

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil rumusan masalah, pengembangan hipotesis serta dasar teori-teori yang relevan dan hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan dalam bab-bab sebelumnya, maka disimpulkan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Pengaruh *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak secara signifikan dan paling tinggi pengaruhnya dibandingkan dengan variabel lainnya artinya bahwa dalam perhitungan, penyetoran dan pelaporan sudah dapat dikatakan mall management yang diwakili oleh bagian perpajakan sudah baik dan jujur dalam pengungkapan hanya saja masih saja melakukan kesalahan akibat dari penafsiran terhadap transaksi kontrak sewa menyewa, kontrak jual beli, terkadang penerapan kode MAP sehingga terjadi lebih bayar atau kurang bayar. Untuk menghindari kesalahan beberapa mall manajemen mendatangkan konsultan pajak untuk ikut serta memonitor pekerjaan karyawan di bidang pajak, tetapi ada beberapa mall menggunakan jasa konsultan pajak menangani kasus-kasus tertentu saja. Kemampuan membayar pajak ditentukan oleh kemampuan cash flow perusahaan, cash flow perusahaan ditentukan oleh banyaknya penyewa atau *tenant* dan rate yang ditagihkan kepada *tenant* yang ada di dalam mall tersebut penyewa membayar sewa, *service charge* dan *utilities* pembayaran tersebut merupakan roda kehidupan sebuah

mall, keuntungan yang diperoleh dapat dinikmati oleh pemilik gedung yang dapat digunakan untuk investasi, sedangkan pengetahuan dan pendidikan karyawan dibidang perpajakan kebanyakan diserahkan kepada masing-masing personal karyawan perusahaan menganggap bawah karyawan sudah dianggap mampu dan mengerti oleh karena itu perusahaan tidak pernah memberikan kesempatan untuk mendapatkan training perpajakan secara berkesinambungan hanya mengandalkan sosialisasi yang diadakan kantor pajak semata.

2. Pengaruh pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak artinya sejak digulirkannya program pemeriksaan terhadap sektor property prosedur yang dilakukan pemeriksa dijalankan sesuai aturan yang berlaku, mall manajemen menjalani sesuai dengan prosedur yang diberikan oleh pemeriksa, apabila wajib pajak membutuhkan pendampingan maka pemeriksa mempersilahkan wajib pajak untuk didampingi konsultan pajak, hanya saja wajib pajak mall manajemen jarang meminta pembahasan dengan tim pembahas agar persoalan pemeriksaan menjadi jelas.
3. Pengaruh self assessment system dan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan secara bersama sama terhadap kepatuhan wajib pajak dari penjelasan dapat disimpulkan bahwa ke tiga variabel dapat mendorong wajib pajak untuk dapat memenuhi kewajiban perpajakannya. Dengan demikian terbukti bahwa self assessment system dan pemeriksaan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pajak.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh self assessment system dan pemeriksaan pajak maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Memberikan kepercayaan, remunerasi dan pelatihan yang memadai kepada karyawan bagian perpajakan mengingat pentingnya peran perpajakan dewasa ini.
2. Menambah jumlah karyawan pada divisi pajak agar terjadi saling pengawasi terhadap sebuah transaksi sehingga diharapkan kesalahan-kesalahan dapat diminimalisir.
3. Pahami hak dan kewajiban wajib pajak baik pada saat diperiksa dan apabila terjadi sengketa.
4. Mengingat keterbatasan waktu dan unit analisis hanya di Mall property yang ada di Bandung maka disarankan untuk memperluas tidak hanya mall tetapi juga gedung perkantoran, apartemen bahkan dapat meneliti jenis usaha lainnya seperti UMKM, sebagai objek penelitiannya .