

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Potret Konflik Peran dan Potret Komitmen Profesionalisme Kerja Pada Asisten Lab Sebagai Generasi Y” (Studi Kasus Mahasiswa berkuliah sambil bekerja sebagai Asisten Lab (Aslab) Laboratorium Pasar Modal Kelas MG-I, MG-B, MG-G, MG-H Periode Ganjil Tahun Ajaran 2014/2015 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha) dengan baik.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti menghadapi kesulitan. Tetapi dengan bantuan dari seluruh pihak yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kemauan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E., M.B.A., M.M., selaku dosen pembimbing formal yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan-masukan yang membangun. Beliau juga memberikan kesempatan kepada peneliti untuk belajar banyak hal termasuk dalam hal mengamati tiap pribadi yang menjadi subyek penelitian itu sendiri, bagaimana peneliti dapat belajar mengenal

karakter manusia, memberikan penyegaran dalam setiap sesi bimbingan dengan hal-hal yang menghibur, dan pada akhirnya peneliti dapat menggunakan metode penelitian kualitatif dengan baik sehingga benar-benar membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak T.M. Bakkara dan Ibu Ermidalina Nainggolan selaku orangtua peneliti yang memberikan dukungan secara moral dan finansial, dan yang senantiasa memberikan dukungan doa dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keduanya juga tak henti-hentinya mengingatkan peneliti untuk terus berproses dalam mengerjakan skripsi hingga selesai. Begitu juga dengan Esther Novica Sari Bakkara, Ricky Ferdinand Bakkara dan Cindy Marlina Bakkara selaku saudara peneliti yang tetap memberi dukungan dan secara langsung membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Emma Yosephine Sinaga, sahabat sewindu yang terkasih, yang setia memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi hingga tuntas. Juga untuk Hi Five, Citra Geby Yolanda Putri Solin, Nita Iwanti, Weky Chandra, dan Alkadri Kusalenda Siharis, selaku teman seperjuangan selama berkuliah sekaligus sahabat peneliti, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan langsung kepada peneliti selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi hingga selesai dengan baik tanpa merasa terbebani.
5. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.B.A., M.M., selaku dosen mata kuliah Metode Penelitian dan Riset Bisnis yang telah memberi banyak masukan dan saran, dan sebagai teman bertukar pikiran sehingga memungkinkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung dan Bapak Surya Setyawan, S.E., M.Si., selaku Pembantu Dekan

Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung sekaligus Dosen Wali peneliti yang banyak membantu peneliti dalam bidang akademik.

7. Ibu Imelda Junita, S.E.,M.T., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
8. Koordinator Laboratorium Pasar Modal, Staff Bagian Tata Usaha Laboratorium dan para responden yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu dikarenakan beberapa hal terkait kode etik, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk di wawancara dan memberikan informasi yang berguna dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi yang pernah mengajar peneliti dan yang telah memberikan dan membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan yang luar biasa dan sangat inspiratif.
10. Seluruh Staf Tata Usaha Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti mengurus bidang administrasi dalam penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Terima Kasih. Tuhan Memberkati.

Bandung, Januari 2015

Wira Septiana Bakkara

ABSTRACT

Portrait of Role Conflict and Portrait of Work Commitment Professionalism to Assistant Lab Work as a Generation Y

(Case Study of Students Studying While Working as Assistant Lab (Aslab) Laboratory of Capital Market, Class Mg-I, Mg-B, Mg-G, Mg-H Period 2014/2015 in Management Faculty of Economics, Maranatha Christian University)

This research attempts to describe the role conflict and work commitment professionalism in the work as a lab assistant (Genation Y) at the Laboratory of Capital Market in Management Faculty of Economics, Maranatha Christian University. This research uses data collection techniques triangulation where this technique combines various techniques of data collection and existing data sources, namely participation observation techniques, in-depth interviews, and literature. The number of respondents in this research were 31 respondents consisting of 20 student participants, 9 lab assistants, 1 Coordinator of Laboratory Capital Markets, and 1 Administration Lab. The results showed that college student turns while working as a lab assistant (generation Y) has some problems related role conflict and work commitment professionalism in work at the Laboratory of the Capital Markets in Management Faculty of Economics, Maranatha Christian University.

Keywords: Role Conflict, Work Commitment Professionalism

ABSTRAK

Potret Konflik Peran dan Potret Komitmen Profesionalisme Kerja Pada Asisten Lab Sebagai Generasi Y

**(Studi Kasus Mahasiswa Berkuliah Sambil Bekerja Sebagai Asisten Lab (Aslab) Laboratorium
Pasar Modal, Kelas Mg-I, Mg-B, Mg-G, Mg-H Periode Ganjil Tahun Ajaran 2014/2015 Jurusan
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha)**

Penelitian ini mencoba untuk menggambarkan konflik peran dan komitmen profesionalisme kerja pada asisten lab sebagai Generasi Y di Laboratorium Pasar Modal Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi dimana teknik ini menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada yaitu teknik obeservasi partisipasi, wawancara mendalam, dan studi kepustakaan. Jumlah responden yang dalam penelitian ini adalah 31 responden yang terdiri dari 20 orang mahasiswa peserta, 9 orang asisten lab, 1 orang koordinator Lab Pasar Modal, dan 1 orang bagian Tata Usaha Lab. Hasil penelitian menunjukkan ternyata mahasiswa yang berkuliah sambil bekerja sebagai asisten lab (generasi Y) memiliki beberapa masalah terkait komitmen profesionalisme kerja dan konflik peran dalam bekerja di Laboratorium Pasar Modal Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Kata Kunci : Konflik Peran, Komitmen Profesionalisme Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Komitmen Profesionalisme	8
2.1.1 Karakteristik Komitmen Profesionalisme	8
2.1.2 Aspek Komitmen Profesionalisme	11
2.2 Konflik Peran	13
2.2.1 Jenis-Jenis Konflik Peran	16

2.2.2 Penyebab Timbulnya Konflik	17
2.3 Generasi Y	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode dan Alasan Menggunakan Kualitatif.....	23
3.2 Tempat Penelitian.....	24
3.3 Instrumen Penelitian.....	24
3.4 Populasi dan Sampel Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Analisis Data	28
4.1.1 Tahap Deskripsi.....	28
1. Sejarah Laboratorium Pasar Modal	28
2. Tahap Deskripsi Situasi Sosial pada Laboratorium Pasar Modal ...	30
4.1.2 Tahap Reduksi.....	31
4.1.3 Tahap Seleksi	34
4.2 Penemuan dan Pembahasan.....	44
4.2.1 Konflik Peran	44
1. Hubungan Pertemanan	44
2. Kurang Tegas	45
3. Aturan Kurang Jelas	45

4.2.2 Komitmen Profesionalisme Kerja	46
1. Keterlambatan Memulai Kelas	46
2. Ketidakhadiran dan Pergantian Jadwal Kerja pada Asisten Lab.....	46
3. Makan dan Minum di Kelas Ketika Jam Kerja Berlangsung.....	47
4. Penggunaan <i>Gadget</i> pada Jam Kerja	47
5. Sistem Penilaian yang Berbeda Antara Kelas yang Satu dengan yang Lain	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbandingan Karakter dan Peristiwa Berpengaruh Antar Generasi	20