

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap keinginan keluar karyawan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. Kota Bandung. Data dikumpulkan dari 221 responden yang merupakan karyawan tetap dari PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. Kota Bandung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal explanatory*. Peneliti menggunakan jenis penelitian ini karena akan meneliti hubungan antar satu variabel dengan variabel lainnya. Uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan analisis regresi dengan variabel mediasi digunakan untuk mengolah data kuesioner. Hasil penelitian didapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh signifikan negatif iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap keinginan keluar karyawan, juga terdapat pengaruh yang signifikan positif iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. Variabel iklim organisasi dan variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 66,6% terhadap variabel keinginan keluar, sementara sisanya yaitu sebesar 33,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Keinginan Keluar

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of organizational climate on job satisfaction and its impact on turnover intention of employees at PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. Bandung. Data were collected from 221 respondents who are permanent employees of PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. Bandung. This type of research in this study is causal explanatory. Researchers use this type of research because it will examine the relationship between one variable with another variable. Validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and regression analysis with mediating variables used to process the data questionnaire. Results of the study showed that there is a significant negative effect of organizational climate and job satisfaction on turnover intention of employees, there is also a significant positive effect of organizational climate to job satisfaction. Organizational climate and job satisfaction variables have the effect of 66.6% against turnover intention, while the remainder is equal to 33.4% influenced by other factors not addressed in this study.

Keywords : *Organizational Climate, Job Satisfaction, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Iklim Organisasi	10
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi	11
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi	21
2.1.1.4 Konsekuensi Iklim Organisasi	28

2.1.2 Kepuasan Kerja	30
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	36
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	43
2.1.2.4 Konsekuensi Kepuasan Kerja	46
2.1.3 Keinginan Keluar	50
2.1.3.1 Definisi Keinginan Keluar	51
2.1.3.2 Dimensi Keinginan Keluar	53
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keinginan Keluar	57
2.1.3.4 Konsekuensi Keinginan Keluar	59
2.2 Penelitian Terdahulu	65
2.3 Kerangka Pemikiran.....	75
2.4 Model Penelitian	78
2.5 Hipotesis Penelitian.....	79
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	82
3.1.1 Lokasi Penelitian	82
3.1.2 Waktu Penelitian	82
3.2 Jenis Penelitian	86
3.3 Populasi dan Ukuran Sampel	87
3.3.1 Populasi.....	87
3.3.2 Metode Pengumpulan Sampel dan Ukuran Sampel.....	89
3.4 Teknik Pengumpulan Data	92
3.5 <i>Definition of Variable (DOV)</i>	96
3.6 Metode Analisis Data	102
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	102
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen	102

3.7 Uji Asumsi Klasik	103
3.7.1 Uji Normalitas	103
3.7.2 Uji Multikolinearitas	103
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	104
3.8 Uji Hipotesis	105
3.8.1 Uji Regresi dengan Mediasi	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	108
4.1 Karakteristik dan Deskripsi Responden	108
4.2 Gambaran Distribusi Instrumen	112
4.2.1 Gambaran Distribusi Instrumen Iklim Organisasi	112
4.2.1.1 <i>Responsibility</i> (Tanggung Jawab)	113
4.2.1.2 <i>Identity</i> (Identitas)	114
4.2.1.3 <i>Warmth</i> (Kehangatan).....	117
4.2.1.4 <i>Support</i> (Dukungan).....	118
4.2.1.5 <i>Conflict</i> (Konflik).....	121
4.2.1.6 <i>Structure</i> (Struktur)	123
4.2.1.7 <i>Reward</i> (Penghargaan).....	125
4.2.1.8 <i>Risk</i> (Resiko).....	126
4.2.1.9 <i>Flexibility Conformity</i> (Fleksibilitas dan Kesesuaian).....	127
4.2.1.10 <i>Standard</i> (Standar)	129
4.2.1.11 <i>Clarity</i> (Kejelasan)	130
4.2.2 Gambaran Distribusi Instrumen Kepuasan Kerja	133
4.2.2.1 Balas Jasa Yang Adil	134
4.2.2.2 Penempatan Yang Sesuai Keahlian.....	135
4.2.2.3 Berat Ringannya Pekerjaan.....	137
4.2.2.4 Suasana dan Lingkungan Pekerjaan.....	138
4.2.2.5 Peralatan Yang Menunjang Pekerjaan	139
4.2.2.6 Sikap Pimpinan dan Gaya Kepemimpinannya.....	141

4.2.2.7	Sifat Pekerjaan Monoton atau Tidak.....	142
4.2.2.8	Kesempatan Promosi.....	145
4.2.2.9	Supervisi.....	146
4.2.2.10	Rekan Kerja.....	148
4.2.3	Gambaran Distribusi Instrumen Keinginan Keluar.....	151
4.2.3.1	Komitmen Organisasional.....	151
4.2.3.2	Kepuasan Kerja.....	153
4.2.3.3	Kepercayaan Organisasi.....	154
4.2.3.4	<i>Job Insecurity</i>	155
4.2.3.5	<i>Integration</i>	157
4.2.3.6	<i>Instrumental Communication</i>	159
4.2.3.7	<i>Formal Communication</i>	160
4.2.3.8	<i>Centralization</i>	162
4.3	Uji Validitas Kuesioner.....	164
4.4	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	166
4.4.1	Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi.....	166
4.4.2	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	168
4.4.3	Uji Reliabilitas Variabel Keinginan Keluar.....	169
4.5	Uji Normalitas Kuesioner.....	170
4.6	Uji Multikolinearitas.....	171
4.7	Uji Heteroskedastisitas.....	172
4.8	Uji Regresi dengan Mediasi.....	173
4.8.1	Regresi Berganda.....	173
4.8.2	Regresi Sederhana.....	176
4.8.3	Regresi dengan Mediasi.....	177

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	181
	5.1 Kesimpulan	181
	5.2 Saran	189
	5.3 Keterbatasan Penelitian.....	191

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	78
Gambar 3.1 Model Regresi dengan Mediasi	106
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	172
Gambar 4.2 Model Regresi dengan Mediasi.....	178

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	83
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	88
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	91
Tabel 3.4 <i>Definition of Variabel</i> (DOV).....	97
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden	108
Tabel 4.2 Pernyataan Responden Mengenai <i>Responsibility</i>	113
Tabel 4.3 Pernyataan Responden Mengenai <i>Identity</i>	115
Tabel 4.4 Pernyataan Responden Mengenai <i>Identity</i>	116
Tabel 4.5 Pernyataan Responden Mengenai <i>Warmth</i>	117
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Mengenai <i>Support</i>	119
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Mengenai <i>Support</i>	120
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Mengenai <i>Conflict</i>	121
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Mengenai <i>Conflict</i>	122
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Mengenai <i>Structure</i>	124
Tabel 4.11 Pernyataan Responden Mengenai <i>Reward</i>	125
Tabel 4.12 Pernyataan Responden Mengenai <i>Risk</i>	127
Tabel 4.13 Pernyataan Responden Mengenai <i>Flexibility Conformity</i>	128
Tabel 4.14 Pernyataan Responden Mengenai <i>Standard</i>	129
Tabel 4.15 Pernyataan Responden Mengenai <i>Clarity</i>	131
Tabel 4.16 Pernyataan Responden Mengenai Balas Jasa Yang Adil dan Layak.....	134
Tabel 4.17 Pernyataan Responden Mengenai Penempatan Yang Sesuai Keahlian.....	136
Tabel 4.18 Pernyataan Responden Mengenai Berat Ringannya Pekerjaan.....	137

Tabel 4.19 Pernyataan Responden Mengenai Suasana dan Lingkungan Pekerjaan	139
Tabel 4.20 Pernyataan Responden Mengenai Peralatan Yang Menunjang Pekerjaan	140
Tabel 4.21 Pernyataan Responden Mengenai Sikap Pemimpin dan Gaya Kepemimpinannya.....	142
Tabel 4.22 Pernyataan Responden Mengenai Sifat Pekerjaan Monoton atau Tidak.....	143
Tabel 4.23 Pernyataan Responden Mengenai Sifat Pekerjaan Monoton atau Tidak.....	144
Tabel 4.24 Pernyataan Responden Mengenai Kesempatan Promosi	145
Tabel 4.25 Pernyataan Responden Mengenai Supervisi	147
Tabel 4.26 Pernyataan Responden Mengenai Rekan Kerja	148
Tabel 4.27 Pernyataan Responden Mengenai Komitmen Organisasional	152
Tabel 4.28 Pernyataan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	153
Tabel 4.29 Pernyataan Responden Mengenai Kepercayaan Organisasi	155
Tabel 4.30 Pernyataan Responden Mengenai <i>Job Insecurity</i>	156
Tabel 4.31 Pernyataan Responden Mengenai <i>Integration</i>	158
Tabel 4.32 Pernyataan Responden Mengenai <i>Instrumental Communication</i>	159
Tabel 4.33 Pernyataan Responden Mengenai <i>Formal Communication</i>	161
Tabel 4.34 Pernyataan Responden Mengenai <i>Centralization</i>	162
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas.....	165
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi	166
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	168
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keinginan Keluar.....	169
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	170
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolinearitas.....	171
Tabel 4.41 Tabel <i>Model Summary</i> Regresi Berganda.....	173
Tabel 4.42 Tabel <i>Coefficient</i> Regresi Berganda	174

Tabel 4.43 Tabel <i>Model Summary</i> Regresi Sederhana	176
Tabel 4.44 Tabel <i>Coefficient</i> Regresi Sederhana	176

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Kuesioner Pertama

Lampiran 3 Uji Kuesioner Kedua

Lampiran 4 Uji Kuesioner Final

Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian