

ABSTRACT

Quality is the most important element in bussines world competition. A company can be compete and survive by always produce a very good quality product and appropriate with customer expectation. One of method that can improve a product quality is by using Statistical Quality Control (SQC) method.

CV Dheraya is a company in the shoes leather manufacturing. Where there is a problem in the company of any difficulty the company among others the existence of this type of flows in the process of making leather shoes. To prevent the occurrence of disability products are at a standard that has been set. Companies need to do quality control activities. Quality control is essential in order to produce products that comply with the desires and needs of consumers and in accordance with the specifications have been defined. It also can reduce the rate of failure in the production process which means to increase the efficiency of the effort.

Tools that can be used in quality control is control chart. Because the CV Dheraya have problems in the production process and the product seems to be not in accordance with specifications (the existence of a disability product) then the control chart is a tool that is suitable in problem in CV Dheraya. Right control chart is used the np control chart. Because the np control chart used to know a number of production results. from research conducted there is 3 types of disability are the most dominant is untidy seams (37,6%), types of defects in the design process (28%), types of defects in the process of glueing not strong (16%), and other types of defects that occur in CV Dheraya in mind that the causes of disability can be caused by human, raw materials, machines, methods and environment.

Keyword : *Quality, Defect Product, Statistical Quality Control, and np Control Chart*

ABSTRAK

Kualitas adalah elemen yang paling penting dalam persaingan di dunia bisnis. Perusahaan akan dapat bersaing dan bertahan aadalah dengan selalu memproduksi suatu produk dengan kualitas yang sangat baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pelanggan. Salah satu metode yang bisa meningkatkan kualitas produk adalah dengan menggunakan metode Statistical Quality Control (SQC).

CV Dheraya adalah perusahaan yang bergerak dalam industri pembuatan sepatu kulit. Dimana terdapatnya permasalahan di dalam perusahaan adanya kesulitan yang dialami oleh perusahaan, antara lain adanya jenis cacat dalam proses pembuatan sepatu kulit. Untuk mencegah terjadinya kecacatan produk dan untuk memeriksa produk berada pada standar yang telah ditetapkan, perusahaan perlu melakukan kegiatan pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas penting dilakukan guna menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen dan sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan. Selain itu juga dapat mengurangi tingkat kegagalan dalam proses produksi yang berarti meningkatkan efisiensi usaha.

Alat bantu yang bisa digunakan dalam pengendalian kualitas adalah dengan menggunakan peta kendali. Karena CV Dheraya mengalami masalah dalam proses produksi dan produk sepatunya yang tidak sesuai dengan dengan spesifikasi (adanya kecacatan produk) maka peta kendali merupakan alat yang cocok digunakan dalam permasalahan di CV Dheraya. Peta kendali yang tepat adalah dengan menggunakan peta kendali np. Kerena peta kendali np digunakan untuk mengetahui jumlah produk yang tidak memenuhi spesifikasi dari sejumlah hasil produksi. Dari penelitian yang dilakukan terdapat 3 jenis kecacatan yang paling dominan adalah jenis cacat jahitan tidak rapih (37.6%), jenis cacat pada proses pemolaan (28%) dan jenis cacat pada proses pengeleman kurang kuat (16%). Dari jenis-jenis kecacatan yang terjadi di CV Dheraya, diketahui bahwa penyebab kecacatan produk dapat disebabkan oleh manusia, bahan baku, mesin, metode, dan lingkungan.

Kata Kunci: Kualitas, Cacat produk, *Statistical Quality Control (SQC)*, dan Peta Kendali np

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	10
2.2 Kegiatan - Kegiatan Utama Manajemen Operasi	11
2.3 Pengendalian Kualitas.....	13
2.3.1 Pengertian Pengendalian.....	14
2.3.2 Pengertian Kualitas.....	15
2.4 Dimensi Kualitas.....	16
2.5 Pentingnya Kualitas.....	18
2.6 Pengertian Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>).....	21
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	22
2.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	23
2.9 Tahap-Tahap Pengendalian Kualitas.....	26

2.10 Teknik Pengendalian Kualitas Secara Statistik.....	29
2.11 Alat-Alat Pengendalian Kualitas.....	31
2.11.1 Lembar Pengecekan (Check Sheet).....	32
2.11.2 Histogram.....	33
2.11.3 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	34
2.11.4 Diagram Pareto.....	35
2.11.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fish Bone Diagram</i>).....	36
2.11.6 Scatter Diagram.....	39
2.11.7 Stratifikasi.....	39
2.12 Peta Kendali (Control Chart).....	39
2.12.1 Peta Kendali Variabel.....	41
2.12.2 Peta Kendali Atribute.....	46
2.13 Gejala penyimpangan Pada Peta Kendali.....	51
2.14 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
3.3 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas.....	58
3.4 Aktivitas Produksi.....	62
3.4.1 Bahan Baku Yang Digunakan.....	63
3.4.2 Operations Process Chart.....	68
3.5 Kegiatan Lain Perusahaan.....	70
3.6 Metode Penelitian.....	71
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pengendalian Kualitas Produksi Sepatu.....	73
4.2 Pengumpulan Data.....	75
4.3 Analisis Menggunakan Peta Kendali np.....	77
4.4 Uji Keseragaman Data.....	81
4.5 Uji Kecukupan Data.....	81

4.6 Analisis Peta Kendali.....	82
4.7 Analisis Menggunakan Check Sheet Dan Diagram Pareto.....	83
4.8 Analisis Menggunakan Fish Bone Diagram.....	85
4.8.1 Fish Bone Diagram Untuk Jenis Kecacatan Jahitan Tidak Rapi.....	86
4.8.2 Fish Bone Diagram Untuk Jenis Kecacatan Pembuatan Pola.....	89
4.8.3 Fish Bone Diagram Untuk Jenis Kecacatan Pengeleman.....	91
4.9 Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan.....	93
4.9.1 Faktor Penyebab Kecacatan Produk Dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Jahitan Tidak Rapi.....	93
4.9.2 Faktor Penyebab Kecacatan Produk Dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Pembuatan pola.....	95
4.9.3 Faktor Penyebab Kecacatan Produk Dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Proses Pengeleman.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Produksi dan Produk Cacat Sepatu CV Dheraya Bulan Januari 2014 – Desember 2014.....	5
Tabel 2.2	Check Sheet.....	33
Tabel 3.1	Bahan baku.....	63
Tabel 4.1	Laporan jumlah kecacatan sepatu CV Dheraya.....	76
Tabel 4.2	Perhitungan Batas Kendali (dalam satuan pasang).....	79
Tabel 4.3	Kondisi produk cacat.....	83
Tabel 4.4	Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Jahitan Tidak Rapi.....	93
Tabel 4.5	Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Pembuatan Pola.....	95
Tabel 4.6	Faktor Penyebab dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Proses Pengeleman.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus PDCA.....	28
Gambar 2.2	Histogram.....	34
Gambar 2.3	Diagram Pareto.....	36
Gambar 2.4	Bentuk Umum Diagram Sebab Akibat.....	38
Gambar 2.5	Peta Kendali.....	40
Gambar 2.6	Bagan Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 3.1	Struktur Organisasi CV. Dheraya.....	60
Gambar 3.2	Diagram proses produksi sepatu CV Dheraya.....	69
Gambar 4.1	Peta Kendali np.....	80
Gambar 4.2	Diagram Pareto Jenis Kecacatan Produk Sepatu Kulit.....	84
Gambar 4.3	Diagram sebab akibat Jenis Cacat Jahitan Tidak Rapi.....	86
Gambar 4.4	Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Pembuatan Pola.....	89
Gambar 4.5	Diagram Sebab Akibat Jenis cacat pada saat pengeleman.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Foto bengkel CV Dheraya.....	101
Foto proses pembuatan sepatu.....	102