

DAFTAR PUSTAKA

- Alwani, A. 2007. *Pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja auditor kantor akuntan publik di kota Semarang*. [On-line]. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://www.pdfio.com/k-202248.html#> pada tanggal 23 Juni 2011.
- Ambarwati, S. D. A. 2002. *Managing productive performance appraisal: Sebuah upaya menjawab kebutuhan penilaian kinerja karyawan yang bebas KKN*. [On-line]. Diakses dari <http://journal.uui.ac.id/index.php/JSB/article/viewFile/1029/961> pada tanggal 25 Juni 2011.
- Andraeni, N. N. 2003. *Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan PT H. M. Sampoerna Tbk Surabaya*. [On-line]. Tesis yang tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://www.damandiri.or.id/file/novitasariadbab2.pdf> pada tanggal 25 Juni 2011.
- Anggraheni. 2007. *Pengaruh kecerdasan emosional dan adversity quotient terhadap jumlah perolehan SKS mahasiswa akuntansi*. [On-line]. Tesis tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=61&src=k&id=140608> pada tanggal 24 Juni 2011.
- Apindo. 2010. *Bank asing yang beroperasi di Indonesia*. [On-line]. Diakses dari <http://www.bi.go.id/default.aspx?tabID=61&src=c&id=15469=78=f&t=2756> pada tanggal 26 Juli 2011.
- Aritonang, A. S. & Syarif, F. 2005. *Faktor-faktor pendukung keberhasilan penerapan peraturan pemerintah no. 24 tahun 2005 pada pemerintahan kabupaten labuhan batu*. [On-line]. Diakses dari <http://akuntansi.usu.ac.id/jurnal-akuntansi-12.html> pada tanggal 24 Juni 2011.
- Ariyanto. 2004. *Profil persaingan usaha dalam industri perbankan Indonesia*. [On-line]. Diakses dari <http://www.perbanasinstitute.ac.id/jurnal/artikel/Vol%206%20No.2%20Desember%202004.pdf>, pada tanggal 26 Juni 2011.
- Atmadji & Tjahjoanggoro. 2001. *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan prestasi kerja distributor Multi Level Marketing (MLM)*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://eprints.uns.ac.id/175/1/166310209201008551.pdf>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Azwar. 1997. *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Liberty.

- Bank Sinarmas. 2010. *Profil Perusahaan*. [On-line]. Diakses dari <http://www.banksinarmas.com/id/i.php?id=companyProfile>, pada tanggal 28 Agustus 2011.
- Boeree, G. C. 2003. *Intelligence and IQ*. [On-line]. Diakses dari <http://webpace.ship.edu/cgboer/intelligence.html>, pada tanggal 25 Juni 2011.
- Christiana & Sunjoyo. 2009. *Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh identifikasi organisasional*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Cote, S., & Miners, C. T. H. 2006. *Emotional intelligence, cognitive intelligence, and job performance*. [On-line]. Diakses dari <http://www.rotman.utoronto.ca/~scote/C%C3%B4t%C3%A9andMinersASQ.pdf>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Collin, J. 2004. *Good to great : baik menjadi hebat*. Jakarta: Karisma.
- Cooper, D. R., & Schindler., P.S. 2006. *Metode riset bisnis*. Jilid 1 edisi kesembilan. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Darmawan & Djati. 2005. *Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan, kepercayaan, dan kesetiaan pelanggan*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/71054859.pdf>, pada tanggal 22 Juni 2011.
- Dessler, G. 2000. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Prenhalindo.
- D'Souza, R. 2006. *A study of adversity quotient of secondary school students in relation to their school performance and the school climate*. [On-line]. Diakses dari <http://eprints.uns.ac.id/175/1/166310209201008551.pdf>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Ferdinand, A. T. 2006. *Metode penelitian manajemen*. Edisi kedua. Semarang: Bp Undip.
- Gardner, H. 2008. *The 25th anniversary of the publication of Howard Gardner's frames of mind: the theory of multiple*. [On-line]. Diakses dari <http://pzweb.harvard.edu/pis/Mlat25.pdf>, pada tanggal 1 September 2011.
- Gignac, G. E. 2008. *Genos emotional intelligence inventory*. [On-line]. Diakses dari <http://www.psytech.com/Manuals/GenosMan.pdf> pada tanggal 29 Mei 2011.
- Goleman, D. 2000. *Kecerdasan emosi : mengapa emotional intelligence lebih penting daripada IQ*. Alih Bahasa ; T. Hermay. PT Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. 2001. *Emotional intelligence untuk mencapai puncak prestasi*. Alih Bahasa : Alex Tri K.W. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Gould, S. J. 1996. *The mismeasure of science: stephen jay gould versus samuel george morton on skulls and bias* [On-line]. Diakses dari <http://www.plosbiology.org/article/info%3Adoi%2F10.1371%2Fjournal.pbio.1001071>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Hair J. F., Anderson R. E, Tatham R. L., & Black W. C. 1995. *Multivariate data analysis*. Fourth edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Hasan, M. I. 2001. *Pokok-pokok materi statistik 1 (statistik deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Huijuan, Z. 2009. *The adversity quotient and academic performance among college student at St. Joseph's College quezon city*. [On-line]. Diakses dari http://www.peaklearning.com/documents/PEAK_GRI_huijuan.pdf, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Infobank. 2011. *Peringkat bank dengan predikat sangat bagus*. [On-line]. Diakses dari <http://www.infobanknews.com/category/perbankan/>, pada tanggal 24 Juli 2011.
- Intipesan. 2010. *Inti pesan: knowledge for success*. [On-line]. Diakses dari <http://www.intipesan.co.id/>, pada tanggal 12 Agustus 2011.
- Ivancevich, J. M. 2001. *Human resource management*. 8th edition. New York: McGraw Hill.
- Kusumaastuti. 2008. *Derajat persaingan industri perbankan indonesia: setelah krisis ekonomi*. [Online]. Diakses dari http://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&cd=2&ved=0CCIQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.fe.trisakti.ac.id%2Fpusatstudi_industri%2Fpusat%2520study%2520tulus%2520tambunan%2Fpusat%2520studi%2Ffei%2Fsri%2520yani%2520%28juni%25202009%29.doc&rct=j&q=persaingan%20dalam%20industri%20perbankan%20indonesia&ei=G1oHTr30CIrqrAfeyNGtDA&usg=AFQjCNGHLJN9z5AetEJ3xlVMAweozCvK9Q&cad=rja, pada tanggal 26 Juni 2011.
- Lazaro, A. R., & Capones. 2004. *Adversity quotient and the performance level of selected middle managers of the different departements of the city of manila as revealed by the 360-degree feedback system*. [On-line]. Diakses dari http://www.peaklearning.com/documents/PEAK_GRI_capones.pdf, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Manurung, M. 2007. *Pengaruh kinerja pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada PT Bank Jatim cabang malang*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://elmurobbie.files.wordpress.com/2008/09/bankjatim.pdf> pada tanggal 24 Juni 2011.
- Martin, A. D. 2003. *Emotional quality management: refleksi, revisi, dan revitalisasi hidup melalui kekuatan emosi*. Jakarta: Arga.

- Maslahah, R. E. 2007. *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap tingkat pemahaman akuntansi dengan kepercayaan diri sebagai variabel pemoderasi*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://rac.uii.ac.id/server/document/Public/2008052303090201312307.pdf> pada tanggal 23 Juni 2011.
- Mathis, R. L., & Jackson. 2002. *Manajemen sumber daya manusia*. Alih bahasa: Bayu Brawira. Jakarta: Salemba Empat.
- Mindscape. 2007. *Cara meningkatkan meningkatkan EQ*. [On-line]. Diakses dari <http://www.mindscapecenter.com/artikel/kecerdasan%20emosi.pdf> pada tanggal 2 Juli 2011.
- Molina. 2002. *Intelligence, intuition and creativity* [On-line]. Diakses dari <http://www.molwick.com/en/intelligence/index.html#texto>, pada tanggal 11 Juni 2011.
- Mustika, Y. A. 2009. *Formula strategi pengembangan bisnis kembang pada PT Dafa Tekno Argo Mandiri kecamatan ciampea kabupaten bogor jawa barat*. [On-line]. Diakses dari http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/15508/H09yam_abstrakt.pdf?sequence=1 pada tanggal 24 Juni 2011.
- Nugroho. 2006. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan* [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari http://eprints.undip.ac.id/18819/1/RAKHMAT_NUGROHO.pdf, pada tanggal 24 Juni 2011.
- Putri, F. I. 2011. *Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kreativitas pada musisi band di taman budaya sumatera utara*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/26529>, pada tanggal 1 September 2011.
- Robbins, S. P. 1996. *Perilaku organisasi*. Jakarta: PT Prehallindo.
- Sakti, S. B. 2010. *Pengaruh adversity quotient terhadap resistance to organizational change*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://publikasi.umy.ac.id/index.php/manajemen/article/viewFile/1640/1577>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Sarwono, J. 2006. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyowati, D. A. *Pengaruh kesehatan emotional dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja auditor dalam kantor akuntan public di surabaya*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://adln.lib.unair.ac.id/files/disk1/330/gdlhub-gdl-s1-2011-setyowati-16494-abstrak-0.pdf> pada tanggal 25 Juni 2011.
- Singarimbun & Effendi. (Editor). 1995. *Metode penelitian survai*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial.
- Stoltz, P. G. 2000. *Adversity quotient: turning obstacles into opportunities*. Jakarta: Grasindo.

- Sugiyono & Wibowo. 2004. *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi & Purwanto. 2007. *Statistika untuk ekonomi dan keuangan modern*. Jakarta: Salemba empat.
- Sunarcaya. 2008. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di lingkungan dinas kesehatan Kabupaten Alor Nusa Tenggara Timur*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/10810/1/2005MM4129.pdf> pada tanggal 23 Juni 2011.
- Sulistiyarini, D. 2006. *Pengaruh emotional quotient (EQ) dan lama waktu belajar terhadap prestasi belajar mahasiswa matematika dan komputasi FKIP UMM*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://digilib.umm.ac.id/files/disk1/152/jiptummp-gdl-s1-2006-dwisulistiy-7593-PENDAHUL-N.PDF> pada tanggal 24 Juni 2011.
- Trihandini. 2005. *Analisis pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan: studi kasus di Hotel Horison Semarang*. [On-line]. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf>, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Widodo. 2009. *Peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui pengalaman dan pengetahuan prosedur*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://jurnal.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/1209165180.pdf> pada tanggal 23 Juni 2011.
- Williams. 2003. *The relationship between principal response to adversity and student achievement* [On-line]. Diakses dari http://www.peaklearning.com/documents/PEAK_GRI_williams.pdf, pada tanggal 23 Juni 2011.
- Wismayana. 2007. *Pengaruh model belajar berbasis masalah dan adversity quotient siswa terhadap prestasi belajar matematika dan konsep diri siswa SMA negeri 4 singaraja*. [On-line]. Skripsi tidak dipublikasikan. Diakses dari <http://undiksha.ac.id/media/184.pdf> pada tanggal 22 Juni 2011.
- Zohar, D., & Marshall, I. 2001. *SQ, memanfaatkan kecerdasan spiritual dalam berpikir integralistik dan holistik untuk memaknai kehidupan*, Alih Bahasa : Ramhani Astuti, Ahmad Najib Burhani, Ahmad Baiquni. Bandung: Mizan.