

ABSTRAK

Dewasa ini semakin banyak perusahaan yang terus berusaha untuk mempertahankan karyawan yang unggul dan kompeten sehingga dapat menjadi salah satu faktor keunggulan perusahaan dalam bidang sumber daya manusia. Salah satu cara mempertahankan karyawan adalah dengan memperkecil stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pupuk Kujang Cikampek. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan divisi pengembangan sumber daya manusia, divisi pengadaan, divisi anggaran, dan divisi akuntansi di PT. Pupuk Kujang Cikampek dengan jumlah sampel 58 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi sederhana dengan menggunakan aplikasi SPSS 17.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negative sebesar 15,8% terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Today more and more companies continue to strive for excellence persevering and competent employees that may be one factor corporate excellence in the field of human resources. One way to retain employees is to reduce workplace stress and improve employee satisfaction. This study aims to determine whether job stress negatively affects job satisfaction of employees of PT. Pupuk Kujang Cikampek. Samples in this study were employees of the division of human resource development, procurement division, the division budget, and accounting division in PT. Pupuk Kujang Cikampek with a sample of 58 respondents. This study using simple regression analysis using SPSS 17.0. These results indicate that the negative impact of job stress by 15.8% on employee job satisfaction.

Keywords: job stress, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
Bab II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran, Model dan Hipotesis Penelitian	9
2.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	10

2.1.2	Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.3	Dampak-Dampak Stres Kerja	17
2.2	Kepuasan Kerja	19
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.2.2	Faktor-Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	24
2.2.3	Dampak Kepuasan Kerja	27
2.3	Studi Empiris Penelitian Terdahulu	28
2.4	Rerangka Pemikiran.....	33
2.5	Model dan Hipotesis Penelitian	35
Bab III	Metode Penelitian	37
3.1	Metode Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	41
3.5	Metode Analisis Data	43
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.5.2	Pengujian Data Penelitian	44
3.5.2.1	Pengujian Normalitas	44
3.5.2.2	Pengujian Heteroskedastisitas.....	45
3.5.2.3	Uji Regresi	46
Bab IV	Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	47
4.1	Hasil Pengumpulan Data	47

4.2	Hasil Analisis Deskriptif Profil Responden	48
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	51
	4.3.1 Variabel Stres Kerja	52
	4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	60
4.4	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.5	Hasil Pengujian Data Penelitian	69
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.7	Implikasi Manajerial	73
 Bab V Penutup		76
5.1	Simpulan	76
5.2	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang	77
 Daftar Kepustakaan.....		79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Sampel	39
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Kuisisioner	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usia	48
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Status	49
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jumlah Anak	49
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Divisi	51
Tabel 4.8 Interval Hasil Jawaban Responden	52
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada Dimensi Tuntutan Tugas	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada Dimensi Tuntutan Peran	54
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada Dimensi Tuntutan Antar Pribadi	55
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pada Dimensi Struktur Organisasi	56
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kepemimpinan Organisasi	58
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Pada Dimensi Gaji/Upah	60
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pada Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	61
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kesempatan Promosi	62
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kesempatan Pengawasan ..	64
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Pada Dimensi Rekan Kerja	65

Tabel 4.19	Uji Validitas Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4.20	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	68
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.24	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.25	Hasil Anova	71
Tabel 4.26	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	72
Taba 4.27	Hasil Koefisiensi Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Model Penelitian	35
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang Cikampek
- Lampiran B Kuisisioner Penelitian
- Lampiran C Hasil Tabulasi Kuisisioner Penelitian
- Lampiran D Hasil Ouput Data SPSS
- Lampiran E Surat Bukti Penelitian
- Lampiran F Berita Acara Bimbingan