

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan mengenai pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada Bank CIMB Niaga Sukajadi Bagian Marketing, serta berdasarkan juga pada hasil-hasil penelitian terdahulu mengenai tema yang serupa, maka penulis dapat memberikan kesimpulan dan saran yang kiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi perusahaan dan juga bagi penelitian mendatang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada bagian ini penulis akan memberikan beberapa kesimpulan yang penulis peroleh dari hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan.

##### **5.1.1 Stres Kerja**

Berdasarkan hasil data kuesioner yang telah diteliti menyatakan bahwa stres kerja pada Bank CIMB Niaga Bagian Marketing rendah. Hal ini dapat dilihat dari jawaban 32 responden mengenai stres kerja diperoleh skor total sebesar 1696 yang terletak pada daerah kontinum rendah.

##### **5.1.2 *Turnover Intention***

Berdasarkan hasil data kuesioner yang telah diteliti menyatakan bahwa *turnover intention* pada Bank CIMB Niaga Bagian Marketing rendah. Hal ini dapat

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

dilihat dari jawaban 32 responden mengenai *turnover intention* diperoleh skor total sebesar 1176 yang terletak pada daerah kontinum rendah.

### **5.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention***

Stres kerja memiliki pengaruh yang positif dan searah terhadap *turnover intention*, maksudnya apabila tingkat stres kerja rendah maka tingkat *turnover intention* juga akan rendah. Oleh karena itu diharapkan perusahaan dapat terus menjaga dan meringankan stres kerja karyawan karyawan sehingga mereka tidak memiliki niat untuk keluar kerja dari perusahaan.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Mengenai Stres Kerja**

Untuk mengurangi tingkat stres kerja yang terjadi, pimpinan harus memberikan pengarahan yang lebih baik terhadap karyawannya. Perusahaan sendiri harus bisa memberikan perhatian berupa pemberian penghargaan (*reward*) atau mengajak karyawan untuk melakukan outbond yang dapat memberikan energi baru setelah melakukan aktifitas tersebut.

### **5.2.2 Saran Mengenai *Turnover Intention***

Dalam masalah *turnover intention* yang terjadi pada perusahaan dapat diperbaiki dengan menurunkan stres kerja yang dialami oleh karyawan sehingga karyawan dapat bekerja dengan lebih baik dan memberikan kinerjanya dengan optimal terhadap perusahaan.