

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Prof. Dr. Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ferina, Berlian. 2013. *Peran Pengendalian Kualitas Untuk Meminimalkan Jumlah Produk Cacat Jaket Kulit Di Perusahaan Konfeksi Sukahati II Bandung*. Skripsi. Universitas Kristen Maranatha.
- Garna, Charlie. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Peta Kendali p Untuk Mengurangi Produk Rusak Pada Perusahaan Majesty*. Skripsi. Universitas Kristen Maranatha.
- Gaspersz, V. 2009, *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis Dan Industri*, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. *Operations Management*. 7th Edition. Prentice Hall, Inc : New Jersey
- Heizer, J., Render, B. 2006. *Manajemen Operasi (Operation Management)*, Edisi Ketujuh. Diterjemahkan oleh: Setyoningsih dan almahdy. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. 2008. *Manajemen Operasi*, Edisi Ketiga. Jakarta: PT Grasindo.
- <http://www.quality-one.com.au/spc-training-brisbane.asp> diakses : 13 April 2015.
- Nasution, M.N. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Robbins, S. P. And Judge, T.A, 2009. *Organizational Behavior*. 13th Edition.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.