

ABSTRAK

Kini suatu perusahaan sukses berusaha mencapai tujuan untuk menciptakan dan mempertahankan pelanggan. Maka dari itu perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif untuk menarik konsumen agar konsumen tertarik dan mau membeli barang dan jasa yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut. Di kota Bandung, telah terjadi pergeseran pola konsumsi akan makanan dan minuman dimana orang lebih senang untuk makan di luar rumah dikarenakan kesibukan mereka atau karena telah terjadi tren dimana makan tidak hanya sekedar mengisi perut melainkan melibatkan sisi spiritual. Maksud dan tujuan riset ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh lokasi Paris Van Java terhadap keloyalitasan konsumen dan tingkat kenaikan jumlah pelanggan per periode nya dan untuk mengetahui bagaimana terhadap lokasi Paris Van Java di mata konsumen dan minat konsumen untuk berkunjung ke Paris Van Java. Tujuan penelitian ini diharapkan mampu membangun dan mengembangkan citra perusahaan dan dapat menjadi bahan acuan dan referensi terutama berkaitan dengan lokasi dan minat beli konsumen.

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Pengaruh Lokasi terhadap Minat Beli Konsumen di Paris Van Java Bandung”, Paris Van Java termasuk dalam kategori strategis dan memiliki minat beli yang tinggi. Lokasi (X) berpengaruh terhadap Minat Beli Konsumen (Y) sebesar 51,9%, sedangkan sisanya sebesar 48,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| ABSTRAK | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN MENGADAKAN PENELITIAN TIDAK MENGGUNAKAN PERUSAHAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 4 |
| 1.5 Sistimatika Pembahasan | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 7 |
| 2.1 Pemasaran | 7 |
| 2.2 Bauran Pemasaran | 7 |
| 2.2.1 Variabel-variabel Pemasaran..... | 8 |
| 2.3 Lokasi | 9 |
| 2.3.1 Metoda Pemilihan Lokasi Perusahaan..... | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Perilaku Konsumen..... | 12 |
| 2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen ... | 12 |
| 2.4.2 Langkah-langkah Keputusan Pembelian Konsumen | 13 |
| 2.5 Hierakhi Tanggapan Konsumen | 16 |
| 2.6 Minat Beli Konsumen..... | 17 |
| 2.7 Promosi | 20 |
| 2.7.1 Jenis-jenis Promosi/ Komunikasi Pemasaran | 21 |
| 2.8 Rerangka Teoritis | 24 |
| 2.9 Rerangka Pemikiran | 25 |
| 2.10 Studi Pendahuluan | 26 |
| 2.11 Pengembangan Hipotesis..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 29 |
| 3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... | 31 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 43 |
| 3.6.1 Metode Analisis Kuantitatif..... | 43 |
| 3.7 Analisis Deskriptif Data Penelitian | 48 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |

| | |
|--|----|
| 4.1 Metode Penelitian | 54 |
| 4.1.1 Uji Validitas | 54 |
| 4.1.2 Uji Reliabilitas | 56 |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden | 56 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2.2 Usia..... | 57 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian | 58 |
| 4.3.1 Lokasi (X)..... | 58 |
| 4.3.2 Variabel Minat Beli Konsumen (Y) | 67 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 77 |
| 4.4.1 Uji Normalitas Data..... | 77 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| 4.5 Pengaruh Lokasi (X) Terhadap Minat Beli Konsumen (Y)..... | 79 |
| 4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment | 79 |
| 4.5.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana | 80 |
| 4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi | 81 |
| 4.5.4 Pengujian Hipotesis (Uji-t)..... | 82 |
| 4.6 Pembahasan | 83 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| 5.1 Kesimpulan | 84 |
| 5.2 Keterbatasan penelitian..... | 85 |
| 5.3 Saran | 85 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP