uji Realibilitas Data .....	81

5.1.5.3	Hasil Uji Normalitas .....	81
5.1.5.4	Hasil Uji Multikolinearitas .....	82
5.1.5.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
5.1.5.6	Hasil Uji Hipotesis.....	84
5.2	Pembahasan.....	87
5.2.1	Analisa Budaya Organisasi di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	87
5.2.2	Analisa Pengembangan Karir di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	88
5.2.3	Analisa Kepuasan kerja di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	89
5.2.4	Analisa Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan kerja di Perusahaan Garmen PT. "X" .....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		92
6.1	Kesimpulan .....	92
6.2	Saran.....	93
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....		95
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	44
<b>Tabel 4.1</b> Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
<b>Tabel 5.1</b> Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	68
<b>Tabel 5.2</b> Karakteristik Status Perkawinan Responden.....	69
<b>Tabel 5.3</b> Karakteristik Usia Responden.....	69
<b>Tabel 5.4</b> Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	70
<b>Tabel 5.5</b> Karakteristik Jabatan Responden.....	70
<b>Tabel 5.6</b> Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	71
<b>Tabel 5.7</b> Kategori Nilai Indeks Budaya Organisasi.....	72
<b>Tabel 5.8</b> Hasil Tanggapan Budaya Organisasi.....	72
<b>Tabel 5.9</b> Kategori Nilai Indeks Pengembangan Karir.....	74
<b>Tabel 5.10</b> Hasil Tanggapan Pengembangan Karir.....	74
<b>Tabel 5.11</b> Kategori Nilai Indeks Kepuasan Kerja.....	75
<b>Tabel 5.12</b> Hasil Tanggapan Kepuasan Kerja.....	76
<b>Tabel 5.13</b> Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	77
<b>Tabel 5.14</b> Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	79
<b>Tabel 5.15</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	80
<b>Tabel 5.16</b> Hasil Uji Realibilitas.....	81
<b>Tabel 5.17</b> Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	82
<b>Tabel 5.18</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
<b>Tabel 5.19</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
<b>Tabel 5.20</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	84
<b>Tabel 5.21</b> Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan.....	85
<b>Tabel 5.22</b> Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial.....	86
<b>Tabel 5.23</b> Koefisien Determinasi Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir.....	86
<b>Tabel 5.24</b> Koefisien Determinasi Budaya Organisasi.....	87
<b>Tabel 5.25</b> Koefisien Determinasi Pengembangan Karir.....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Organisasi Pengembangan Karir.....	25
<b>Gambar 2.2</b> Rerangka Pemikiran Penelitian.....	43
<b>Gambar 3.1</b> Model Penelitian.....	55
<b>Gambar 3.1</b> Model Penelitian.....	55
<b>Gambar 3.1</b> Model Penelitian.....	55
<b>Gambar 5.1</b> Diagram Garis Nilai Indeks Budaya Organisasi PT .”X”.....	88
<b>Gambar 5.2</b> Diagram Garis Nilai Indeks Pengembangan Karir PT .”X”.....	88
<b>Gambar 5.3</b> Diagram Garis Nilai Indeks Kepuasan Kerja PT .”X”.....	88

