

Pengaruh Emotional dan Adversity Quotient terhadap kinerja karyawan PT Bank Sinarmas Cabang Bandung

ABSTRAK

Studi ini menguji pengaruh emotional dan adversity quotient terhadap kinerja karyawan. Responden dari penelitian ini adalah 71 dari 80 orang karyawan PT Bank Sinarmas Cabang Bandung. Uji validitas, reliabilitas dan fitnes model dilakukan sebelum pengujian hipotesis. Terdapat tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga hipotesis yang diajukan didukung. Dengan kata lain, emotional quotient berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, adversity quotient berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, serta secara bersama-sama emotional dan adversity quotient berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Pembahasan dan saran akan disampaikan dalam penelitian.

Kata kunci: *emotional quotient*; *adversity quotient*; kinerja karyawan.

***The Affects of Emotional and Adversity Quotient toward Employee Performance
PT Bank Sinarmas at Bandung Branch***

ABSTRACT

This research examines the affects of emotional and adversity quotient toward employee performance. The respondents of this research are 71 of 80 Sinarmas Bank's employee at Bandung Branch. Validity, reliability, and fitness model examination are conducted before the hypotheses testing. Three hypotheses are proposed that using linier reggression analysis. The results of this study show that three hypotheses are supported. In other word, emotional quotient and adversity quotient has positively affected toward employee performance, and emotional adversity organizational identification and affective organizational commitment, and simultaneously emotional and adversity quotient organizational has positively affected toward employee performance. The implications of these findings were discussed and suggestions for the future research were advanced.

Keywords: emotional quotient; adversity quotient; employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	.1
1.2 Identifikasi Masalah	.4
1.3 Tujuan Penelitian	.5
1.4 Manfaat Penelitian	.5
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	.7
1.6 Sistematika Penulisan	.8
 BAB II LANDASASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Berbagai Dimensi Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Berbagai Antecedent Kinerja Karyawan	12

2.1.3 Berbagai Konsekuensi Kinerja Karyawan	16
2.2 <i>Emotional Quotient</i>	..17
2.2.1 Berbagai Dimensi <i>Emotional Quotient</i>	..17
2.2.2 Ciri-ciri <i>Emotional Quotient</i> Tinggi dan Rendah	20
2.2.3 Pengembangan <i>Emotional Quotient</i>	..21
2.2.4 Berbagai Antecedent <i>Emotional Quotient</i>	..22
2.2.5 Berbagai Konsekuensi <i>Emotional Quotient</i>	..24
2.3 <i>Adversity Quotient</i>	.. 25
2.3.1 Berbagai Dimensi <i>Adversity Quotient</i>	..28
2.3.2 Berbagai Dampak <i>Adversity Quotient</i> Tinggi dan Rendah	29
2.3.3 Pengembangan <i>Adversity Quotient</i>	..30
2.3.4 Berbagai Antecedent <i>Adversity Quotient</i>	..32
2.3.5 Berbagai Konsekuensi <i>Adversity Quotient</i>	..34
2.4 Hubungan Antarkonstruksi Penelitian	.. 35
2.4.1 Hubungan antara Kinerja Karyawan dan <i>Emotional Quotient</i>	.. 35
2.4.2 Hubungan antara Kinerja Karyawan dan <i>Adversity Quotient</i>	.. 36
 BAB III OBJEK DAN METODA	
3.1 Jenis dan Sumber Data	.. 40
3.2 Populasi dan Sampling	.. 40
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	.. 41
3.4 Operasionalisasi Variabel	.. 42
3.5 Pengujian Data	.. 44
3.5.1 <i>Outliers Test</i>	..44

3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	. 44
3.5.3 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	..46
3.6 Pengujian Hipotesis	..48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Bank Sinarmas	..52
4.2 Karakteristik Responden	.. 53
4.3 Hasil Uji Data	.. 55
4.3.1 Hasil <i>Outliers Test</i>	. 56
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	.. 57
4.3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	..61
4.4 Hasil Uji Hipotesis	.. 63
4.4.1 Hasil Uji <i>Fit Model – ANOVA</i>	.. 63
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis 1	.. 67
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis 2	.. 67
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis 3	.. 68
4.5 Model Hasil Penelitian	.. 69
4.6 Implikasi Manajerial	.. 70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan Penelitian	77
5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	78
5.3 Saran Bagi PT Bank Sinarmas Cabang Bandung	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	54
Tabel 4.2 Hasil <i>Outlier Test</i>	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas untuk Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas untuk Variabel <i>Emotional Quotient</i> (EQ)	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas untuk Variabel <i>Adversity Quotient</i> (AQ)	60
Tabel 4.6 Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	62
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Fit Model – ANOVA</i>	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Majemuk	65
Tabel 4.10 <i>Model Summary</i>	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Berbagai Anteseden Kinerja	15
Gambar 2.2 Berbagai Konsekuensi Kinerja	16
Gambar 2.3 Berbagai Konsekuensi EQ	25
Gambar 2.4 Berbagai Anteseden AQ	34
Gambar 2.5 Berbagai Konsekuensi AQ	35
Gambar 2.6 Model Penelitian yang Dihipotesiskan	39
Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian	69
Gambar 4.2 Corong untuk Menerima Karyawan	71