

DAFTAR PUSTAKA

- Chase, B. Richards, Jacobs, Robert F, Aquilano. Nicholas J. 2006. *Operations Management (for Competitive Advantage).11th edition*. MC.Grow Hill Companies. Singapore.
- Heizer, Jay and Render, Barry. 2005. *Operations Management. 7th edition*. Prentice Hall. New Jersey.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2006. *Operations Management*. Terjemahan oleh Dwianoeprawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Operations Management*. Terjemahan oleh Dwianoeprawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Hiller, Frederick S and Lieberman, Gerald J. 2005. *Introduction to Operations Research. 8th edition*. Jilid II. Yogyakarta. Penerbit : Andi.
- Lajor Ginting, Petrus. 2013. Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan *Teller* (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Rusdiana, H.A. 2014. Manajemen Operasi. Catatan ke-1. Pustaka Setia Bandung.

Russel, Roberta S and Taylor, Bernard W III. 2006. *Operations Management :*

Quality and Competitiveness in a Global Environment. 5th. New York :

John Willey and Sons Inc.

Sekar Sari, Novela. 2013. Analisis Teori Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan

Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember. Skripsi. Jember : Universitas
Jember.

Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan
R&D). Bandung : Alfabeta

http://gosipnya.blogspot.com/2012_06_01_archive.html

<http://khaizankahfi96.blogspot.com/2014/10/v-behaviorurldefaultvmlo.html>

<http://ferdy-nasum.blogspot.com/2011/11/metode-pengumpulan-data-kuantitatif.html>