

ABSTRAK

Sistem pemungutan pajak yang berlaku di Indonesia berdasarkan peraturan perundang-undangan pajakan menuntut wajib pajak untuk turut aktif dalam pemenuhan kewajiban pajakannya. Sedangkan fiscus hanya sebagai pengawas, penyuluh dan pelayanan. Untuk meningkatkan kepatuhan dibutuhkan dukungan dari wajib pajak oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti *self assesment system* dan pemeriksaan pajak terhadap tingkat kepatuhan secara parsial maupun secara simultan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *self assessment system* dan penagihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif, yang kemudian diolah dan dianalisa untuk diambil kesimpulannya. Dengan menggunakan metode penelitian ini akan diketahui hubungan antara variabel yang diteliti, sehingga menghasilkan kesimpulan yang akan memperjelas gambaran mengenai objek penelitian. Populasi yang diambil adalah mall yang ada di Bandung yang berjumlah 19 Mall.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Self Assessment system dan Pemeriksaan pajak secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak, secara parsial pengaruh tertinggi adalah self assessment system. dengan demikian manajemen mall telah patuh dalam melaksanakan self assessment system dalam kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci : Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak, kepatuhan wajib pajak, mall Management

ABSTRACT

Tax collection system prevailing in Indonesia based on the tax legislation requires the taxpayer to actively participate in the fulfillment of tax obligations. While the fiscus only as supervisors, counselors and service. To improve compliance needed support from the taxpayer therefore the authors are interested in researching the self assessment system and the tax assessment of the level of compliance by partial or simultaneously.

The purpose of this study was to determine how much influence the self-assessment system and tax collection on tax compliance.

The method used in this research is descriptive and verification method, which is then processed and analyzed for the conclusions drawn. By using this research method will be known relationship between the variables studied, resulting in conclusions that would clarify the description of the research object. The population there is 19 malls in Bandung.

Results from this study showed that Self Assessment Tax assessment system and simultaneously significantly affect tax compliance, the highest influence is partially self assessment system. thus the mall management has been dutifully in carrying out the self-assessment system in tax liabilities

Keywords: Self Assessment System, tax inspection, tax compliance, mall management

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL PENELITIAN/TESIS	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Praktis	11
1.4.2. Manfaat Akademis	11
1.5. Sistematika Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Konsep Dasar Teori Pajak	13
2.1.1.1. Pengertian Pajak	13
2.1.1.2. Fungsi Pajak	14
2.1.2. Properti	14
2.1.3. <i>Self Assessment System</i>	15
2.1.3.1. Pengertian <i>Self Assesment System</i>	15
2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan <i>Self Assessment System</i>	17
2.1.4. Pemeriksaan Pajak	18

2.1.4.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	18
2.1.4.2 Standar Umum Pemeriksa Pajak	19
2.1.4.3 Tata cara Pemeriksaan	20
2.1.4.4 Kriteria Pemeriksaan Pajak	23
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.1.5.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh	25
2.1.5.2 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh	26
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3. Model dan Hipotesis penelitian	30
2.3.1 Model Penelitian	30
2.3.2 Hipotesis Penelitian	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Objek Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.1.1 Objek Penelitian	32
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2 Metode Penelitian	34
3.2.1 Metode Penelitian Yang digunakan	34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	34
3.2.3 Teknik Analisis	37
3.2.3.1 Rancangan Analisis Data	37
3.2.3.2 Uji Validitas	37
3.2.3.3 Uji Realibilitas	38
3.2.3.4 Analisis Deskriptif	39
3.2.3.5 Metode Transformasi Data	41
3.2.3.6 Regresi Berganda	42
3.2.3.7 AR Square (koefisien Determinasi/ R^2)	42
3.2.5.8 Uji Asumsi Klasik	43
3.2.5.8.1 Uji Normalitas	43
3.2.5.8.2 Uji Multikolinieritas	44
3.2.5.8.3 Uji Heterokedastisitas	44
3.3 Pengujian Hipotesis	45
3.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	45
3.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Metode Pengujian Data	50
4.1.1.1 Hasil Pengujian Validitas	50

4.1.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
4.1.2 Gambaran <i>Self Assessment System</i> , pemeriksaan Pajak dan Ketaatan Pajak	54
4.1.2.1 Gambaran <i>Self Assessment System</i>	54
4.1.2.2 Gambaran Pemeriksaan Pajak	57
4.1.2.3 Gambaran Ketaatan Pajak	65
4.1.3 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> , pemeriksaan Pajak Terhadap Ketaatan Pajak	69
4.1.3.1 Hasil Pengujian Asumsi Regresi.....	69
4.1.3.2 Uji Normalitas	69
4.1.3.3 Uji Multikolinearitas.....	71
4.1.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	72
4.1.3.5 Hasil Analisis Regresi.....	72
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	74
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	75
4.1.5 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Ketaatan Pajak	76
4.1.6 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Ketaatan Pajak ..	77
4.1.7 Besar Pengaruh Self Assessment System dan Pemeriksaan Pajak terhadap Ketaatan Pajak	78
4.2 Pembahasan	79
4.2.1 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Ketaatan Pajak.....	79
4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Ketaatan Pajak.....	81
4.2.3 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> , pemeriksaan Pajak Secara Simultan Terhadap Ketaatan Pajak	83
4.3 Implikasi Hasil Pemeriksaan	84
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.1 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

KUISIONER.....	92
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Penerimaan Pajak terhadap APBN dan Penerimaan Dalam Negri periode 2008 - 2013	2
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
3.1 Daftar Mall Di Bandung	33
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
4.1 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Self Assessment System (X1)...	51
4.2 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variable Pemeriksaan Pajak (X2)	51
4.3 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variable Kepatuhan (Y)	52
4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	53
4.5 Hasil Statistik Deskripsi mengenai Indikator Menghitung dan membayar Besaran Pajak Terutang.....	54
4.6 Hasil Statistik Deskriptif Mengenai Indikator Mengajukan Surat Keberatan atau Banding	55
4.7 Hasil Statistik Deskriptif Mengenai Indikator memberikan Kuasa kepada Konsultan Pajak.....	55
4.8 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Mengenai Self Assessment System	56
4.9 Pedoman Kategorisasi Self assessment mall yang ada di bandung.	57
4.10 Rata-rata (mean) secara Keseluruhan mengenai Variable Self Assessment system pada mall yang ada di bandung	57
4.11 Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Standar Umum Pemeriksa	58
4.12 Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Pemberitahuan Pelaksanaan Pemeriksa.....	59
4.13 Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Sikap Pemeriksa	59
4.14 Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Memperlihatkan dan Meminjamkan Data	60

4.15	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Diberi Kesempatan dalam Mengumpulkan Bukti	60
4.16	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Diberi Kesempatan Didampingi oleh Konsultan	61
4.17	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Pemberitahuan Hasil Temuan	61
4.18	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Sidang Penutup	62
4.19	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Pembahasan dengan Tim Pembahas (quality Assurance)	62
4.20	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Quesioner Hasil Pemeriksaan	63
4.21	Tabel Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak	63
4.22	Pedoman Kategorisasi Pemeriksaan Pajak Mall yang ada di Bandung	64
4.23	Rata-rata (mean) secara Keseluruhan Mengenai Variable Pemeriksaan Pajak Pada Mall yang ada di Bandung	65
4.24	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Ketepatan waktu dalam Penyampaian SPT	65
4.25	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Besar Kecilnya Tunggalan Pajak	66
4.26	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator dikenakan tindak pidana di bidang perpajakan	66
4.27	Hasil Statistik Deskriptif mengenai Indikator Laporan keuangan diaudit oleh KAP	67
4.28	Tabel Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pajak ..	67
4.29	Pedoman Kategorisasi Kepatuhan Pajak Mall yang ada di Bandung	68
4.30	Rata-rata (mean) secara keseluruhan mengenai variable Kepatuhan pajak pada Mall yang ada di Bandung	68
4.31	Uji Normalitas.....	70
4.32	Uji Multikolonieritas.....	71

4.33	Uji Homogenitas	72
4.34	Hasil Koefisien Regresi.....	73
4.35	Uji Signifikansi	75
4.36	Uji T Variabel X_1 ,	76
4.37	Uji T Variabel X_2	77
4.38	Hasil Koefisien Determinasi.....	78
4.39	Koefisien Determinasi Parsial.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Rasio Pajak Indonesia	3
2.1. Model Penelitian	31
4.1 Profil Distribusi berdasarkan jenis kelamin	49
4.2 Profil Distribusi Berdasarkan Usia.....	49
4.3 Gambar Uji Normalitas	71