

## ABSTRAK

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh tingkat engagement behavior pada karyawan bagian engineering di PT."X" Bandung. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 47 orang. Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori dari William H. Macey, yang terdiri dari 22 item. Alat ukur ini memiliki rentang validitas sebesar 0,325 – 0,633 dan memiliki reliabilitas sebesar 0,858. Data diolah menggunakan bantuan program SPSS 18.*

*Hasil penelitian menunjukkan terdapat 59,6% karyawan yang engaged dan 40,4% karyawan yang non engaged. Karyawan yang non engaged lebih banyak menunjukkan role expansion rendah. Komponen engagement behavior yang paling banyak terdapat pada seluruh karyawan adalah persistence, dan komponen feeling of engagement yang paling banyak terdapat pada seluruh karyawan adalah feeling of intensity.*

*Peneliti mengajukan saran kepada PT."X" Bandung, untuk memfasilitasi karyawannya dengan selalu memberikan informasi yang dibutuhkan, memberikan apresiasi bagi karyawan yang menunjukkan peningkatan kinerja, memberikan kebebasan karyawan untuk berinisiatif dan memberikan kesempatan pada karyawan untuk mengembangkan fleksibilitas pada saat dibutuhkan penyelesaian tugas secara tim. Selain itu, PT."X" diharapkan dapat memberikan target yang menantang bagi karyawannya.*

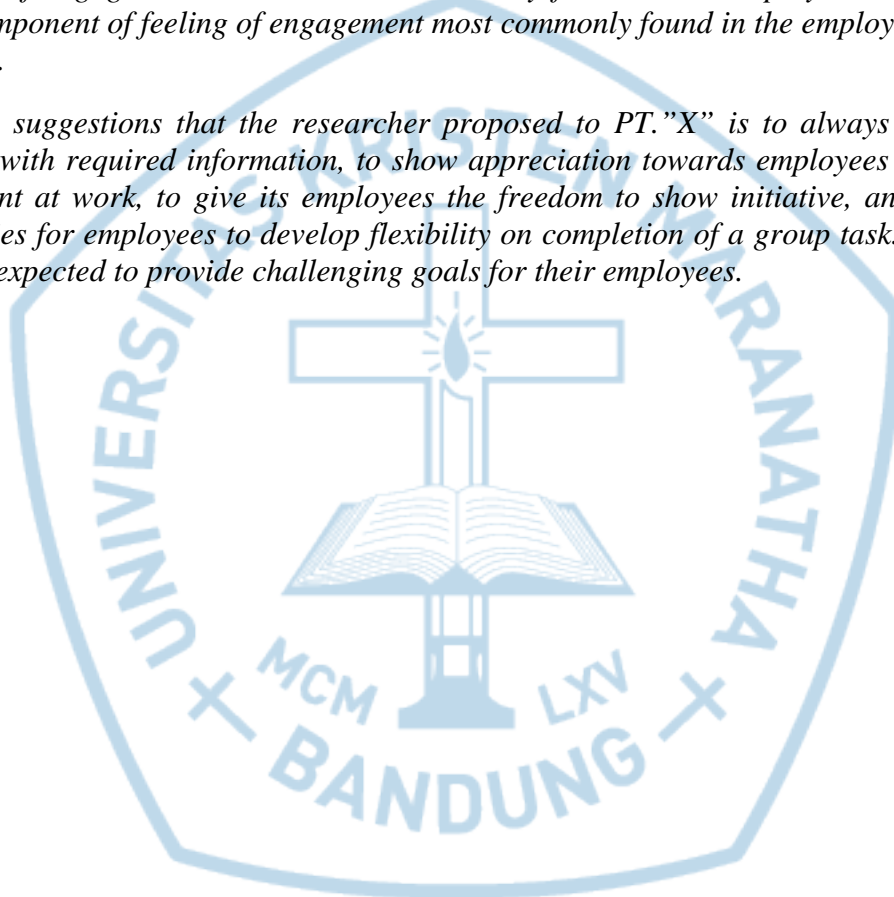


## ABSTRACT

*The purpose of this research is to obtain the level of employee engagement behavior in the engineering division of PT. "X" Bandung. The design used in this research is descriptive method. This research has 47 people as the sample. Measuring instrument used in this research is a questionnaire developed by the researcher based on William H. Macey's theory, it consists of 22 items. This instrument has a validity range of 0,325 to 0,633 and has a reliability of 0,858. The data was processed by using SPSS 18.*

*The result showed that 59,6% of the employees are engaged and 40,4% of the employees are non engaged. Non engaged employees showed lower role expansion. The component of engagement behavior most commonly found in the employees is persistence, and the component of feeling of engagement most commonly found in the employees is feeling of intensity.*

*The suggestions that the researcher proposed to PT."X" is to always facilitate its employees with required information, to show appreciation towards employees who showed improvement at work, to give its employees the freedom to show initiative, and to provide opportunities for employees to develop flexibility on completion of a group task. In addition, PT."X" is expected to provide challenging goals for their employees.*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pikir .....	9
1.6 Asumsi .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	17

2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.1.2 <i>Engagement</i> sebagai Energi Psikis .....	17
2.1.3 <i>Engagement</i> sebagai Energi Perilaku .....	18
2.1.4 Terbentuknya Karyawan yang <i>Engaged</i> .....	19
2.1.5 <i>High Performance Work Environment</i> .....	20
2.1.6 <i>Employee Engagement Feeling</i> .....	23
2.1.7 <i>Engagement Behavior</i> .....	25

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	28
3.2 Bagan Prosedur Penelitian .....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.3.1 Variabel Penelitian .....	28
3.3.2 Definisi Operasional .....	28
3.4 Alat Ukur .....	29
3.4.1 Alat Ukur <i>Engagement Behavior</i> .....	29
3.4.2 Data Penunjang .....	31
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur .....	32
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.5 Populasi .....	33
3.5.1 Populasi Sasaran .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	33

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden .....	34
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34

4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	34
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
4.2	Hasil Penelitian .....	36
4.2.1	Tingkat <i>Engagement Behavior</i> .....	36
4.2.1.1	Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Persistence</i> .....	37
4.2.1.2	Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Proactivity</i> .....	37
4.2.1.3	Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Role Expansion</i> .....	38
4.2.1.4	Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Adaptability</i> .....	38
4.3	Pembahasan.....	39
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	44
5.2	Saran .....	44
5.2.1	Saran Teoritis .....	44
5.2.2	Saran Praktis .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>46</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

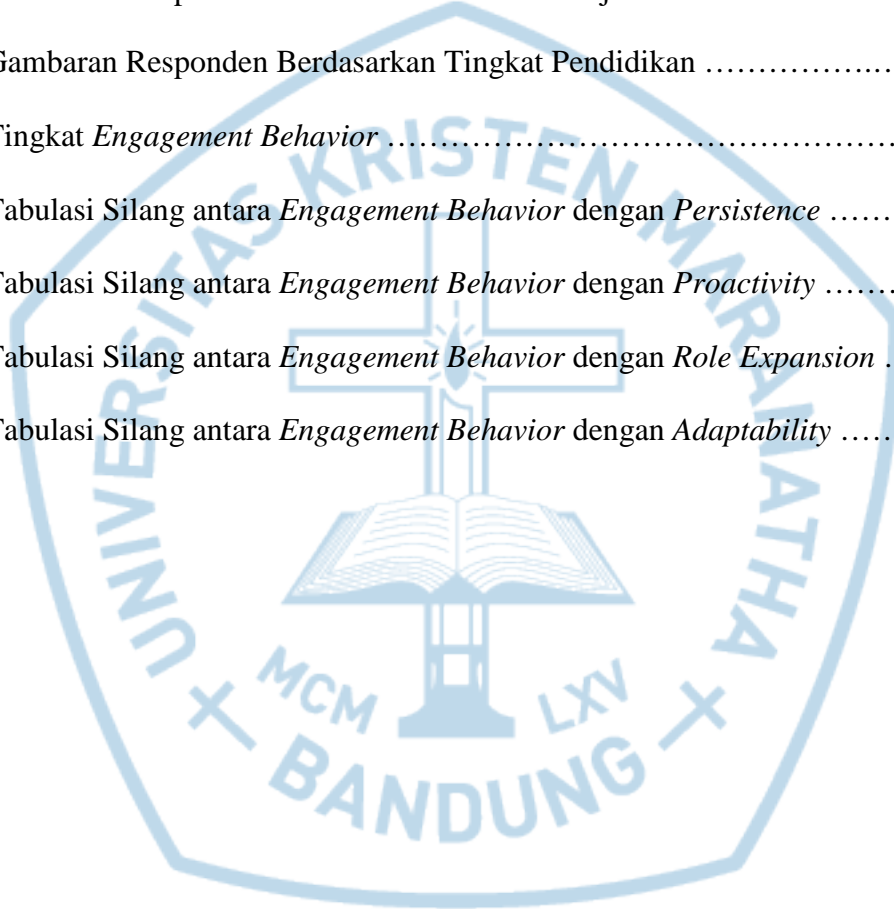
## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	15
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian .....	28



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Alat Ukur .....	30
Tabel 3.2 Skala Penelitian .....	30
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
Tabel 4.5 Tingkat <i>Engagement Behavior</i> .....	36
Tabel 4.6 Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Persistence</i> .....	37
Tabel 4.7 Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Proactivity</i> .....	37
Tabel 4.8 Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Role Expansion</i> .....	38
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara <i>Engagement Behavior</i> dengan <i>Adaptability</i> .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur dan Kuesioner

Lampiran 1.1 Kisi-kisi Alat Ukur *Engagement Behavior*

Lampiran 1.2 Kisi-kisi Data Penunjang (*Feeling of engagement* dan *High Performance Work Environment*)

Lampiran 1.3 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Input Data

Lampiran 2.1 Data Pribadi

Lampiran 2.2 Data Primer

Lampiran 2.3 Data Penunjang (*Feeling of Engagement*)

Lampiran 2.4 Data Penunjang (*High Performance Work Environment*)

Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Alat ukur

Lampiran 3.1 Validitas Alat Ukur

Lampiran 3.2 Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran 4 Alat Ukur *Engagement Behavior* yang Valid

Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Primer

Lampiran 5.1 *Persistence*

Lampiran 5.2 *Proactivity*

Lampiran 5.3 *Role Expansion*

Lampiran 5.4 *Adaptability*

Lampiran 5.5 *Engagement Behavior*

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Penunjang (*Feeling of Engagement*)

Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data Penunjang (*High Performance Work Environment*)



Lampiran 8 Hasil Tabulasi Silang *Engagement Behavior* dengan Aspek *Engagement Behavior*

Lampiran 9 Hasil Tabulasi Silang *Engagement Behavior* dengan *Feeling of Engagement*

Lampiran 10 Hasil Tabulasi Silang *Engagement Behavior* dengan *High Performance Work Environment*

