

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dibahas kesimpulan yang menjawab pertanyaan peneliti berdasarkan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai saran-saran yang peneliti ajukan berkaitan dengan hasil penelitian yang diperoleh.

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “HUBUNGAN *THE QUALITY OF THE SUPERVISOR-EMPLOYEE RELATIONSHIP* DAN TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN STUDI TOSERBA YOGYA BANDUNG”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

##### **5.1.1 *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship***

Dari hasil penelitian pada variable *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship* dengan jumlah item pertanyaan 6 butir dan jumlah responden 80 orang, Pada setiap indikator pertanyaan diperoleh total skor sebesar 1656 dengan rentang skor 360 termasuk dalam kategori “Sangat Baik”.

##### **5.1.2 Tingkat kepuasan kerja karyawan**

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan pada variabel Tingkat Kepuasan Kerja dengan jumlah item pertanyaan 19 butir dan jumlah responden 80 orang, diperoleh total skor sebesar 5335, dengan rentang skor 1140 maka termasuk dalam kategori “Sangat Tinggi”.

### **5.1.3 Terdapat hubungan antara *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship* dengan Tingkat kepuasan kerja karyawan**

Dari hasil Hipotesis menyimpulkan Terdapat hubungan antara *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship* dengan Tingkat kepuasan kerja karyawan di Toserba Yogya diperoleh koefisien korelasi *Rank Spearman* sebesar 0,632 Berdasarkan pedoman interpretasi *Guildford*, korelasi 0,632 termasuk pada kategori hubungan yang kuat. Dari perhitungan diatas diperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk sub variabel *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship* sebesar 7,196 dan  $t_{tabel}$  1,991. Artinya terdapat hubungan antara *The Quality Of The Supervisor-Employee Relationship* dengan Tingkat Kepuasan Kerja.

### **5.2 Keterbatasan Peneliti**

Beberapa keterbatasan penelitian ini beserta saran untuk penelitian selanjutnya dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. penelitian ini hanya dilakukan pada satu perusahaan saja, sehingga hasil yang diperoleh belum bisa digeneralisasi. Akan lebih baik bila sampel yang diambil adalah beberapa perusahaan.
2. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan. Kondisi ini mempengaruhi hasil penelitian karena hal ini menyebabkan orang-orang tertentu saja yang mengisi kuesioner. Hal ini menyebabkan karakteristik demografi kurang menyebar. Pada penelitian selanjutnya perlu digunakan sistem distribusi pengumpulan data yang berbeda.

### 5.3 Saran

Dilihat dari kelemahan-kelemahan penelitian yang disebutkan sebelumnya, maka diharapkan penelitian di masa yang akan datang untuk lebih mempertimbangkan aspek-aspek yang dijelaskan sebelumnya. Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Untuk menghindari kesalah pahaman dalam menjawab pertanyaan pada kuesioner, maka peneliti sebaiknya berada di tempat pelaksanaan pengambilan data.
- Adanya peneliti lebih lanjut dan lebih mendalam mengenai hubungan atasan dan bawahan di Indonesia dengan karakteristik partisipan dan perusahaan lebih variatif.
- Peneliti selanjutnya bisa dilakukan pada partisipan dengan jumlah yang lebih besar dan mendalam pada setiap dimensi atau aspek darikedua variabel.
- Peneliti menyarankan harus memberikan kesempatan yang luas sesuai dengan persepsi responden tentang item pernyataan “Saya berkesempatan untuk bekerja sendiri pada pekerjaan” karena indikator ini masih dibawah persentase yaitu sebesar (52,50%). Memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bekerja sendiri pada pekerjaan akan memberikan lebih masukan positif bagi perusahaan Toserba Yogya.