

ABSTRAK

Konsep kualitas menjadi sesuatu yang menentukan dalam melihat keberhasilan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa maupun produksi. Selain itu, kualitas juga dapat mencerminkan suatu citra perusahaan. Untuk menjaga citra baik perusahaan, maka kualitas suatu produk maupun jasa harus diperhatikan dengan baik. Apabila citra perusahaan baik di mata konsumennya, maka akan memberikan keuntungan dalam jangka panjang demi kelangsungan hidup perusahaan. CV. GET'S adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang industri kaos kaki. Untuk mempertahankan citranya di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat, maka CV. GET'S selalu berusaha menghasilkan produk yang berkualitas untuk dijual pada konsumen. Untuk menjaga konsistensi kualitas produk yang dihasilkan perusahaan, maka CV. GET'S melakukan pengendalian kualitas dan menetapkan standar produk cacat sebesar 3% dalam setiap produksinya. Tetapi pada kenyataannya, pengendalian kualitas yang dilakukan CV. GET'S masih belum terlaksana dengan baik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Masih terdapat beberapa penyebab timbulnya produk cacat melebihi standar 3%. Permasalahan kualitas seperti ini harus segera ditanggulangi agar perusahaan tidak menderita kerugian yang besar. Pada penelitian ini akan diteliti penyebab-penyebab terjadinya penyimpangan yang dapat menimbulkan cacat produk yang melebihi standar kualitas yang telah ditetapkan yaitu sebesar 3% dengan menggunakan metode SQC (*Statistical Quality Control*) dan alat bantu analisis berupa peta kendali, diagram pareto, dan diagram sebab-akibat (*fish-bone chart*). Berdasarkan analisis yang dilakukan, maka dapat diketahui berbagai faktor penyebab terjadinya produk cacat yang antara lain adalah faktor manusia, masih kurangnya pengetahuan tentang tanggung jawab pekerjaannya masing-masing. Dari faktor lingkungan, kurangnya ventilasi udara yang cukup sehingga membuat suhu ruangan menjadi panas. Faktor metode, yaitu kurangnya pengetahuan tentang menjalankan mesin dengan baik atau menempatkan benang dengan benar pada mesin rajut. Dari faktor mesin adalah kurangnya *maintenance* dan dari faktor material adalah pada saat penyimpanan material di gudang yang kurang hati-hati menyebabkan material terkena kotoran dan dapat mengganggu proses produksi.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Operasi.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	10
2.1.2 Tanggung Jawab Manajemen Operasi.....	11
2.2 Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	13
2.2.2 Pengertian Kualitas.....	14
2.2.3 Pengendalian Kualitas.....	16

2.3 Fungsi dan Tujuan Pengendalian Kualitas.....	18
2.4 Dimensi Kualitas.....	20
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.6 Prinsip Pengendalian Kualitas.....	23
2.7 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	24
2.8 Pelaksanaan <i>Quality Control</i>	26
2.9 Jenis-jenis Peta Kendali.....	28
2.10 Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III. OBJEK & METODE PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan.....	42
3.2 Lokasi Perusahaan.....	43
3.3 Struktur Organisasi.....	43
3.4 Jenis-jenis Produk yang Dijual.....	45
3.5 Kegiatan Pengendalian Kualitas di Perusahaan.....	46
3.5.1 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	46
3.5.2 Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi.....	47
3.5.3 Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Akhir yang Dihasilkan..	48
3.6 Proses Produksi.....	50
3.7 Metode Penelitian.....	54

BAB IV. ANALISIS PEMBAHASAN

4.1 Data Produksi dan Jenis Cacat Produk.....	56
4.2 Uji Keseragaman Data.....	57
4.3 Peta Kendali u.....	59
4.4 Uji Kecukupan Data.....	69

4.5 Diagram Pareto.....	70
4.6 Faktor Penyebab Potensial Cacat.....	73
4.6.1 Jenis Cacat Berlubang.....	74
4.6.2 Jenis Cacat Kotor.....	78
4.6.3 Jenis Cacat Berkerut.....	81
4.7 Perbaikan Kualitas.....	85

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP