

ABSTRAK

PT Sandang Mutiara Cemerlang adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang garment yang menghasilkan pakaian anak-anak berdasarkan pesanan. Untuk dapat mempertahankan eksistensinya dalam dunia usaha, PT Sandang Mutiara Cemerlang selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik dengan cara menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan standar perusahaan. Untuk mencapai itu perusahaan membutuhkan adanya pengendalian kualitas, dimana pengendalian kualitas yang dilakukan dengan cara inspeksi yang mencakup bahan baku, proses produksi, dan produk jadi. Akan tetapi pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan belum optimal, hal itu ditandai dengan masih adanya produk cacat sebesar 5.17% yang melebihi standar yang telah ditetapkan perusahaan yaitu sebesar 2%.

PT Sandang Mutiara Cemerlang disarankan untuk menggunakan pengendalian kualitas secara statistik (dengan peta kendali p) yang dilengkapi dengan diagram pareto dan diagram sebab-akibat, sehingga cacat produk akan terpantau dan ada solusi perbaikannya.

Berdasarkan diagram pareto stratifikasi jenis cacat yang dominan hingga yang minimum terjadi pada bagian cutting sebesar 44.68%, sewing sebesar 40.84%, bahan baku sebesar 7.33%, dan finishing sebesar 6.97%. Dengan menggunakan diagram sebab-akibat maka diketahui faktor-faktor penyebab terjadi kecacatan yang diakibatkan oleh tingkat manusia (kurang teliti, kelelahan dan kurang paham); faktor mesin (kurang perawatan, tidak menggunakan mesin yang sesuai ketentuan); faktor bahan baku (tidak sesuai standar, bahan baku tidak di letakkan di tempat yang seharusnya); faktor lingkungan (ruangan kurang luas/tidak memadai, ventilasi yang kurang memberikan udara segar yang cukup).

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	14
2.2 Pengendalian Kualitas.....	15
2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	15
2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	16
2.2.3 pengertian Kualitas.....	17
2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kualitas.....	18
2.4 Dimensi Kualitas.....	21
2.5 Biaya Kualitas.....	22
2.6 Tahap – tahap Pengendalian Kualitas.....	23
2.7 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	24
BAB III OBJEK PENELITIAN.....	34

3.1	Sejarah Perusahaan.....	34
3.2	Struktur Organisasi.....	35
3.3	Proses Produksi Secara Umum.....	40
3.4	Kegiatan Perusahaan Lainnya.....	43
3.4.1	Distribusi.....	43
3.4.2	Kegiatan SDM.....	43
BAB IV	PEMBAHASAN.....	46
4.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Oleh Perusahaan.....	46
4.1.1	Inspeksi Bahan Baku.....	47
4.1.2	Inspeksi Proses Produksi.....	48
4.1.3	Inspeksi Produk Jadi.....	48
4.2	Penerapan Pengendalian Kualitas secara Statistik dengan menggunakan Peta Kendali p.....	49
4.2.1	Pembuatan Peta Kendali p Berdasarkan Data yang telah terkumpul.....	49
4.2.2	Uji Keseragaman Data.....	54
4.2.3	Uji Kecukupan Data.....	56
4.2.4	Analisis dengan Diagram Pareto.....	57
4.2.5	Analisis dengan Diagram Sebab Akibat.....	59
4.3	Usulan Perbaikan terhadap faktor – faktor Penyebab Cacat....	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.1 Diagram sebab dan akibat.....	25
Gambar 2.2 <i>Check Sheet</i>	26
Gambar 2.3 Diagram Pareto.....	27
Gambar 2.4 <i>Run Chart</i>	28
Gambar 2.5 Histogram.....	29
Gambar 2.6 <i>Scatter Diagram</i>	30
Gambar 2.7 <i>Control Chart</i>	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Sandang Mutiara Cemerlang.....	36
Gambar 3.2 Proses Produksi Secara Umum.....	42
Gambar 4.1 Peta Kendali p.....	53
Gambar 4.2 Revisi Peta Kendali p.....	56
Gambar 4.3 Pareto Diagram PT Sandang Mutiara Cemerlang.....	58
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Cacat bagian <i>Cutting</i>	60
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Cacat bagian <i>Sewing</i>	61
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat Cacat bagian Bahan Baku.....	62
Gambar 4.7 Diagram Sebab Akibat Cacat bagian <i>Finishing</i>	6

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Produk Cacat Pakaian Anak-anak pada PT Sandang Mutiara Cemerlang selama bulan Oktober – November 2008.....	50
Tabel 4.2 Perhitungan Batas Kendali.....	52
Tabel 4.3 Revisi Perhitungan Batas Kendali.....	55
Tabel 4.4 Persentase Jumlah Cacat yang terjadi.....	58
Tabel 4.5 Usulan Perbaikan Untuk Perusahaan.....	64