

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, A. T. (2008). *Statistic for business and economics*. Tenth edition. Ohio: South Western - Thomson Learning.
- Avolio, B. J., Bass, B. M. & Jung, D. I. (1999). Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the multifactor leadership questionnaire. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 441-462. Tersedia pada onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1348. Diakses pada tanggal 24 September 2014.
- Avolio, B. J., Bass, B. M., Jung, D. I. & Berson, Y. (2003). Predicting unit performance by assessing transformational and transactional leadership. *Journal of Applied Psychology*, 88, 207-218. Tersedia pada www.apa.org/pubs/.../apl-882207.pdf. Diakses pada tanggal 24 September 2014.
- Avolio, B. J., Walumbwa, F., & Weber, T. (2009). Leadership: current theories, research, and future directions. *Annual Review of Psychology* 60, 421-449. doi: 10.1146.
- Balgobind, V. (2002). The impact of transformational leadership on subordinate job satisfaction. (Master's thesis, University of South Africa: South Africa). Tersedia pada uir.unisa.ac.za/bitstream/handle/10500/944/dissertation.pdf. Diakses pada tanggal 21 Februari 2015.

- Baldwin, T. T., Bommer, W. H. & Rubin, R. S. (2013). *Managing organizational behavior: what great managers know & do*. New York, USA: McGraw-Hill/Irwin. McGraw-Hill Companies, Inc.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Barbuto, J. E. (2005). Motivation and transactional, charismatic, and transformational leadership: A test of antecedents. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 11 (4), 26-40. Tersedia pada digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1038&context. Diakses pada tanggal 27 Januari 2015.
- Barbuto, J. E., & Burbach, M. E. (2006). The emotional intelligence of transformational leaders: a field study of elected officials. *The Journal of Social Psychology*, 146 (1), 51–64. Tersedia pada www.leadershipeducators.org. Diakses pada tanggal 28 Januari 2015.
- Barbuto, J. E., & Bugenhagen, M. J. (2009). The emotional intelligence of leaders as antecedent to leader-member exchanges: a field study. *Journal of Leadership Education*, 8 (2), 135-146. Tersedia pada www.leadershipeducators.org. Diakses pada tanggal 29 Januari 2015.
- Braun, S., Peus, C., Weisweiler, S., & Frey, D. (2012). Transformational leadership, job satisfaction, and team performance: A multilevel mediation model of trust. *The Leadership Quarterly* 24, 270–283. Tersedia pada

isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/6186.pdf. Diakses tanggal 21 Februari 2015.

Bowo, K. A., Hoyyi, A., Mukid, M. A. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian dan kepuasan konsumen pada notebook merek acer. *Jurnal Gaussian*, 2 (1), 29-38. Terdapat di <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>. Diakses pada tanggal 27 Februari 2015.

Cherry, K. (n.d.). *10 ways to become a better leader: Improve your leadership skills* (On-line). Tersedia pada <http://psychology.about.com/od/leadership/tp/become-a-better-leader.htm>. Diakses tanggal 26 Februari 2015.

Chi, N.W., Chung, Y.Y., & Tsai, W. C. (2011). How do happy leaders enhance team success? The mediating roles of transformational leadership, group affective tone, and team processes. *Journal of Applied Social Psychology*, 41(6), 1421–1454. Tersedia pada www.communicationcache.com. Diakses pada tanggal 28 Januari 2015.

Davis, K., & Newstorm, J. W. (2007). *Organizational behavior: human behavior at work*. 12th Edition. New York, USA: McGraw-Hill Companies, Inc.

Dienesch, R. M. & Liden, R. C. (1986). Leader-member exchange model of leadership: a critique and further development. *The Academy of Management Review*, 11(3), 618-634. Diakses tanggal 4 Desember 2014.

Debi, A. (n.d.). Rumus validitas dan reliabilitas (On-line). Tersedia pada id.scribd.com. Diakses pada tanggal 22 Februari 2015.

- Emery, C. R., & Barker, K. J. (2007). The effect of transactional and transformational leadership styles on the organizational commitment and job satisfaction of customer contact personnel. *Journal of Organizational Culture, Communication and Conflict*, *11* (1), 77-90. Tersedia pada <https://umesorld.files.wordpress.com>. Diakses pada tanggal 17 September 2014.
- Fraser, T. M (1992). *Stres & Kepuasan Kerja: acuan mencari alternatif untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam lingkungan kerja yang sesuai*. Jakarta: Sapdodadi.
- Givens, R. J. (2008). Transformational leadership: The impact on organizational and personal outcomes. *Emerging Leadership Journeys*, *1* (1), 4-24. Tersedia pada <https://www.regent.edu>. Diakses pada tanggal 27 Januari 2015.
- Graen, G. B. & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership: development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 yeas: applying a multi-level multi-domain perspective. *Leadership Quarterly*, *6* (2), 219-247. JAI Press Inc. Tersedia pada digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1059. Diakses pada tanggal 4 Desember 2014.
- Hanantijo, D (2003). Strategi SDM dalam menghadapi persaingan global. (Skripsi, Universitas Surakarta, Surakarta, Indonesia). Tersedia pada www.stia-smisolocal.ac.id/jurnal/index.php/jmbb. Diakses pada tanggal 2 Desember 2014.
- Harianti, A., Veronica, M. S., Nur., Setiawan, S., & Iskandar, D. (2012). *Statistika II*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Harris, K. J., Wheeler, A. R. & Kacmar, K.M. (2009). Leader member exchange and empowerment: direct and interactive effects on job satisfaction, turnover intentions, and performance. *The Leadership Quarterly*, 20. Tersedia pada www.researchgate.net. Diakses pada tanggal 15 September 2014.
- Hasan, I. (2003). *Pokok-pokok materi statistik 1: Statistik Deskriptif*, Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara. ISBN 979-526-776-0.
- Hertanto, E. (n.d.). Mencari jumlah item pertanyaan kuesioner melalui pendekatan jumlah sampe untuk penelitian kuantitatif pengembangan dari teori roscoe dan supranto (*On-line*). Tersedia pada www.academia.edu/10157381. Diakses pada tanggal 20 Januari 2015.
- Irawan, R. A. (2010). Analisis pengaruh stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PD BPR Jepara Artha. (Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia). Tersedia pada eprints.undip.ac.id/26479/1/jurnal_skripsi.pdf. Diakses pada tanggal 30 Agustus 2014.
- Janssen, O. & Van Yperen, N. W. (2004). Employees' goal orientations, the quality of leader-member exchange, and the outcomes of job performance and job satisfaction. *Academy of Management Journal*, 47 (3), 368-384. Tersedia pada www.rug.nl/...van.yperen/2._amj_2004_lmx_1. Diakses tanggal 20 November 2014.

Johnson, R. (*n.d.*). Key reasons for job dissatisfaction and poor employee performance.

Tersedia pada <http://smallbusiness.chron.com/key-reasons-job-dissatisfaction-poor-employee-performance-25846.html>.

Kerlinger, F. N. (2002). *Asas-asas penelitian behavioral*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Kurniawan, A (2012). Pengenalan SPSS dan pengembangan hipotesis. Dalam Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N. & Kurniawan, A. (Eds.). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset: Program IBM SPSS 21.0*. Bandung: Alfabeta.

Kurniawan, A. (2012). Uji data: uji validitas & reliabilitas. Dalam Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N. & Kurniawan, A. (Eds.). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset: Program IBM SPSS 21.0*. Bandung: Alfabeta, hal 37-52.

Kusmaningtyas, A. (2013). Pengaruh iklim organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Persada Jaya Indonesia di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4, 107-130. Tersedia pada idei.or.id/jurnal/8%20Amiartuti%20Kusmaningtyas.pdf. Diakses pada tanggal 4 September 2014.

Long, C.S., Yusof, W.M. M., Kowang, T.O. & Heng, L.H. (2014). The impact of transformational leadership style on job satisfaction. *World Applied Science Journal* 29 (1), 117-124. Terdapat pada [www.idosi.org/wasj/wasj29\(1\)14/17.pdf](http://www.idosi.org/wasj/wasj29(1)14/17.pdf). Diakses tanggal 31 Agustus 2014.

Luthans, F. (2002). *Organizational Behavior*, ninth edition. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. ISBN 0-07-231288-2.

- Magdalena, N. (2012). Analysis of Variance: ANOVA. Dalam Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N. & Kurniawan, A. (Eds.). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset: (Program IBM SPSS 21.0)*. Bandung: Alfabeta, hal 189-209.
- Marn, J. T. K. (2012). The impact of transformational leadership practices on job satisfaction of PHEI lectures. *Journal for advancement of science & arts*, 3 (2), 26-39. Tersedia pada www.ucsiuniversity.edu.my. Diakses pada tanggal 25 September 2014.
- Marwansyah & Mukaram. (2000). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Pusat Penerbit Administrasi Niaga.
- Maslyn, J. & Uhl-Bien, M. (2001). Leader-member exchange and its dimensions: effects of self-effort and other's effort on relationship quality. *Journal of Applied Psychology*, 86 (4), 697-708. doi 10.1037/0021-9010.86.4.697.
- Menezes, L. M (2010). Job satisfaction and quality management: an empirical analysis. *Emerald Insight: International Journal of Operations & Production Management*, 32 (3), 308 – 328. Tersedia pada <http://www.emeraldinsight.com>. Diakses pada tanggal 24 Oktober 2014.
- Michael, D. F. (2014). Supportive supervisor communication as a mediator of the leader-member exchange and subordinate performance relationship. *International Journal of Leadership Studies*, 8 (2), 44-65. Tersedia pada www.regent.edu. Diakses pada tanggal 25 Februari 2015.
- Nirmalasari, L. (2014). Pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Kautsar Utama

- Bandung. *SMART – Study & Management Research*, XI (1), 53-66. Tersedia pada stiestembi.ac.id. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2014.
- Omolayo, B. O. & Ajila, C. K. (2012). Leadership styles and organizational climate as determinants of job involvement and job satisfaction of workers in tertiary institutions. *Sciedu Pres*, 1. Tersedia pada www.sciedu.ca. Diakses pada tanggal 5 September 2014.
- Popper, M., Mayseless, O., & Castelnovo, O. (2000). Transformational leadership and attachment. *The Leadership Quarterly*, 11 (2), 267–289. Tersedia pada construct.haifa.ac.il/~ofram/article_list_25.pdf. Diakses pada tanggal 1 November 2014.
- Robertson, K. (n.d.). *Five ways to develop transformational leadership within you* (Online). Tersedia pada www.selfgrowth.com/articles/five_ways_to_develop_the_transformational_leader_within_you. Diakses tanggal 26 Februari 2015.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku organisasi: organizational behavior*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rockstuhl, T., Dulebohn, J. H., Ang, S., & Shore, L. M. (2012). Leader-member exchange (LMX) and culture: a meta-analysis of correlates of LMX across 23 countries. *Journal of Applied Psychology*, 97 (6), 1097-1130.
- Rosenbach, W.E. & Sashkin, M. (2014). *The leadership profile: on becoming a better leader through leadership that matters*. International and Pan-American Copyright

Conventions: Vista Larga Drive, Gettysburg. Tersedia pada www.leadingandfollowing.com. Diakses pada tanggal 9 September 2014.

Saari, L. M., & Judge, T. A. (2004). Employee attitudes and job satisfaction. *Human Resource Management*, 43 (4), 395-407. DOI: 10.1002/hrm.20032.

Sarisusantini, K. (2012). Meningkatkan leader member exchange dari bawahan dan kepuasan terhadap atasan melalui pelatihan coaching bagi penyelia di PT X. (Tesis, Universitas Indonesia, Jakarta, Indonesia). Tersedia pada lib.ui.ac.id/file?file=digital/20302371-T30328...pdf. Diakses pada tanggal 24 Februari 2015.

Schyns, B., Paul, T., Mohr, G. & Blank, H. (2011). Comparing antecedents and consequences of leader-member exchange in a german working context to findings in the US. *European journal of work and organizational psychology.*, 14 (1), 1-22. Tersedia pada <http://dro.dur.ac.uk>. Diakses pada tanggal 29 Januari 2015.

Sekaran, U. (2000). *Research methods for business: a skill-building approach*, Third edition. John Wiley & Sons, Inc. United States of America.

Stringer, L (2006). The link between the quality of the supervisor-employee relationship and the level of the employee's job satisfaction. *Springer Science + Business Media, LLC*. Tersedia pada link.springer.com/article/10.1007/s11115-006-0005-0. Diakses tanggal 31 Agustus 2014.

Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Suliyanto. (2006). *Metode riset bisnis*. Yogyakarta: Andi.

- Sunjoyo (2010). The impacts of leadership styles, conflict management, and intuitive skill on leading change. *Proceedings of International Seminar & Conference (ISC) 2010*. Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, p. 41. Tersedia pada sunjoyo.lecturer.maranatha.edu. Diakses pada tanggal 18 September 2014.
- Sunjoyo (2011). The exceptional leader-managers performance. *Proceedings of the 3rd National Seminar of Forum Manajemen Indonesia (FMI) 011*. Bandung: Savoy Homann Bidakara Hotel, p. 100. Tersedia pada sunjoyo.lecturer.maranatha.edu. diakses pada tanggal 28 Oktober 2014.
- Sunjoyo (2013). Dampak kepemimpinan transaksional, transformasional dan melayani terhadap kinerja kerja. *Proceedings Seminar & Call for Paper Forum Manajemen Indonesia ke-5 (FMI-5)*. Kalimantan Barat, Pontianak: Bank Indonesia dan Mercure Hotel, p. 200. Tersedia pada sunjoyo.lecturer.maranatha.edu. Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.
- Tafvelin, S. (2013). The transformational leadership process: antecedents, mechanisms, and outcomes in the social services. (Master's thesis, UMEA University, Sweden). Tersedia pada www.diva-portal.org. Diakses pada tanggal 11 November 2015.
- Wengrzyn, R. (n.d.). Job dissatisfaction: causes, reasons and employee response. Tersedia pada <http://study.com/academy/lesson/job-dissatisfaction-causes-reasons-and-employee-responses.html>
- Wijanto, E. A. & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh leader-member exchange terhadap kepuasan kerjam motivasi kerja, dan komitmen organisasional karyawan

departemen penjualan pada PT. X. *AGORA Vol. 1, No. 1*. Surabaya. Diakses tanggal 26 Januari 2015.

Yodi, K. (2011). *Uji validitas dan reliabilitas*. Tersedia pada <https://yodikeren.wordpress.com/2011/01/25/uji-validitas-dan-reliabilitas>. Diakses tanggal 27 Februari 2015.

Yukl, G. (1998). *Kepemimpinan dalam organisasi leadership in organizations*, Edisi ke-3. Jakarta: PT Prenhallindo.