

(Vera Veronica)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah penerapan pengendalian kualitas produk pada PD. X sudah terkendali atau belum terkendali serta mencari penyebab-penyebab kerusakan produk pada perusahaan tersebut.

Pada penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah *Statistical Process Control*, yaitu sebuah metode statistik yang digunakan untuk mengukur sejauh mana proses pengendalian kualitas yang dilakukan pada suatu perusahaan, dimana hasilnya dibandingkan dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk pada PD. X masih belum terkendali, dengan rata-rata kerusakan produk sebesar 17,84%. Jenis kerusakan yang paling banyak terjadi adalah ukuran tidak sesuai dengan total kerusakan sebesar 64,97% pada bulan September 2014. Berdasarkan analisis, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia, mesin dan lingkungan.

Kata kunci: *Statistical Process Control*; Produk rusak

ABSTRACT

This research aimed to analyze whether the application of the product quality control in PD. X is under control or not and look for the causes of defective product of the company.

In this research the method of analysis used is Statistical Process Control, which is a statistical method used to measure quality control process is done in a company, in which the results are compared with the standards applied by the company.

The results of this research indicate that the product quality control in PD. X is still not under control, with an average of 17.84% defective of product. This type of defective is the most common size does not fit with the total defective amounted to 64.97% in September 2014. Based on the analysis, the factors that cause this defective are the human factor, machine and environment.

Keyword: Statistical Process Control, Defective product

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	10
2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	10
2.2 Pengendalian Kualitas.....	11
2.2.1 Pengertian Pengendalian	12
2.2.2 Pengertian Kualitas	12
2.3 Dimensi Kualitas.....	14
2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	17
2.5 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	18
2.6 Proses Pengendalian Kualitas.....	19
2.7 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	20
2.8 Pengertian Statistical Quality Control.....	21
2.9 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	22
2.9.1 Lembar Pengecekan (<i>check sheet</i>).....	22
2.9.2 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	23
2.9.3 Diagram sebab akibat (<i>cause and effect diagram</i>)	24
2.9.4 Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	25
2.9.5 Diagram Proses (<i>process flowchart</i>).....	26

2.9.6	Peta Kendali (Control Chart).....	27
2.9.7	Histogram	26
2.10	Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III		33
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	34
3.3	Kegiatan Produksi.....	37
3.4	Kegiatan Lain	40
3.4.1	Kegiatan Pemasaran.....	40
3.4.2	Kegiatan Sumber Daya Manusia	40
3.5	Metode Penelitian	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	42
BAB IV		43
4.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas di PD. X	43
4.2	Faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam pengendalian kualitas.....	44
4.3	Pengumpulan Data	45
4.4	Pengolahan Data	47
4.5	Pembuatan Peta Kendali p.....	48
4.6	Uji Keseragaman data	51
4.6.1	Analisis Menggunakan Diagram Pareto.....	54
4.6.2	Analisis menggunakan Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and effect diagram</i>)	57
4.7	Usulan tindakan perbaikan	60
BAB V		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak dan Persentase Produk Rusak PD.X Bulan September 2014	6
Tabel 4.1	Jumlah Produk dan Jumlah Kerusakan	47
Tabel 4.2	Tabel Perhitungan Peta Kendali p	50
Tabel 4.3	Tabel Perhitungan Peta Kendali p revisi	53
Tabel 4.4	Jenis dan Jumlah Kerusakan Produk Sepatu di PD.X periode September 2014	55
Tabel 4.5	Jenis, Jumlah, Frekuensi Kumulatif dan Persentase Kumulatif Produk Rusak pada PD.X periode September 2014	56
Tabel 4.6	Faktor Penyebab Ukuran yang Tidak Sesuai.....	58
Tabel 4.7	Faktor Penyebab Kaos Kaki Robek pada Produk Sepatu di PD.X....	60
Tabel 4.8	Usulan Tindakan Perbaikan dengan Menggunakan Siklus Deming pada Produk Sepatu.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PD.X.....	34
Gambar 3.2	<i>Operations Process Chart</i> Pembuatan Sepatu Boots.....	39
Gambar 4.1	<i>Control Chart</i> untuk Produk Sepatu	51
Gambar 4.2	Control Chart revisi untuk Produk Sepatu	54
Gambar 4.3	Diagram Pareto untuk Kerusakan Sepatu di PD.X.....	56
Gambar 4.4	Diagram Sebab Akibat untuk Ukuran Sepatu yang tidak Sesuai	57