

DAFTAR PUSTAKA

Assauri, Sofjan. 2011. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi 2008. Indeks: Jakarta.

Fogarty, Michael. 2010. *Manajemen Operasi*. 5th Edition. Loughlinstown House: New York.

Heizer, Jay dan Render, Barry. 2011. *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Salemba Empat: Jakarta.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-12. Indeks: Jakarta.

Krajewski, L.J dan Ritzman, Larry P. 2010. *Operation Management: Strategy and Analysis*. Edisi Kedelapan. Prentice Hall: New York.

Monks, Joseph. 2011. *Theory and Problem of Operation Management*. 7th Edition. McGraw-Hill: New York.

Mulyono, Sri. 2010. *Teori Pengambilan Keputusan*. Edisi Revisi. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia: Jakarta.

Robbins, S dan Coulter, M. 2011. Manajemen. Edisi Duabelas. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.

Suliyanto. 2011. Metode Riset Bisnis. Edisi Kedua. Yogyakarta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Method*). Edisi Ketiga. Alfabeta: Bandung.

Wignjosoebroto. 2011. Pengantar Teknik dan Manajemen Industri. Edisi Tiga. Guna Widya: Jakarta.

Website: www.bankmandiri.co.id