

ABSTRAK

Prestasi kerja merupakan salah satu faktor utama yang dituntut dalam suatu organisasi. Prestasi kerja yang baik akan membantu suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Tidak terkecuali di suatu lembaga pendidikan seperti Politeknik “X” Bandung. Dimana Politeknik “X” Bandung merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang berada di kota Bandung. Maka dari itu persaingan antar Politeknik di Bandung sangatlah besar. Untuk menghadapi persaingan tersebut maka Politeknik “X” Bandung dituntut memberikan pelayanan terbaik salah satunya dengan memiliki sumber daya manusia yang kompeten agar menghasilkan prestasi kerja yang optimal. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba mengidentifikasi variabel yang berhubungan dengan prestasi kerja di Politeknik “X” Bandung. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi kompetensi, kepuasan kerja dan prestasi kerja. Regresi berganda digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dimana t_{hitung} sebesar $(2,042) > t_{tabel}$ sebesar $(2,002)$, (2) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dimana t_{hitung} sebesar $(2,477) > t_{tabel}$ sebesar $(2,002)$, (3) Kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dimana f_{hitung} sebesar $(4,884) > f_{tabel}$ sebesar $(3,158)$

Kata Kunci: Kompetensi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, Politeknik “X” Bandung

ABSTRACT

Job performance is one of the main factors that are required in an organization. Good performance will assist an organization in achieving its goals. It also holds true for an educational institution such as the Politeknik "X" Bandung. Politeknik "X" Bandung is a private university located in the city of Bandung, in which the competition between the Politeknik, are intense. To face the competition, the Politeknik "X" Bandung is required to provide the best service by having competent human resources in order to produce optimal performance. In this regard, this study attempts to identify variables related to job performance in the Politeknik "X" Bandung. The variables used in this study include competence, job satisfaction and job performance. Multiple regressions are used in this study as a model for data analysis. The results showed that (1) Competence impacts significantly to job performance where t count as much as $(2,042) > t$ a table $(2,002)$, (2) job satisfaction have a significant effect on work performance where t count as much as $(2,477) > t$ a table $(2,002)$, (3) Competency and job satisfaction have a significant effect on work performance where f count as much as $(4,884) > f$ a table $(3,158)$.

Keywords: *Competence, Job Satisfaction and Job Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Penelitian	
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	13
2.1. Kajian Kepustakaan	14

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Kompetensi	20
2.1.2.1. Dimensi Kompetensi	22
2.1.2.2. Tujuan Kompetensi	23
2.1.2.3. Manfaat Kompetensi	23
2.1.2.4. Karakteristik Kompetensi	24
2.1.2.5. Pengembangan Sistem Kompetensi	25
2.1.2.6. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.3. Kepuasan Kerja	27
2.1.3.1. Dimensi Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.3.2. Manfaat Kepuasan Kerja	32
2.1.3.3. Teori Kepuasan Kerja	33
2.1.3.4. Faktor Pendukung Yang Digunakan Manajemen	34
2.1.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	35
2.1.4. Prestasi Kerja	36
2.1.4.1. Dimensi Prestasi Kerja	38
2.1.4.2. Faktor Yang Dapat Dijadikan Standar Prestasi Kerja	38
2.1.4.3. Metode Penilaian Prestasi Kerja	39
2.1.5. Penelitian Terdahulu	42

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1. Rerangka Pemikiran, Model Dan Hipotesis Penelitian	43
---	----

3.2. Model Penelitian	44
3.3. Hipotesis Penelitian	45
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	47
4.1.1. Populasi	47
4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel	47
4.2. Metode Penelitian	48
4.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	48
4.2.1.1. Jenis Penelitian	48
4.2.1.2. Teknik Pengumpulan Data	49
4.2.2. Teknik Analisis	50
4.2.2.1. Uji Validitas	50
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	51
4.2.2.3. Uji Normalitas	51
4.2.2.4. Uji Multikolinearitas	52
4.2.2.5. Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.2.6. Uji Hipotesis	53
4.2.3. Operasionalisasi Variabel	58
4.3. Variabel Kontrol	63
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	64
5.1. Hasil Penelitian	64
5.1.1. Gambaran Umum Politeknik “X” Bandung	64
5.1.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian	65

5.2. Pembahasan Hasil Penelitian	68
5.2.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	68
5.2.1.1. Uji Validitas	68
5.2.1.2. Uji Reliabilitas	71
5.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	71
5.2.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	71
5.2.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	81
5.2.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja ...	91
5.2.3. Uji Asumsi Klasik	101
5.2.3.1. Uji Normalitas.....	101
5.2.3.2. Uji Multikolinearitas.....	102
5.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	103
5.2.4. Hasil Uji Statistik	104
5.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	104
5.2.4.1. Uji Hipotesis	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
6.1. Kesimpulan	114
6.2. Saran	115
DAFTAR KEPUSTAKAAN	118
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 Data Mentah Tanggapan Responden	
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	

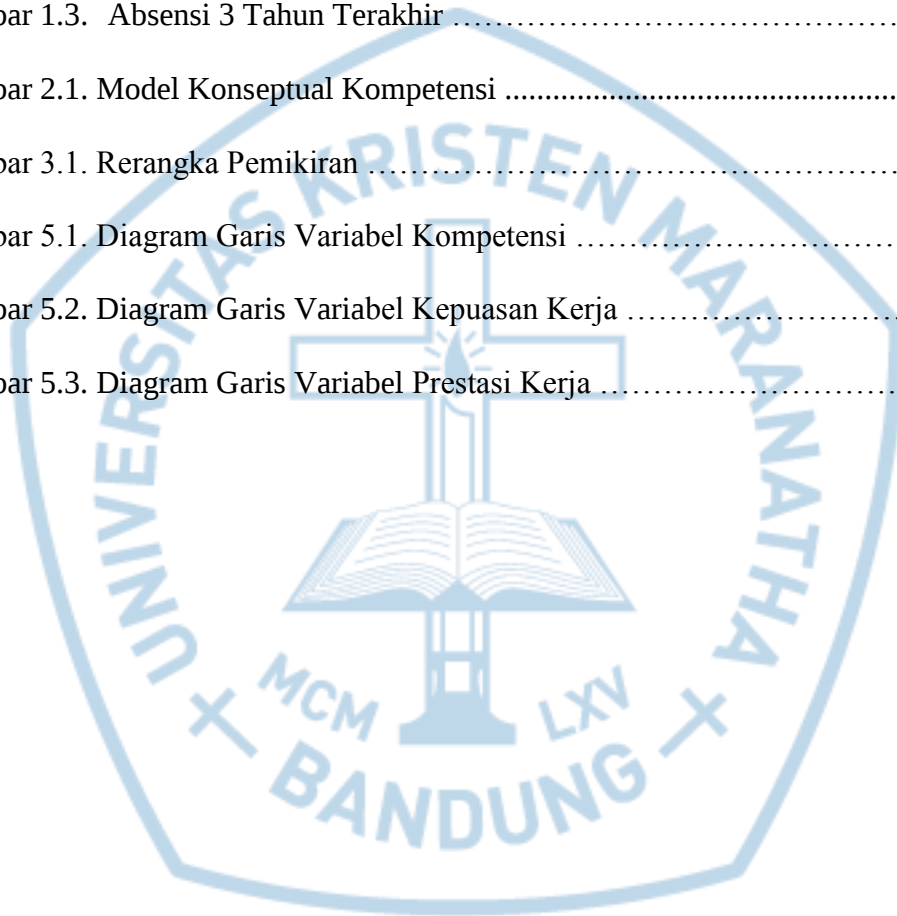
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Kompetensi	60
Tabel 4.2. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.3. Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja.....	62
Tabel 4.4. Variabel Kontrol	63
Tabel 5.1. Karakteristik Usia Responden	65
Tabel 5.2. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	66
Tabel 5.3. Karakteristik Pendidikan Responden	66
Tabel 5.4. Karakteristik Status Perkawinan Responden	66
Tabel 5.5. Karakteristik Lama Bekerja Responden	67
Tabel 5.6. Karakteristik Status Pekerjaan Responden	67
Tabel 5.7. Uji Validitas Kompetensi	68
Tabel 5.8. Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 5.9. Uji Validitas Prestasi Kerja	70
Tabel 5.10. Uji Reliabilitas Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja ...	71
Tabel 5.11. Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Dimensi Pengetahuan	73
Tabel 5.12. Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Dimensi Keterampilan	75
Tabel 5.13. Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Dimensi Kecakapan...	77
Tabel 5.14. Kategori Indeks Kompetensi	81
Tabel 5.15. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Pekerjaan.....	82
Tabel 5.16. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Gaji	83

Tabel 5.17. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Kesempatan.....	84
Tabel 5.18. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Pengawasan	85
Tabel 5.19. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Rekan Kerja	86
Tabel 5.20. Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Dimensi Kondisi Kerja.....	87
Tabel 5.21. Kategori Indeks Kepuasan Kerja	91
Tabel 5.22. Tanggapan Responden Prestasi Kerja Dimensi Kualitas Kerja.....	92
Tabel 5.23. Tanggapan Responden Prestasi Kerja Dimensi Kuantitas Kerja.....	95
Tabel 5.24. Tanggapan Responden Prestasi Kerja Dimensi Kreativitas	96
Tabel 5.25. Tanggapan Responden Prestasi Kerja Dimensi Inisiatif	97
Tabel 5.26. Kategori Indeks Prestasi Kerja	100
Tabel 5.27. Uji Normalitas	102
Tabel 5.28. Uji Multikolinearitas.....	102
Tabel 5.29. Interpretasi Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 5.30. Uji Heteroskedastisitas.....	103
Tabel 5.31. Interpretasi Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
Tabel 5.32. Hasil Persamaan Regresi Berganda	105
Tabel 5.33. Koefisien Determinasi	106
Tabel 5.34. Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan	107
Tabel 5.35. Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial	108
Tabel 5.36. Hasil Uji F	109
Tabel 5.37. Hasil Uji T	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Pertumbuhan Perguruan Tinggi	5
Gambar 1.2. Tingkat Pendidikan Karyawan	8
Gambar 1.3. Absensi 3 Tahun Terakhir	8
Gambar 2.1. Model Konseptual Kompetensi	24
Gambar 3.1. Rerangka Pemikiran	44
Gambar 5.1. Diagram Garis Variabel Kompetensi	80
Gambar 5.2. Diagram Garis Variabel Kepuasan Kerja	90
Gambar 5.3. Diagram Garis Variabel Prestasi Kerja	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Mentah Tanggapan Responden

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

