

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Assauri, Prof. Dr. Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Chase, R. B., Jacobs F. R., and Aquilano, N. J. 2007. *Operations Management For Competitive Advantage With Global Cases*, 11<sup>th</sup> Edition, New York: McGraw-Hill.
- Gaspersz, V. 2009. *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., and Render, B. 2008. *Operations Management*, 9<sup>th</sup> Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Heizer, J., and Render, B. 2013. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, Edisi Kesebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. 2008. *Manajemen Operasi*, Edisi Ketiga, Jakarta: PT Grasindo.
- Jogiyanto. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi 2007. Yogyakarta: BPFE.
- Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., and Malhotra M. K. 2007. *Operations Management Processes And Value Chains*, 8<sup>th</sup> Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.
- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. Fourth Edition. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Narbuko, C., dan Achmadi, H. A. 2008. *Metodologi Penelitian*, Edisi Kesembilan. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nasution, M. N. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Subagyo, Drs. Pangestu M. B. A. 2000. *Manajemen Operasi*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono, Dr. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.  
(<http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2012/04/struktur-organisasi-fungsional-3/>)