

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the effect of work motivation on employee performance at PT DBS Cargo. Fundamental test consist of validity and reliability test, normality test, and hipotetic test, using simple linear regression test. The test subject consist of all the employee, managers, and owners also, with a total of 37 sample. The result shows that work motivation have a positive effect on employee performance.

Keywords : Work Motivation and Employee Performance.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT DBS Cargo. Tes mendasar terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, dan uji hipotetik, menggunakan uji regresi linier sederhana. Subjek tes terdiri dari semua karyawan, manajer, dan pemilik juga, dengan total 37 sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki dampak positif pada kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja dan Kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Motivasi	9
2.1.1.1 Teori – Teori Motivasi	10
2.1.1.2 Tujuan Motivasi	18
2.1.1.3 Prinsip – Prinsip Dalam Memotivasi Pekerja	18
2.1.1.4 Faktor – Faktor Motivasi Bekerja	19
2.1.1.5 Jenis – Jenis Motivasi	20
2.1.1.6 Proses Motivasi	21
2.1.1.7 Metode Motivasi	23
2.1.1.8 Pengukuran Motivasi	23
2.1.1.9 Model – Model Motivasi	24
2.1.1.10 Asumsi Dasar Tentang Motivasi dan Pemberi Motivasi	26
2.1.2 Kinerja	26
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	26
2.1.2.2 Teori Kinerja	27
2.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.2.4 Cara – Cara Untuk Meningkatkan Kinerja	33
2.1.2.5 Indikator Kinerja	34
2.1.2.6 Aspek Kinerja	35
2.1.2.7 Unsur – Unsur Kinerja	36
2.1.2.8 Syarat – Syarat Tolak Ukur	36
2.1.2.9 Pengertian Penilaian Kinerja	37
2.1.2.10 Penilaian Kinerja	38
2.1.2.11 Kegunaan Penilaian Kinerja	38
2.1.2.12 Kriteria Penilaian Kinerja Individu	40

2.1.3 Hubungan Antara Variabel – Variabel Penelitian	40
2.1.3.1 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan.....	40
2.2 Rerangka Pemikiran	43
2.3 Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Jenis Penelitian	46
3.3 Devinisi Operasional Variabel	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Metode Analisis Data	51
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas	52
3.7.1 Uji Validitas	52
3.7.2 Uji Reliabilitas	53
3.8 Pengujian Normalitas	54
3.9 Pengujian Hipotesis	54
3.9.1 Analisis Regresi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	56
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	56
4.1.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	59
4.1.3 Hasil Pengujian Normalitas	60
4.1.4 Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Motivasi Kerja	61
4.1.5 Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	68
4.2 Hasil Uji Hipotesis	75

4.2.1 Hasil Analisis Regresi	75
4.3 Implikasi Manajerial	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.1.1 Motivasi Kerja	80
5.1.2 Kinerja Kerja	81
5.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Mengenai Motivasi Kerja	82
5.2.2 Saran Mengenai Kinerja Karyawan	82
DAFTAR PUSTAKA	83