

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dari bab-bab sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian-penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan oleh, Zhang & Feng (2011), Heinen dkk (2013), Kim & Stoner (2014). Penelitian ini dilakukan secara empiris serta melanjutkan penelitian terdahulu, yang bertujuan untuk menguji pengaruh *job burnout* terhadap keinginan keluar pada industri pertelevisian Trans7. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah hasil yang telah dilakukan tersebut tetap konsisten atau tidak, walaupun dengan sampel yang berbeda.

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan *job burnout* terhadap keinginan keluar.

5.2 Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini dapat menunjukkan bahwa *job burnout* tidak mempengaruhi keinginan keluar pada industri petelevisian trans 7, tetapi ada pun hasil yang dapat memberikan implikasi manajerial sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *job burnout* tidak memberikan pengaruh yang signifikan kepada keinginan

keluar. Tetapi beberapa faktor penyebab kejenuhan dapat ditemukan di penelitian ini, seperti rutinitas yang menjadi faktor utama penyebab kejenuh di bagian *News* dan *Production*. Dari pernyataan responden dapat disimpulkan bahwa mereka jenuh karena ritme kerja, dan terlalu lama bekerja di bidang yang sama dalam waktu yang lama, dalam hal ini responden merasa bahwa mereka tidak dapat berkembang lebih jauh atau bisa dikatakan tidak dapat menggali potensi mereka di bidang atau di program yang lain. Perusahaan dapat melakukan *rolling* pekerjaan, bila *rolling* pekerjaan dilakukan secara rutin ini akan membantu meningkatkan potensi dan ke kreativitasan karyawan. Selain itu, karyawan juga akan merasa tertantang dengan sesuatu pekerjaan yang baru.

2. Kemudian dilihat dari hasil rekapitulasi jawaban essay responden dari bagian *News* dan *Production* tingkat kejenuhan tertinggi setelah rutinitas yaitu sistem manajemen. Responden merasa jenuh dengan sistem manajemen yang ada, dari jawaban responden beberapa mengatakan bahwa birokrasi yang ada terlalu rumit, sistem manajemen yang sering berubah, kebijakan yang tidak jelas seperti hukuman, tidak disiplin, dan manajemen yang kurang memperhatikan karyawan. Lalu banyak juga yang menyebutkan ketidakcocokan dengan atasan mereka. Dengan dilihat

dengan banyaknya keluhan dari karyawan dengan sistem manajemen, manajemen harus mengevaluasi sistem manajemen tersebut dengan baik agar dapat mengatasi keluhan tersebut. Dengan adanya evaluasi pada sistem manajemen akan membantu produktivitas karyawan dalam bekerja.

5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari beberapa keterbatasan, sehingga penulis meyertakan saran yang perlu diperhatikan pada penelitian selanjutnya, antara lain :

- a. Penentuan poin profil responden terutama di poin lamanya bekerja, disarankan untuk penelitian selanjutnya membuat *range* yang lebih jauh sehingga pengukuran dari segi lama bekerja bisa lebih efektif karena jika menggunakan *range* yang digunakan penelitian ini kemungkinan responden masih dalam masa kontrak.
- b. Variabel dalam penelitian ini hanya ada satu sehingga disarankan bagi para peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain untuk mengidentifikasi *job burnout*, seperti komitmen organisasi, *Work interfering with family*, *Family interfering with work*, dan lain-lain.

- c. Metode perhitungan hipotesis (dugaan sementara) dalam penelitian ini hanya sebatas pengujian regresi untuk mengetahui pengaruh antar variabel, sehingga disarankan bagi para peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode pengujian yang lain seperti pengujian korelasi, *path analysis*, dan banyak metode lainnya.
- d. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi diluar kemampuan dan kemauan peneliti sehingga dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Peneliti menyarankan perlu dilakukan pengembangan dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih layak untuk dapat mendukung penelitian selanjutnya.