

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian di Rumah Sakit TNI AU Tk. II “Dr Salamun” Bandung, dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan peserta ASKES terhadap dimensi kepuasan *Tangibles* tergolong puas, yaitu sebanyak 90,51 % responden (34,31 % responden sangat puas dan 56,20 % responden cukup puas).
2. Tingkat kepuasan peserta ASKES terhadap dimensi kepuasan *Responsiveness* tergolong puas, yaitu sebanyak 97,08 % responden (38,69 % responden sangat puas dan 58,39 % responden cukup puas).
3. Tingkat kepuasan peserta ASKES terhadap dimensi kepuasan *Reliability* tergolong puas, yaitu sebanyak 100 % responden (79,56 % responden sangat puas dan 20,44 % responden cukup puas).
4. Tingkat kepuasan peserta ASKES terhadap dimensi kepuasan *Assurance* tergolong puas, yaitu sebanyak 100 % responden (60,58 % responden sangat puas dan 39,42 % responden cukup puas).
5. Tingkat kepuasan peserta ASKES terhadap dimensi kepuasan *Emphaty* tergolong puas, yaitu sebanyak 100 % responden (85,40 % responden sangat puas dan 14,60 % responden cukup puas).

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini dapat disarankan bahwa pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Tk. II “Dr Salamun”, Bandung perlu dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi. Pelayanan seperti ini dapat dijadikan contoh bagi rumah sakit lain

yang juga memberikan pelayanan terhadap pasien ASKES.

Tapi masih ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan dari pihak Rumah Sakit antara lain ruang tunggu perlu lebih luas dan lebih nyaman lagi misalnya dengan menggunakan AC dan televisi dan perlu penambahan alat-alat penunjang diagnostik antara lain seperti MRI dan ERCP. Disamping itu pihak Rumah Sakit perlu memikirkan suatu sistem di mana kecepatan pelayanan tidak terpengaruh oleh jumlah pasien.

Perlu diadakan penelitian lebih lanjut terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap sehingga bisa menggambarkan keseluruhan pelayanan Rumah Sakit terhadap pasien ASKES.

Untuk penelitian lebih lanjut penulis menyarankan untuk mengadakan penelitian di rumah sakit swasta yang memberikan pelayanan terhadap peserta ASKES.