

DAFTAR PUSTAKA

- Fakhri. Faiz Al Fakhri. 2010. “**Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik**”. Diakses 3 Maret 2012 pukul 19.00, dari e-library Undip.
- Hatani. La, 2008. “**Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)**”. Diakses 3 Maret 2012 pukul 19.00, dari *e-library* Unhalu
(<http://118.97.35.230/library/dinding.php?module=viewdetails&id=25>)
- Heizer. J., Render. B., 2008, *Operations Management*, 9th Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Heizer. J., Render. B., 2009, **Manajemen Operasi**, Buku 1, Edisi 9, diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono, Jakarta: Salemba Empat.
- Herwanto. Sri dan Sunarto. 2007. “**Analisis Pengendalian Mutu Produk PT.Meiwa Indonesia Plant II Depok**”. Diakses 3 Maret 2012, pukul 19.00 repository Gunadarma.
(<http://repository.gunadarma.ac.id:8000/195/>)
- Montgomery, Douglas C., 2005, *Introduction to Statistical Quality Control*, Fifth Edition, New York : John Wiley & Sons,inc.

Nugroho, Fajar dan Hotniar Siringoringo. 2008. "**Analisis Cacat Produk Botol Milkkuat 100 ml**". Diakses pada 3 Maret 2012 pukul 19.00, dari Repository Gunadarma
(<http://repository.gunadarma.ac.id:8000/1872/>)

Prawirosentoso. Suyadi. 2007. "**Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu 74 Abad 21 " Kiat Membangun Bisnis Kompetitif**". Jakarta : Bumi Aksara.

Prestiantyo, Bayu Sugiono dan Susilo Toto R. 2003. "**Analisis Pengendalian Kualitas Pada PT. Semarang Makmur Semarang**". Diakses pada 3 Maret 2012 pukul 19.00, dari Repository Undip
(<http://eprints.undip.ac.id/9557/1/2002MM1826.pdf>)