

ABSTRACT

Erlangga Shoes Company is a producer of men's shoes. Although the company has to control the quality of products, but consumer complaints continued to arrive. The purpose of this study was to determine the cause of deviations that exist, based on the discussion can be seen that the defects can be classified: wrinkles, dirty, stitching, outsole, gluing imperfect, and the size of the error. Search for cause of disability in the form of wrinkles, dirty, stitching, and outsole with using tools causal diagram (fish-bone diagram) can be seen that the human factor is the cause of disability, machinery, raw materials, working methods, and the environment. In order to improve the quality of the product there are some things that can be done by the company; provide guidance and briefings to employees, maintain a healthy work environment, and perform regular engine maintenance.

Keywords: quality control, causal diagram.

ABSTRAK

Perusahaan Erlangga Shoes merupakan penghasil produk sepatu pria. Walaupun perusahaan telah melakukan pengendalian terhadap kualitas produk, namun komplain konsumen terus berdatangan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penyebab terjadinya penyimpangan-penyimpangan yang ada, berdasarkan pembahasan dapat diketahui bahwa kecacatan dapat dikelompokkan: kerutan, kotor, *stitching*, *outsole*, pengeleman yang tidak sempurna, dan kesalahan ukuran.

Penelusuran terhadap penyebab cacat berupa kerutan, kotor, *stitching*, dan *outsole* dengan menggunakan alat bantu diagram sebab-akibat (*fish-bone diagram*) dapat diketahui bahwa faktor penyebab kecacatan adalah manusia, mesin, bahan baku, metode kerja, dan lingkungan.

Guna memperbaiki kualitas produk ada beberapa hal yang dapat dilakukan pihak perusahaan; memberikan pengarahan dan *briefing* kepada karyawan, menjaga kebersihan lingkungan kerja, dan melakukan perawatan mesin secara teratur.

Kata kunci: pengendalian kualitas, diagram sebab-akibat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	7
2.2 Pengertian Kualitas	7
2.3 Dimensi Kualitas.....	9
2.4 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	10
2.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	11
2.6 Tahap-tahap Pengendalian Kualitas.....	11
2.7 Teknik Pengendalian Kualitas Secara Statistika	14
2.8 Alat-alat dalam Pengendalian Kualitas	15
2.8.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	16
2.8.2 Histogram.....	17
2.8.3 Diagram Pareto.....	18

2.8.4	Diagram Sebab Akibat (<i>Fish Bone Diagram</i>).....	19
2.8.5	<i>Scatter Diagram</i>	21
2.8.6	Stratifikasi	22
2.8.7	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	22
2.8.7.1	Peta Kendali Variabel.....	23
2.8.7.2	Peta Kendali Atribut	29
2.9	Gejala-gejala Penyimpangan Proses Produksi	33
2.10	Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	38
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
3.1.2	Struktur Organisasi	40
3.1.3	Uraian Pekerjaan dan Tanggung Jawab.....	40
3.1.4	Kegiatan Produksi.....	42
3.1.4.1	Penerimaan Order.....	42
3.1.4.2	Proses Produksi	42
3.1.4.3	<i>Quality Control</i>	48
3.2	Metode Penelitian.....	48
3.2.1	Pengertian Penelitian	48
3.2.2	Jenis Penelitian.....	49
3.2.3	Jenis Data	50
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.4	Metodologi Penelitian	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas yang dilakukan oleh Perusahaan Erlangga Shoes.....	56
4.2	Permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan Erlangga Shoes	58
4.3	Pengendalian Kualitas secara Statistika	58
4.3.1	<i>Check Sheet</i>	59

4.3.2 Histogram	60
4.3.3 Pareto Diagram	61
4.3.4 Uji Keseragaman Data dan Uji Kecukupan Data	63
4.3.4.1 Uji Keseragaman Data	63
4.3.4.2 Uji Kecukupan Data	64
4.3.5 Diagram Sebab Akibat.....	65
4.3.6 Usulan Tindakan Perbaikan.....	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produksi dan Produk Cacat pada Erlangga Shoes bulan September 2014.....	3
Tabel 2.1 <i>Check Sheet</i>	16
Tabel 3.1 Jam Kerja Tenaga Kerja Tetap Erlangga Shoes.....	39
Tabel 4.1 Jumlah Kecacatan Sepatu Erlangga Shoes.....	59
Tabel 4.2 Penyebab Kecacatan Produk.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus PDCA	12
Gambar 2.2 Histogram	17
Gambar 2.3 Diagram Pareto.....	19
Gambar 2.4 Bentuk Umum Diagram Sebab Akibat.....	21
Gambar 2.5 <i>Scatter Diagram</i>	21
Gambar 2.6 Peta Kendali	23
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi Erlangga Shoes	40
Gambar 3.2 Diagram Proses Produksi Erlangga Shoes	43
Gambar 3.3 Metodologi Penelitian	55
Gambar 4.1 Kecacatan Sepatu di Erlangga Shoes (Histogram).....	60
Gambar 4.2 Diagram Pareto.....	62
Gambar 4.3 Peta Kendali c.....	64
Gambar 4.4 <i>Fish Bone Diagram</i> Faktor-Faktor Penyebab Kerutan	67
Gambar 4.5 <i>Fish Bone Diagram</i> Faktor-Faktor Penyebab Kotor	69
Gambar 4.6 <i>Fish Bone Diagram</i> Faktor-Faktor Penyebab <i>Outsole</i>	70
Gambar 4.7 <i>Fish Bone Diagram</i> Faktor-Faktor Penyebab <i>Stitching</i>	72