

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Dua Bintang Semesta Cargo (DBS Cargo), serta berdasarkan juga pada hasil – hasil penelitian terdahulu mengenai tema yang serupa, maka penulis dapat memberikan kesimpulan dan saran yang kiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi perusahaan dan juga bagi penelitian mendatang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada bagian ini penulis akan memberikan beberapa kesimpulan yang penulis peroleh dari hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan.

##### **5.1.1 Motivasi Kerja**

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa peran motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah signifikan, pada PT DBS Cargo pengaruhnya menunjukkan tanda yang rendah tapi pasti. Motivasi karyawan mempengaruhi cara karyawan menunjukkan kinerja kerja mereka sehari – hari. Fasilitas dan jaminan kesehatan dalam hal ini telah memenuhi kebutuhan dasar karyawan dalam kategori kebutuhan akan keamanan, sesuai dengan teori yang dinyatakan dalam Hierarki Kebutuhan Maslow.

Usaha perusahaan untuk terus memajukan dan mengembangkan kemampuan serta keterampilan karyawan berdampak positif bagi karyawan, dalam hal ini karyawan merasa mereka senantiasa di dorong untuk terus maju dan berkembang, dan hasil kerja mereka sudah dapat memenuhi standar kerja perusahaan, hal tersebut juga membuat karyawan puas akan hasil kerjanya dan bersemangat untuk terus bekerja.

### **5.1.2 Kinerja Kerja**

Hasil penelitian mengindikasikan sebagian besar karyawan merasa telah memiliki dan menunjukkan kinerja kerja yang baik dan sesuai standar kerja yang diinginkan perusahaan. Karyawan menunjukkan kinerja mereka dengan hadir tepat waktu, senantiasa menepati janji, menerima masukan dan arahan dari atasan, dan menjalin relasi yang baik dengan rekan kerja.

Hasil lain dari penelitian juga mengindikasikan adanya ketidaksesuaian pendapat yang ditunjukkan oleh para atasan atau pemilik perusahaan, walau jumlahnya menjadi minoritas dalam hasil kuesioner. Mereka cenderung merasa para karyawan belum memenuhi harapan, baik dari sisi kinerja ataupun perilaku mereka dalam bekerja. Atas hal ini diharapkan perusahaan lebih dapat mengkomunikasikan keinginan mereka terhadap para karyawannya sehingga hubungan perusahaan dengan karyawan dapat terjalin dengan baik dan dapat saling membantu mencapai tujuan perusahaan kedepannya.

### **5.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan searah terhadap kinerja kerja, maksudnya apabila motivasi kerja turun maka kinerja kerja juga akan ikut turun. Oleh karena itu diharapkan perusahaan dapat terus menjaga dan meningkatkan motivasi kerja para karyawan agar mereka senantiasa menunjukkan kinerja kerja yang maksimal.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Mengenai Motivasi Kerja**

Saran penulis pada PT DBS Cargo, yaitu agar perusahaan senantiasa lebih memperhatikan secara seksama kebutuhan karyawan, bukan hanya insentif, tapi juga kebutuhan dasar lainnya seperti kelengkapan fasilitas kerja, kondisi ruangan kerja, dan alat pembantu dalam bekerja, selain itu pengawasan serta kontrol terhadap karyawan juga perlu ditingkatkan agar karyawan dapat bekerja sesuai harapan dan lebih efisien memanfaatkan waktu kerja mereka.

### **5.2.2 Saran Mengenai Kinerja Karyawan**

Perusahaan harus melakukan evaluasi kinerja kerja berkala terhadap para karyawan, dalam hal ini para atasan dan pemilik perusahaan diharapkan dapat mengkomunikasikan harapan serta arahan mereka dengan lebih baik kepada para karyawan, sehingga perbedaan pendapat dapat diluruskan dan karyawan mengerti dan memahami keinginan dan tujuan perusahaan dengan sebaik – baiknya.