

ABSTRACT

This study was to determine the effect of financial compensation and non-financial compensation to employees satisfaction at Bank Mega KC Bandung. The model used in this research that is by interview and questionnaire, and literature study conducted systematically by research purposes. This research is causal eplanatory by using samples in this study were 85 employees in Bank Mega KC Bandung using the survey method and questionnaire. Data analysis method used is the F test (simultaneous), test T (Partial), multiple linear regression analysis. multiple linear regression.

The results showed that compensation has a significant effect of 70.6%. It makes financial compensation and non-financial compensation is a variable that affects job satisfaction of employees of Bank Mega KC Bandung. While the remaining 29.4% is influenced not examined by researchers.

Keywords: financial compensation, Non-Financial Compensation, Job Satisfaction, Bank Mega.

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pemberian kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Mega KC Bandung. Model penelitian yang digunakan yakni dengan metode wawancara dan kuesioner, dan studi kepustakaan yang dilakukan secara sistematis berdasarkan tujuan penelitian. Jenis penelitian ini adalah *causal eplanatory* dengan menggunakan sampel pada penelitian ini adalah 85 orang karyawan di Bank Mega KC Bandung menggunakan metode survey dan kuesioner. Metode analisis data digunakan yaitu uji F (serempak), uji T (Parsial), analisis regresi linier berganda. regresi linear berganda. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 70,6%. Hal ini menjadikan kompensasi finansial dan kompensasi non-finansial merupakan variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Bank Mega KC Bandung. Sedangkan sisanya sebesar 29,4% dipengaruhi faktor yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci: kompensasi finansial, kompensasi non finansial, kepuasan kerja, bank mega

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	9
2.1.4 Konsekuensi-konsekuensi Kepuasan Kerja	12
2.2 Kompensasi	13
2.2.1 Pengertian Kompensasi	13
2.2.2 Tujuan Kompensasi	15
2.2.3 Jenis Kompensasi	19
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komepnasasi	24
2.2.5 Dimensi-dimensi Kompensasi	26
2.2.6 Teori Keadilan	27
2.2.7 Evaluasi Pekerjaan	28
2.3 Hubungan Antara Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4 Kerangka Pemikiran	32
2.5 Model dan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Riset	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Devinisi Operasional Variabel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Validitas	43

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2 Uji Outliers.....	45
3.5.4 Uji Regresi Berganda.....	46
3.5.5 Uji Multikolinearitas.....	46
3.5.6 Uji Heterokedastistas	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
4.1.1 Uji Validitas	50
4.1.2 Uji Reabilitas.....	52
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	53
4.2.1 Jenis Kelamin	53
4.2.2 Status Responden.....	53
4.2.3 Usia Responden.....	54
4.2.4 Pendidikan Responden.....	55
4.2.5 lama Kerja Responden	55
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	55
4.3.1 Variabel Kompensasi Finansial.....	55
4.3.2 Variabel Kompensasi Non Finansial	61
4.3.3 Variabel Kepuasan.....	64
4.4 Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan .	80
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	77
4.4.1.1 Uji Normalitas	78

4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	79
4.4.1.3 Uji Heterokedastistas	80
4.4.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	81
4.4.2.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	82
4.4.2.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	83
4.4.2.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal penusunan Penelitian.....	5
Tabel 3.1	Devinisi Operational Variabel	36
Tabel 3.2	Tabel Skala Ordinal	43
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X_1).....	50
Tabel 4.2	Hasil uji Validitas Kompensasi Non-Finansial (X_2)	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (Y)	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	52
Tabel 4.5	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	53
Tabel 4.6	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.7	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.8	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.9	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Kerja	55
Tabel 4.10	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 1	56
Tabel 4.11	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 2	56
Tabel 4.12	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 3	57

Tabel 4.13	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 4	58
Tabel 4.14	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 5	58
Tabel 4.15	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 6	59
Tabel 4.16	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 7	60
Tabel 4.17	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 8	60
Tabel 4.18	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 1	61
Tabel 4.19	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 2	62
Tabel 4.20	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 3	62
Tabel 4.21	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 4	63
Tabel 4.22	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 5	64
Tabel 4.23	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 1	65
Tabel 4.24	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 2	65
Tabel 4.25	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 3	66
Tabel 4.26	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 4	67
Tabel 4.27	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 5	67
Tabel 4.28	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 6	68
Tabel 4.29	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 7	69
Tabel 4.30	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 8	69

Tabel 4.31	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 9	70
Tabel 4.32	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 10	71
Tabel 4.33	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 11	71
Tabel 4.34	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 12	72
Tabel 4.35	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 13	73
Tabel 4.36	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 14	73
Tabel 4.37	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 15	74
Tabel 4.38	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 16	75
Tabel 4.39	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 17	75
Tabel 4.40	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 18	76
Tabel 4.41	Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pertanyaan 19	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian
Lampiran B	Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Hasil Analisis Data SPSS
Lampiran D	Daftar Riwayat Hidup