

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Resilience At Work pada Karyawan Operator Junior Unit Utilities PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit II, Dumai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resilience at work pada para karyawan operator junior, karena situasi-situasi yang membuat stressful, dan gejala stres yang ditampilkan oleh para karyawan operator junior unit utilities, maka diperlukan resilience at work. Resilience at work sendiri terdiri dari 2 aspek, yaitu attitudes yang terdiri dari 3 sub aspek (commitment, control dan challenge) dan skills yang terdiri dari 2 sub aspek (transformational coping dan social support) serta memiliki 3 faktor yang mempengaruhinya yaitu feedback personal reflection, feedback other people, dan feedback result.

Penelitian ini dilakukan kepada 31 karyawan operator junior unit utilities PT. Pertamina (Persero) Refinery unit II, Dumai. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif. Alat ukur yang digunakan dimodifikasi oleh peneliti dari penelitian sebelumnya yang juga mengukur resilience at work dan berlandaskan teori Maddi & Khosaba, 2005. Validitas alat ukur berkisar 0.300 - 0.759 dan koefisien reliabilitas untuk variabel X diperoleh 0,931. sehingga alat ukur variabel X dinyatakan reliabel.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 51.61% dari responden memiliki tingkat resilience at work yang tinggi, dan sisanya memiliki tingkat resilience at work yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan operator junior unit utilities sudah menampilkan kapasitas untuk bertahan dan berkembang meskipun dalam keadaan stress.

Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah agar dapat mengembangkan pernyataan data penunjang agar lebih spesifik menggambarkan faktor-faktor feedback.

ABSTRACT

This research titled “Descriptive study about resilience at work of the junior operator units utilities PT. Pertamina (Persero) refinery units II in Dumai”. This research aim to get a big picture about resilience at work of the junior operator units utilities, because of the situations that create stressful, and stress symptoms displayed by the operator junior employees utilities unit, the necessary resilience at work. Resilience at work itself consists of two aspects, namely attitudes which consists of three sub-aspects (commitment, control and challenge) and skills which consists of two sub-aspect (transformational coping and social support) and has three factors that influence that personal feedback reflection, feedback of other people, and the feedback result,

This study was conducted to 31 employees utilities units junior operator PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit II, Dumai. The design used in this research is descriptive research design. Measuring instruments used by researchers modified from previous studies that also measure resilience at work and is based on the theory of Maddi & Khosaba, 2005. The validity of measuring instruments ranging from 0300-0759 and reliability coefficient for the variable X obtained 0.931. so that the measuring instrument variable X is declared reliable.

This research come to conclusion that 51.61% of respondent has a high resilience at work, while the minority has a low resilience at work. This conclusion shows that most of the junior operator employee does have a capacity to survive and strive under the high pressure of stress, even the other small part of junior operator employee does not.

Suggestions can be given of this research is to be able to develop a statement of supporting data in order to more specifically describe the factors feedback.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13

1.3.1	Maksud Penelitian.....	13
1.3.2	Tujuan Penelitian	13
1.4	Kegunaan Penelitian	14
1.4.1	Kegunaan Teoritis	14
1.4.2	Kegunaan Praktis	14
1.5	Kerangka Pikir.....	15
1.6	Asumsi Penelitian.....	28
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA		29
2.1	<i>Resilience at Work</i>	28
2.1.1	Pengertian <i>Resilience at Work</i>	29
2.1.2	Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i>	30
2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Resilience</i>	35
2.2	Usia.....	38
2.2.1	Masa Dewasa Awal (18-40 tahun).....	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	40
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.3.1 Variabel Penelitian	41
3.3.2 Definisi Operasional	41
3.4 Alat Ukur	43
3.4.1 Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	43
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur	44
3.4.3 Prosedur Pengisian Item	47
3.4.4 Sistem Penilaian	47
3.4.5 Data Penunjang	49
3.4.6 Validitas dan Realibitas Alat Ukur	49
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur	49
3.4.6.2 Realibitas Alat Ukur	50
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	50
3.5.1 Populasi Sasaran	50
3.6 Teknik Analisis Data	51

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Responden.....	52
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	52
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	53
4.2 Gambaran Hasil Penelitian	54
4.2.1 Tingkat <i>Resilience</i> pada Operator Junior Unit <i>Utilities</i> PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit II	54
4.2.2 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i>	55
4.2.3 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i>	56
4.2.4 Tabulasi Silang Aspek <i>Attitudes</i> dengan Sub Aspek <i>Commitment, Control, Challenges</i>	57
4.2.5 Tabulasi Silang Aspek <i>Skills</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping dan Social Support</i>	58
4.3 Pembahasan	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Saran Teoritis.....	66
5.2.2 Saran Praktis	67

DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RUJUKAN	68
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	27
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat Ukur	44
Tabel 3.2. Sistem Penilaian Alat Ukur	48
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	52
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 4.3 Tingkat <i>Resilience at Work</i> pada Operator Junior Unit <i>Utilities</i> PT. Pertamina (Persero) <i>Refiney</i> Unit II.....	54
Tabel 4.4 Tabulasi Silang antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i>	55
Tabel 4.5 Tabulasi Silang antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i>	56
Tabel 4.6 Tabulasi Silang antara <i>Attitudes</i> dengan Sub Aspek <i>Commitment, Control, Challenges</i>	57
Tabel 4.7 Tabulasi Silang antara <i>Skills</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran A.</u>	<i>Letter of Conccent</i> dan Alat Ukur (Identitas, Data Utama, dan Data Penunjang)
<u>Lampiran B.</u>	Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid
<u>Lampiran C.</u>	Uji Reabilitas Alat Ukur
<u>Lampitan D.</u>	Hasil Penelitian
<u>Lampiran E.</u>	Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama – Data Penunjang
<u>Lampiran F.</u>	Biodata Peneliti