

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran work family conflict pada wanita yang sudah menikah dan bekerja sebagai PNS eselon III di Pemerintahan kota 'X'. Populasi dalam penelitian ini adalah semua wanita PNS eselon III yang berjumlah 26 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Alat ukur yang digunakan merupakan terjemahan dari tes asli yang dikembangkan oleh Carlson, Kacmar, & Williams (2000) yang diterjemahkan oleh Indah Soca R. K, M.Psi., Psikolog dan terdiri dari 18 item. Data yang diperoleh dengan menghitung distribusi frekuensi dan tabulasi silang dengan program SPSS versi 19.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa work family conflict yang dihayati oleh wanita yang sudah menikah dan bekerja sebagai PNS eselon III secara merata yaitu 13 PNS eselon III (50%) menghayati work family conflict yang rendah. Sebanyak 13 PNS eselon III (50%) menghayati work family conflict yang tinggi. Sebanyak 20 PNS eselon III (76,9%) menghayati work family conflict yang rendah pada dimensi strain based conflict FIW.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah wanita PNS eselon III di Pemerintahan kota 'X' menghayati work family conflict secara merata, karena terdapat kemungkinan tersebut adalah adanya tuntutan yang overload, dukungan sosial, dan persepsi individu yang dialami dalam menjalankan kedua peran tersebut.

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran agar melakukan penelitian mengenai hubungan work family conflict dengan stress dan role overload. Selain itu, peneliti menyarankan untuk melakukan work family conflict pada ruang lingkup PNS eselon III yang lebih luas.

ABSTRACT

This study was conducted to describe the work family conflict on married women who worked as a third echelon civil officer at the government in 'X' city. The population of this research is 26 women civil officer. The method that used in this research is descriptive method.

The measuring instruments that used in this research is a translation from the original test developed by Carlson, Kacmar, and Williams (2000) translated by Indah Soca R. K, M.Psi., Psychologist and consisting of eighteen items. The data was obtained by calculating the frequency distribution and cross tabulation by using SPSS version 19.

Based on the results of data processing, it shows that the work family conflict is internalized by married women and work as a third echelon civil officer evenly is that 13 civil officers (50%) have a low of the work family conflict and the other (50%) have a high work family conflict. A total of 20 third echelon civil officers (76.9%) have a low work family conflict in dimension of strain-based conflict FIW.

The conclusion of this study is, the degree of work family conflict of women in third echelon civil officers at 'X' city is distributed evenly. The factors that influenced work family conflict is the overload demands, social support, and individual perceptions in carrying out both roles.

For further study, the researchers propose a suggestion in order to conduct research on the work family conflict relationship with the stress and role overload. In addition, researcher suggest to doing a work family conflict on the wider scope on third echelon civil officers.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12

1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 <i>Work Family Conflict</i>	24
2.1.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	24
2.1.2 Arah <i>Work Family Conflict</i>	25
2.1.3 Bentuk/Tipe <i>Work Family Conflict</i>	27
2.1.4 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	31
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	32
2.1.5.1 Dukungan (<i>Support</i>)	32
2.1.5.2 Tuntutan (<i>Demand</i>)	34
2.1.6 Faktor individu dalam <i>Work Family Conflict</i>	36
2.1.7 Konsekuensi yang dapat ditimbulkan dari <i>Work Family Conflict</i>	37
2.2 Teori Perkembangan Dewasa Madya	39
2.2.1 Definisi Dewasa Madya	39
2.2.2 Perkembangan Fisik	40
2.2.3 Perkembangan Kognitif	40
2.2.4 Karier dan Kerja	41
2.2.4.1 Jenjang Karier	41
2.2.4.2 Perubahan Karier pada Masa Dewasa Madya	41

2.2.4.3	Kepuasan Kerja	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN		43
3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	43
3.2	Bagan Rancangan Penelitian	43
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3.1	Variabel Penelitian	44
3.3.2	Definisi Operasional	44
3.4	Alat Ukur	45
3.4.1	Alat Ukur Variabel <i>Work Family Conflict</i>	45
3.4.2	Prosedur Pengisian Kuesioner	47
3.4.3	Sistem Penilaian	47
3.4.4	Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
3.4.5.1	Validitas	49
3.4.5.2	Realiabilitas	50
3.5	Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi	51
3.5.1	Populasi Sasaran	51
3.5.2	Karakteristik Populasi	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
BAB IV PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Responden	53

4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil	54
4.1.3 Gambaran Responden Lama Bekerja	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Hasil Penelitian <i>Work Family Conflict</i>	55
4.2.2 Hasil Penelitian Mengenai Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	55
4.3 Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	78
5.2.1 Saran Teoritis	78
5.2.2 Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR RUJUKAN	80
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1 Diagram Rancangan Penelitian	43



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi alat ukur	46
Tabel 3.2 Skor Jawaban	47
Tabel 3.3 Validitas	50
Tabel 3.4 Reliabilitas	51
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Gambaran Responden berdasarkan Usia Anak Terkecil	54
Tabel 4.3 Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4 Hasil Penelitian <i>Work Family Conflict</i>	55
Table 4.5 Hasil Penelitian mengenai <i>Time Based Work Interfering Family</i>	55
Tabel 4.6 Hasil Penelitian mengenai <i>Strain Based Work Interfering Family</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Penelitian mengenai <i>Behavior Based Work Interfering Family</i>	56
Tabel 4.8 Hasil Penelitian mengenai <i>Time Based Family Interfering Work</i>	57
Tabel 4.9 Hasil Penelitian mengenai <i>Strain Based Family Interfering Work</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Penelitian mengenai <i>Behavior Based Family Interfering Work</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pernyataan Kesediaan

Lampiran 2: Kuesioner *Work Family Conflict* dan data penunjang

Lampiran 3: Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *Work Family Conflict*

Lampiran 4 : Tabel Pengkategorian

Lampiran 5 : Tabulasi silang data penunjang

