

DAFTAR PUSTAKA

Cushway, Barry. (2002). Human Resource Manajement. PT Elex. Media Komputindo, Jakarta.

Ekotama, Suryono. (2013). Cara Mudah Bikin SOP. Media Pressindo, Yogyakarta.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller.(2007). Manajemen Pemasaran.Edisi 12. PT. Indeks, Jakarta

Kotler, Philip, dan Keller, Kevin Lane. (2009). Manajemen Pemasaran. Edisi 13, Jilid 1, Jakarta

Kasali, Renald. (2005).Change. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Bertens, K.(1000). Pengantar Etika Bisnis. Kaisius, YOGYakarta