

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan serta keterbatasan dan saran bagi penelitian mendatang.

5.1 Kesimpulan

Dari berbagai hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Keadilan internal secara tidak signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Keadilan eksternal secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
3. Keadilan internal dan keadilan eksternal secara tidak signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
4. Keadilan eksternal secara signifikan berpengaruh positif lebih dominan terhadap kinerja karyawan.

Dari keempat hipotesis penelitian yang diajukan, terdapat 2 hipotesis penelitian yang diterima, terjawab, atau terbukti kebenarannya; yaitu hipotesis kedua dan keempat. Hal ini memperkuat berbagai penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, yang dilakukan di Indonesia pada berbagai macam objek dan subjek penelitian; sekaligus konsisten dengan berbagai teori yang pernah dikemukakan dan dikembangkan sebelumnya. Penelitian ini berhasil membuktikan bahwa hanya

keadilan eksternal saja yang berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan; bahkan keadilan eksternal memiliki pengaruh yang lebih dan paling dominan jika dibandingkan dengan keadilan internal. Kenyataan ini menunjukkan bahwa karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini cenderung lebih membandingkan kompensasi (dalam segala bentuk dan jenis) yang mereka terima di perusahaan tempat mereka bekerja dengan perusahaan yang sejenis atau perusahaan lain. Tingkat keadilan eksternal relatif menjadi faktor apresiasi atau penilaian dalam diri karyawan sebagai stimulator kinerja pada pekerjaannya dan motivasi terhadap kontribusinya pada perusahaan tempat mereka bekerja. Keadilan internal kurang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan karena karyawan di perusahaan ini cenderung sudah meyakini bahwa perusahaan pasti sudah menjamin keadilan tersebut di dalam pemberian kompensasi.

5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari beberapa keterbatasan, sehingga penulis menyertakan pula saran yang perlu diperhatikan pada penelitian mendatang/*future research* sebagai berikut:

1. Jumlah responden dalam penelitian ini relatif sedikit ($n = 57$), sehingga kurang mewakili populasinya. Ini merupakan kelemahan utama dalam penelitian ini. Untuk mendapatkan sampel yang lebih representatif, penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan jumlah responden yang lebih besar, misalnya diatas 100 orang.

2. Penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian yang terbatas, di mana penelitian hanya dilakukan terhadap responden berupa karyawan yang bekerja pada sebuah perusahaan manufaktur (tekstil) yang terdapat di kota Bandung. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya lebih memperbanyak jumlah perusahaan yang sejenis, misalnya di lebih dari dua perusahaan manufaktur (tekstil) di kota Bandung, bahkan di seluruh Indonesia; sehingga lebih dapat mempertajam gambaran hasil penelitian.
3. Penelitian ini dilaksanakan pada saat perusahaan menerima banyak pesanan, ketika karyawan sedang sibuk untuk menyelesaikan pekerjaannya; sehingga respon yang peneliti dapatkan dalam pengisian kuesioner kurang maksimal. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya dilakukan ketika karyawan tidak berada pada puncak kesibukannya sehingga tingkat kesediaan mereka sebagai objek dan subjek penelitian akan lebih baik.
4. Penelitian ini hanya menguji literatur saja. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya melakukan pengujian terhadap model penelitian melalui analisis model persamaan struktural dengan menggunakan bantuan program aplikasi AMOS (*Analysis of Moment Structure*).
6. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi di luar kemampuan dan kemauan dari penulis sehingga dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Penulis menyarankan perlu dilakukan pengembangan dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih layak atau hasil penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian selanjutnya; misalnya perluasan objek penelitian selanjutnya yang dilakukan pada sektor

lain selain tekstil (manufaktur); seperti perhotelan, rumah sakit, sekolah dan universitas, *cafe* dan restoran, atau sektor usaha jasa lainnya, sektor bisnis non jasa (seperti sektor perdagangan, *virtual company*, atau sektor-sektor lainnya), maupun sektor non bisnis (seperti yayasan sosial, organisasi amal, atau usaha nirlaba lainnya).