

DAFTAR PUSTAKA

Alisjahbana, Juita. (2005). **Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi**, Surabaya: Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akutansi Ventura.

Assauri, Sofjan. (2004). **Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi**, Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI.

Chase, R.B., Jacobs F.R, and Aquilano, N.J. (2007). **Operations Management For Competitive Advantage With Global Cases**, 11th Edition, New York: McGraw-Hill.

Gaspersz, Vincent. (2005). **Total Quality Management**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Hatani,La. (2007). **Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan *Statistical Quality Control (SQC)* (Studi Kasus Pada Perusahaan Roti Rizki Kendari)**. Kendari: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Unhalu.

Heizer, Jay and Barry Render, (2004). **Operations Management: New Chapter on E-Commerce**. 7th Edition. New Jersey:Prentice Hall, Inc.

Heizer, Jay & Barry. Render. (2006). **Manajemen Operasi**, Jilid I ; diterjemahkan oleh: Setyoningsih,D., dan Almahdy,I; Edisi tujuh, Jakarta : Salemba Empat.

Heizer, Jay & Barry Render, (2008). **Operations Management**. Ninth Edition. New Jersey:Prentice Hall, Inc.

Herjanto, E. (2008). **Manajemen Operasi**. Edisi Ketiga, Jakarta: PT Grasindo.

Nasution, M. N. (2010). **Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*)**, Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.

Prawirosentono, Suyadi. (2007). **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”**. Jakarta: Bumi Aksara

Robbins, S. P. (2006), **Perilaku Organisasi**. ; diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Jakarta:PT Indeks.

Robbins, S. P. dan Coulter, M. (2007). **Manajemen. Edisi Delapan**. ; diterjemahkan oleh: Harry Slamet; Jakarta: PT Indeks.

Russel, R.S. & Bernard W. Taylor III. (2006). ***Operations Management: Quality and Competitiveness In A Global Environment***. 5th Edition. New Jersey: John Wiley and Son.

Stevenson, W. J. (2005). ***Production Operations Management***. 8th Edition. Boston: McGraw-Hill.

Sugiyono. (2005). **Statistika untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta.

Tampubolon, P. Manahan, 2004, **Manajemen Operasional**. Edisi Pertama. Jakarta: Ghalia Indonesia.