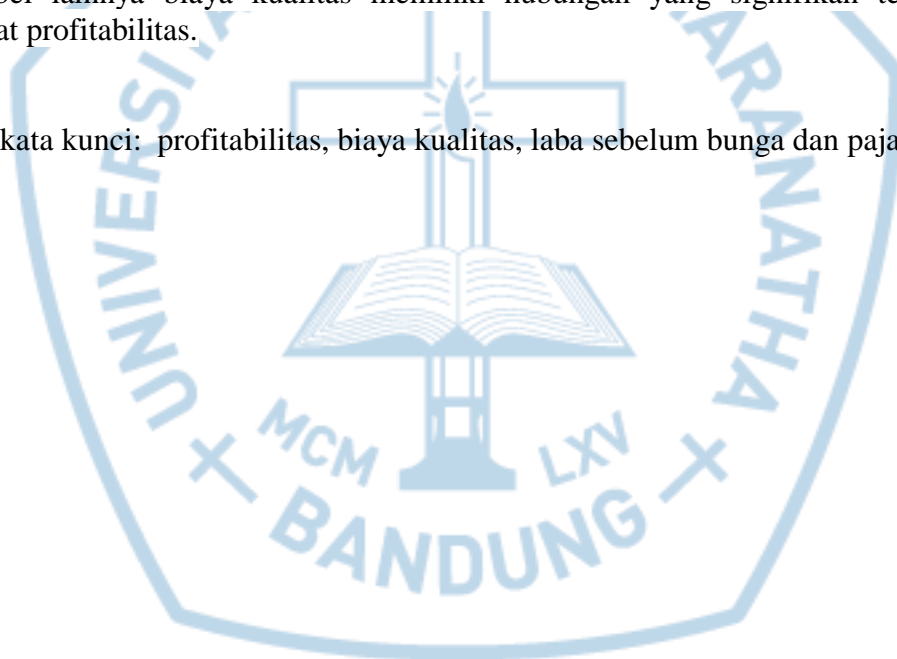


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menghitung biaya kualitas secara per komponen serta tingkat profitabilitas, sehingga dapat diketahui variabel biaya yang memiliki hubungan signifikan terhadap PT “X”. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan masukan terkait pengalokasian dan pengendalian biaya kualitas, sehingga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif karena dalam pelaksanaannya meliputi data, analisis dan interpretasi tentang arti dari data yang diperoleh. Data yang digunakan dalam penelitian adalah laporan keuangan perusahaan selama tahun 2009 sampai 2012. Populasi dalam penelitian ini yaitu berupa kejadian biaya kualitas PT “X” dengan sampel adalah data pertahun dari realisasi biaya kualitas terhadap tingkat EBIT selama empat tahun. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variable biaya kualitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap EBIT. Pengaruh biaya kualitas terhadap EBIT secara parsial ditunjukkan oleh koefisien determinasi parsial ( $r^2$ ) sebesar 95.6% variabel-variabel bebasnya dapat dijelaskan oleh variable terikat sedangkan sisanya 4.4% dijelaskan oleh variabel lainnya biaya kualitas memiliki hubungan yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas.

Kata-kata kunci: profitabilitas, biaya kualitas, laba sebelum bunga dan pajak



## ABSTRACT

*This study aimed to calculate the cost per component quality as well as the level of profitability, so that it can be seen that the variable costs have a significant relationship to the PT "X". The results are expected to provide input allocation and cost control quality, so as to increase the profitability of the company. The analytical method used is descriptive method because, practically use some data, analysis and interpretation of data obtained. Data used in the study was the company's financial statements during the years 2009 to 2012. The population in this study is in the form of events cost of quality PT "X" with data sample is the year of the actual cost of quality to the level of EBIT for four years. These results indicate that partially variable cost of quality has a significant impact on EBIT. Influence of cost of quality to EBIT is partially shown by the partial determination coefficient ( $r^2$ ) of 95.6% independent variables can be explained by the dependent variable, while the remaining 4.4% is explained by other variables cost of quality has a significant relationship to the level of profitability.*

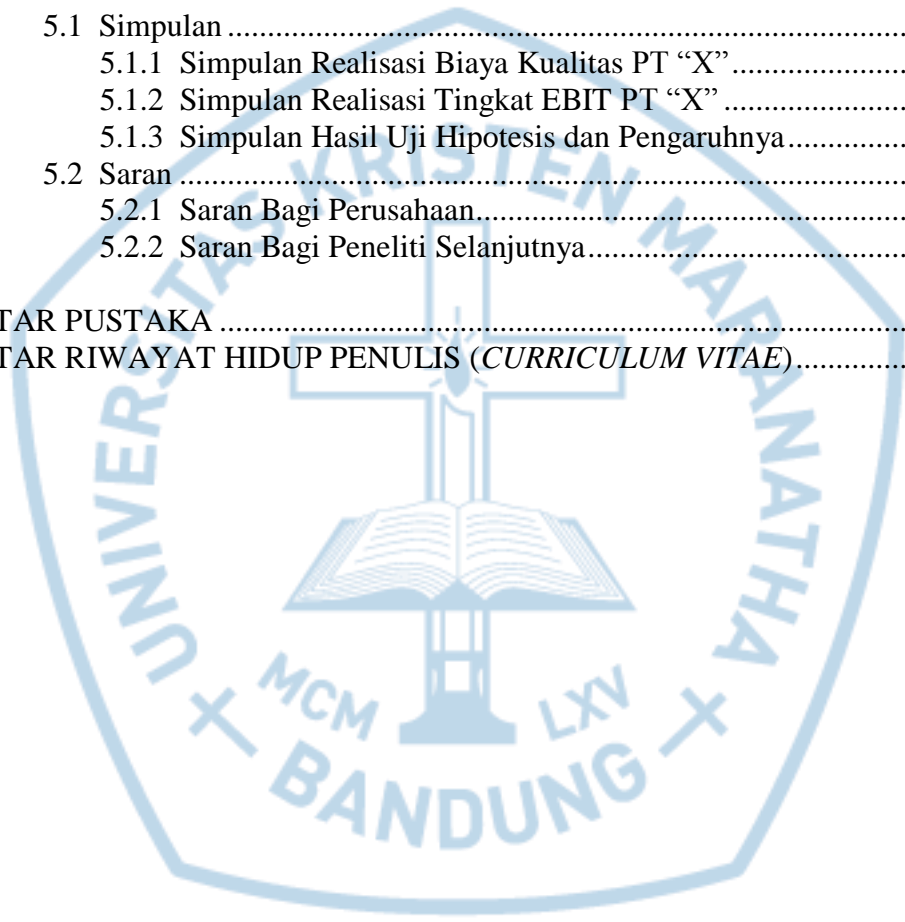
*Keywords: profitability, quality costs, earnings before interest and taxes*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Pengaruh .....	7
2.1.2 Biaya .....	7
2.1.3 Kualitas .....	9
2.1.3.1 Biaya Kualitas .....	10
2.1.3.2 Klasifikasi Biaya Kualitas .....	13
2.1.3.3 Pengendalian Biaya Kualitas.....	19
2.1.3.4 Laporan Biaya Kualitas .....	20
2.1.4 Profitabilitas.....	22
2.1.4.1 Hubungan Biaya Kualitas Dengan Profitabilitas.....	23
2.1.4.2 Ukuran Profitabilitas .....	25
2.2 Rerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Bebas .....	32
3.2.2 Variabel Terikat .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1 Penelitian Deskriptif .....	36
3.4.2 Analisis Kualitatif .....	37
3.4.3 Analisis Kuantitatif .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	38

4.1.2 Biaya Kualitas.....	41
4.1.3 Penggolongan Biaya Kualitas PT “X”.....	41
4.1.4 Laporan Dan Analisis Biaya Kualitas PT “X”.....	43
4.1.5 Perbandingan Total Biaya Kualitas Dengan Hasil Penjualan .....	48
4.1.6 Perbandingan Total Biaya Kualitas Dengan EBIT .....	54
4.2 Analisis Dan Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengujian Asumsi Analisis Regresi.....	56
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.2.3 Model Akhir Regresi .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan .....	69
5.1.1 Simpulan Realisasi Biaya Kualitas PT “X”.....	69
5.1.2 Simpulan Realisasi Tingkat EBIT PT “X”.....	70
5.1.3 Simpulan Hasil Uji Hipotesis dan Pengaruhnya.....	70
5.2 Saran .....	70
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	71
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	75



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Cara Kualitas Meningkatkan Profitabilitas ..... 23
Gambar 2	Hubungan Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas ..... 25
Gambar 3	Kerangka Pemikiran ..... 30
Gambar 4	Struktur Organisasi PT “X” ..... 40
Gambar 5	Grafik Persentase Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Periode 2009-2012 ..... 50
Gambar 6	Grafik Trend Individual Biaya Kualitas Periode 2009-2012 ..... 51
Gambar 7	Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan Tingkat EBIT (Tahunan) Periode 2009-2012 (Dalam Ribuan Rupiah) ..... 54
Gambar 8	Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> . 57
Gambar 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 59



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Laporan Biaya Kualitas ..... 21
Tabel II	Penelitian Dan Analisis Data ..... 35
Tabel III	Laporan Laba Rugi PT "X" Tahun 2009 ..... 43
Tabel IV	Laporan Laba Rugi PT "X" Tahun 2010 ..... 45
Tabel V	Laporan Laba Rugi PT "X" Tahun 2011 ..... 46
Tabel VI	Laporan Laba Rugi PT "X" Tahun 2012 ..... 47
Tabel VII	Perbandingan Jumlah Realisasi Biaya Kualitas Dengan Hasil Penjualan (Tahunan) ..... 49
Tabel VIII	<i>Descriptive Statistic Tabel</i> ..... 55
Tabel IX	Hasil Uji Multikolinieritas ..... 61
Tabel X	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi ..... 67

