

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS  
LEADER-MEMBER EXCHANGE TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**Grace Adriani Tanujaya**

**grace\_adriani92@yahoo.com**

**Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia**

**Abstrak**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh kepemimpinan transformasional dan kualitas hubungan antara atasan dan bawahan (leader-member exchange/LMX) terhadap kepuasan kerja. Sampel penelitian ini terdiri atas 294 orang karyawan yang bekerja di 4 (empat) perusahaan swasta yang beroperasi di Kota Bandung baik yang bergerak di bidang jasa maupun manufaktur. Jumlah hipotesis dalam penelitian ini adalah 2 (dua) hipotesis dimana kedua hipotesis dalam penelitian ini didukung. Instrumen untuk menguji hipotesis-hipotesis tersebut terdiri atas The Leadership Profile, LMX-7, dan Minnesota Satisfaction Questionnaire. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kualitas leader-member exchange (LMX) berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja.*

**Kata kunci:** *kepemimpinan transformasional; leader-member exchange; kepuasan kerja; The Leadership Profile; LMX-7; Minnesota Satisfaction Questionnaire.*

***THE IMPACT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND QUALITY OF  
LEADER-MEMBER EXCHANGE ON JOB SATISFACTION***

**Grace Adriani Tanujaya**

**grace\_adriani92@yahoo.com**

**Maranatha Christian University, Bandung, Indonesia**

***Abstract***

*The purpose of this study is to examine whether there is any effect of transformational leadership and the quality of relationships between superiors and subordinates (leader -member exchange/LMX) on job satisfaction. The subjects in this study consisted of 294 employees who works in 4 (four) private companies operating in Bandung City, both engaged in services and manufacturing. The number of hypotheses in this study is 2 (two) hypotheses which both are supported in this study. The instruments to test the hypotheses consisted of The Leadership Profile, LMX-7, and Minnesota Satisfaction Questionnaire. The result of this study indicate that transformational leadership and quality of leader- member exchange ( LMX ) positively effect on job satisfaction.*

***Keywords:*** *transformational leadership; leader-member exchange; job satisfaction; The Leadership Profile; LMX-7; Minnesota Satisfaction Questionnaire.*

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

## **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9

## **BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.1.1 Anteseden Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.1.1.2 Konsekuensi Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.1.2 <i>Leader-member Exchange (LMX)</i> .....	21
2.1.2.1 Anteseden <i>Leader-member Exchange</i> .....	24
2.1.2.2 Konsekuensi <i>Leader-member Exchange</i> .....	25
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3.1 Anteseden Kepuasan Kerja .....	28
2.1.3.2 Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	31

2.2 Hubungan Antarvariabel Penelitian .....	32
2.2.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja.....	32
2.2.2 Hubungan antara Kualitas <i>Leader-member Exchange</i> dan Kepuasan Kerja.....	33
2.3 Model Penelitian .....	34

### **BAB III : METODA PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	35
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Kepemimpinan Transformasional.....	37
3.4.2 <i>Leader-member Exchange (LMX)</i> .....	38
3.4.3 Kepuasan Kerja.....	39
3.4.4 Variabel Kontrol .....	39
3.5 Metoda Analisa Data.....	40
3.5.1 Uji <i>Outliers</i> .....	40
3.5.2 Uji Validitas .....	41
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	42
3.5.4 Uji Statistik Deskriptif dan Antarvariabel Penelitian .....	43
3.5.5 Uji Hipotesis .....	45
3.5.5.1 Hipotesis 1.....	46
3.5.5.2 Hipotesis 2.....	47

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Perusahaan .....	48
4.1.1 PT SEMPURNAINDAH MULTINUSANTARA (SIMNU) .....	48
4.1.2 PT X.....	49
4.1.3 Hotel California Bandung.....	50
4.1.4 Sofyan Inn Hotel Bandung .....	50
4.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	50
4.3 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	52
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Koefisien Korelasi .....	57
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	71
4.6.1 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	72
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	74
4.7 Model Hasil Penelitian.....	76

## **BAB V : PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	78
5.3 Saran bagi Penelitian Mendatang .....	79
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen Perusahaan .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Variabel Kontrol .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Outliers – Squared Mahalanobis Distance</i> .....	53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas untuk Setiap Variabel dan Butir Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarvariabel Penelitian.....	57
Tabel 4.5 Hasil Pengujian ANOVA.....	71
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2 .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian yand Dihipotesiskan.....	34
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian .....	76