

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI UNIT RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT TNI AU Tk. II "DR. SALAMUN"
BANDUNG TAHUN 2007**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

Adam Iskandar

0410156



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2008**

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Lukas Tanubrata, dr, SpS sebagai dekan fakultas kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Tim KTI sebagai pihak penyelenggara Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Donny Pangemanan, drg, SKM sebagai pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Surja Tanurahardja, M.Ph, DTMH sebagai pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Kolonel kesehatan M.F Mulyono, dr, Sp.THT dan seluruh staf Rumah Sakit TNI AU Tk. II “Dr Salamun”, Bandung yang membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Mirna, yang telah membantu penulis dalam doa, dukungan, tenaga dan kasih sayang.
7. Bebet, Bani, Indri, Antoni, Aryawan, Risyad, kak Mira, kak Vidie, Danang, Ari, Puti yang telah membantu proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf jika Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Penulis juga mohon kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Desember 2007

Penulis

Adam Iskandar

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adam Iskandar

NRP : 0410156

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TNI AU TK II “DR SALAMUN” BANDUNG TAHUN 2007**. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bandung

Pada tanggal : Februari 2008

Yang menyatakan

(Adam Iskandar)