

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN

#### 5.1 Simpulan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Emotional Quotient* (EQ), *Adversity Quotient* (AQ) terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa simpulan.

*Pertama*, Tingkat kinerja, EQ dan AQ karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung berada pada tingkat yang relatif tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *mean* dan standar deviasi dari kinerja karyawan ( $M=4,0419$ ;  $SD=0.81139$ ), EQ ( $M=4,0468$ ;  $SD=0.79774$ ) dan AQ ( $M=4,0746$ ;  $SD=0.77395$ ).

*Kedua*, EQ berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung ( $\beta_1=0,763$ ;  $p=0,05$ ) artinya, setiap peningkatan EQ yang dimiliki seorang karyawan akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan, dengan asumsi variabel-variabel independen lainnya konstan.

*Ketiga*, AQ berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung ( $\beta_1=0,683$ ;  $p=0,05$ ) artinya, setiap peningkatan AQ yang dimiliki seorang karyawan akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan, dengan asumsi variabel-variabel independen lainnya konstan

*Terakhir*, EQ dan AQ secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung ( $Adjusted R^2=0,924$ ) artinya, EQ dan AQ memberi pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sebesar 92,4% dan selebihnya 7,6% dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

## **5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang**

Studi ini memiliki beberapa keterbatasan. *Pertama*, subjek penelitian ini hanya karyawan PT Bank Sinarmas Cabang Bandung, sehingga kurang mewakili populasi karyawan yang ada di PT Bank Sinarmas secara keseluruhan. *Kedua*, jumlah sampel dalam penelitian ini relatif kecil, yaitu hanya 71 data yang dapat digunakan. *Ketiga*, penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data dan tidak disertai dengan metode pengumpulan data yang lain yang dapat menunjang penelitian.

Terdapat beberapa saran bagi penelitian mendatang. *Pertama*, penelitian tidak hanya dilakukan pada satu cabang di PT Bank Sinarmas, tetapi dapat dilakukan pada berbagai cabang PT Bank Sinarmas yang terdapat di Indonesia. *Kedua*, menambah sampel karyawan dari berbagai cabang untuk dijadikan sebagai responden. *Ketiga*, pengumpulan data dilakukan menggunakan metode-metode lain selain dengan menggunakan kuesioner.

## **5.3 Saran bagi PT Bank Sinarmas Cabang Bandung**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa EQ dan AQ secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga untuk memiliki karyawan dengan tingkat kinerja yang tinggi, PT Bank Sinarmas Cabang Bandung dapat memilih karyawan yang memiliki tingkat EQ dan AQ tinggi. Pemilihan karyawan yang ber-EQ dan AQ tinggi dapat dilakukan melalui proses seleksi calon karyawan. Selain itu, untuk meningkatkan EQ dan AQ dari karyawan yang sudah ada, dapat dilakukan melalui program pelatihan dan pengembangan.