

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian dari 31 operator junior unit *utilities* tentang “Derajat *Resilience at work* pada karyawan operator junior unit *Utilities* PT. Pertamina (Persero) *Refinery* Unit II, Dumai”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Enam belas atau 51,61% dari 31 atau 100% karyawan operator junior unit *utilities* PT. Pertamina (persero) *Refinery* Unit II di Dumai memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi.
2. Enam belas atau 51,61% dari 31 atau 100% karyawan operator junior unit *utilities* PT. Pertamina (persero) *Refinery* Unit II di Dumai memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi, memiliki aspek *attitudes* kuat dan *skills* yang tinggi dan karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *attitudes* lemah dan *skills* rendah maka memiliki *resilience at work* rendah.
3. Karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *attitudes* kuat diperdalam oleh *feedback other people* dan *result* sehingga karyawan operator junior unit *utilities* memiliki *resilience at work* tinggi.

4. Karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *attitudes* lemah diperdalam oleh *feedback personal reflection* yang rendah sehingga karyawan operator junior unit *utilities* memiliki *resilience at work* rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diberikan beberapa saran oleh peneliti, sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat mengembangkan pernyataan kuesioner di data penunjang agar lebih spesifik karena masih kurang dapat menggambarkan sesuai faktor-faktor *feedback*.
2. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti mengajukan saran kepada peneliti berikutnya untuk melakukan uji korelasi antara faktor-faktor yang mempengaruhi *resilience at work* dengan derajat *resilience at work* agar dapat terlihat seberapa besar hubungan faktor-faktor tersebut dengan derajat *resilience at work*.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi PT. Pertamina (persero) *Refinery* Unit II di Dumai, Khususnya bagian HRD dapat memberikan fasilitas grup konseling sebagai sarana membagi pengalaman antara karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *resilienci* yang tinggi dengan karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *resilience at work* rendah. Sehingga diharapkan karyawan operator junior unit *utilities* dapat saling berbagi pengalaman dan pengetahuan baru yang dapat meningkatkan *resilience at work*.
2. Bagi *section head* di unit *utilities* dapat melakukan pendekatan secara personal pada karyawan operator junior unit *utilities* yang memiliki *resilience at work* rendah untuk lebih mengetahui kendala yang mereka alami. Sehingga secara bersama-sama dapat mencari solusi yang terbaik terhadap kendala yang dialami oleh karyawan operator junior unit *utilities*.