

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sebuah organisasi terdiri dari berbagai elemen salah satunya adalah sumber daya manusia. Secara konseptual, sumber daya manusia merupakan asset, biaya *revenue center* dan komponen kritis dari organisasi (Mondy, 2008). Mengingat pentingnya sumber daya manusia ini maka di perlukan pengelolaan yang baik dari organisasi agar tujuan organisasi dapat tercapai. Tujuan organisasi hanya bisa dicapai jika karyawan menunjukkan semangat dalam bekerja, bersedia memberikan kemampuan yang optimal untuk mengerjakan pekerjaan dan berkeinginan untuk mencapai prestasi kerja optimal sehingga kualitas kerja meningkat. Untuk mengelola berbagai permasalahan yang berhubungan dengan karyawan maka dibutuhkan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) atau biasa disebut dengan manajemen. Salah satu masalah yang sering terjadi dalam manajemen suatu organisasi adalah bagaimana mencari cara yang terbaik agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, sehingga karyawan secara sadar dan bertanggung jawab dapat melaksanakan tugasnya. Puas atau tidaknya karyawan sangat berpengaruh terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Karyawan yang puas akan berkontribusi dengan menyelesaikan lebih banyak pekerjaan dan membantu organisasi mencapai kesejahteraan (Stringer, 2006). Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan suatu hal yang bersifat individual. Setiap individu mempunyai memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem penilaian yang berlaku pada dirinya. Menurut Robbins (2006) kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan

seseorang. Seseorang akan mengalami kepuasan bila antara banyaknya ganjaran yang diterima seseorang pekerja dan banyaknya yang mereka yakini seharusnya mereka terima itu sesuai.

Tinggi rendahnya kepuasan kerja seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor antara lain kemampuan dan kemauan kerja, ketersediaan sarana dan prasarana, lingkungan kerja, kompensasi baik dalam bentuk finansial dan non finansial yang diterapkan. Salah satu upaya yang dapat ditempuh manajemen dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya yakni dengan memberikan kompensasi yang memuaskan pada karyawannya. Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima karyawan sebagai balas jasa untuk mereka (Handoko, 2001). Pemberian kompensasi tersebut menjadi pendorong bagi karyawan agar bekerja lebih giat dan bersemangat, sehingga dapat dicapai kepuasan kerja yang lebih tinggi dan lebih baik.

Bank Mega salah satu Bank Umum Swasta Nasional yang telah banyak mendapatkan berbagai macam penghargaan, 5 tahun berturut-turut mendapat predikat “SANGAT BAGUS” baik dalam memberikan pelayanan terbaik dan juga sebagai perusahaan publik dengan kinerja yang sangat baik seperti yang tercantum di *Company Profile* Bank Mega (2013). Untuk mencapai semua hal itu maka dipastikan sangat membutuhkan kinerja yang baik dari setiap komponen yang ada dalam perusahaan. dimana untuk mencapainya diperlukan kepuasan kerja yang tinggi karyawannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah kompensasi. Dalam penelitian ini peneliti ingin berfokus pada kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh kompensasi, baik finansial dan non finansial di Bank Mega KC Bandung. Dalam riset ini penelitian hanya akan dilakukan di Bank Mega Kantor

Cabang (KC) Bandung. Oleh sebab itu, peneliti hendak melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kompensasi Finansial dan non finansial di Bank Mega KC Bandung”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Kepuasan atau ketidakpuasan karyawan terkait perbedaan pembayaran antara jumlah yang diterima dengan jumlah yang dipersepsikan oleh karyawan bisa menjadi penyebab utama ketidakpuasan. Berdasar latar belakang tersebut peneliti hendak menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan non finansial terhadap kepuasan kerja. Analisis yang dimaksud dalam rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kompensasi finansial di Bank Mega KC Bandung?
2. Bagaimanakah kompensasi non finansial di Bank Mega KC Bandung?
3. Bagaimanakah kepuasan kerja di Bank Mega KC Bandung?
4. Apakah terdapat pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja di Bank Mega KC Bandung?
5. Apakah terdapat pengaruh kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja di Bank Mega KC Bandung?
6. Apakah kompensasi finansial dan non finansial secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Bank Mega KC Bandung?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang teridentifikasi adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kompensasi finansial di Bank Mega KC Bandung
2. Untuk mengetahui kompensasi non finansial di Bank Mega KC Bandung
3. Untuk mengetahui kepuasan kerja di Bank Mega KC Bandung
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja.
5. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja.
6. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan non finansial secara bersamaan di Bank Mega KC Bandung

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi akademisi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan memperkaya temuan study dalam manajemen sumber daya insani khususnya tentang pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja.
2. Bagi praktisi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada perusahaan, khususnya Bank Mega KC Bandung untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawannya terkait dengan kompensasi yang diberikan.

#### **1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi objek penelitian adalah Bank Mega KC Bandung jalan Gatot Subroto No. 289 Bandung. Berikut ini merupakan jadwal penyusunan usulan penelitian pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

**Tabel 1.1**  
**Jadwal penyusunan penelitian**

No.	Kegiatan	2014				2015
		Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Pengurusan surat izin penelitian	■				
2	Observasi awal	■	■			
3	Studi kepustakaan		■	■		
4	Proses bimbingan	■	■	■	■	
5	Penyusunan usulan penelitian		■	■		
6	Penelitian lapangan		■	■		
7	Penyusunan laporan		■	■	■	
8	Sidang					■

### 1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut

## **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Berisi mengenai landasan teori yang mendasari penelitian ini dan hubungan antar variabel serta hipotesis yang diajukan berdasarkan literatur dan penelitian sebelumnya.

## **BAB III METODA PENELITIAN**

Berisi tentang jenis dan sumber data, variabel-variabel yang akan diteliti, populasi dan penentuan sampel, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi mengenai deskripsi responden, analisis data, statistika deskriptif dan pembahasan

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang simpulan yang merupakan penyajian singkat dari keseluruhan hasil penelitian yang diperoleh dari pembahasan serta keterbatasan penelitian.