

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai *engagement behavior* pada karyawan bagian *engineering* di PT. “X” Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari 47 karyawan bagian *engineering* di PT. “X” Bandung, sebagian besar karyawan (59,6%) dikategorikan sebagai karyawan yang *engaged* dan 40,4% karyawan lainnya dikategorikan sebagai karyawan yang *non engaged*.
2. Karyawan *non engaged* lebih banyak menunjukkan *role expansion* yang rendah dibandingkan dengan ketiga aspek lainnya yaitu *persistence*, *proactivity*, dan *adaptability*.
3. *Persistence* merupakan komponen *engagement behavior* yang paling banyak ditemukan pada seluruh karyawan *engineering*
4. *Feeling of intensity* merupakan komponen *feeling of engagement* yang paling banyak ditemukan pada seluruh karyawan *engineering*

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai korelasi *feeling of intensity* dengan *engagement behavior*

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi pihak PT."X" diharapkan dapat mempertahankan untuk memfasilitasi karyawannya, sehingga mereka dapat menjadi lebih *engaged*. Hal ini dapat dilakukan dengan cara selalu memberikan informasi yang mereka butuhkan, memberikan apresiasi kepada karyawan yang menunjukkan peningkatan kinerja, dan memberikan kebebasan karyawan untuk berinisiatif.
2. Perilaku *persistence* yang dimiliki karyawan perlu dipertahankan, dengan cara selalu memberikan target-target yang menantang dalam pekerjaannya.
3. Sehubungan dengan karyawan *non engaged* banyak yang menunjukkan *role expansion* rendah, PT."X" disarankan untuk memberikan kesempatan pada karyawan untuk mengembangkan fleksibilitas pada saat dibutuhkan penyelesaian tugas secara tim.

