

## DAFTAR PUSTAKA

Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Grasindo

Guilford. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and education*. New York :  
McGRAW-HILL Book Company,inc

Kumar, Ranjit. 2005. *Research Metodology*, London: Sage Publications.

Lazarus, Richard S. 1984. *Stres, Appraisal and Coping*, New York : Springer  
Publishing Company.

Maddi, Salvatore. Khoshaba, Deborah. 2005. *Resilience at work*, United states of  
American : Amacom

Nazir, Muhammad 2003. *Metode Penelitian Jakarta*: Ghalia Indonesia

Sugiyono, 2006 *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

## DAFTAR RUJUKAN

- Damardono, Haryo. 2010. *Mengubah Indonesia Lewat Kereta Api*.  
(<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2012/08/31/15443791>), diakses pada tanggal 15 Agustus 2014
- Fakultas Psikologi, 2009. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana*. Edisi Revisi III. Bandung Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- Guelbertus, Yulianus. 2012. *Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero)*.  
([http://www.academia.edu/5167254/PT\\_KAI\\_Persero](http://www.academia.edu/5167254/PT_KAI_Persero)), diakses pada tanggal 15 Agustus 2014
- Parameswari, Fergie Tami. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work pada Prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan "X" di Cimahi*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- PT.KAI (PERSERO). 2013. *Logo dan Visi Misi* (<http://kereta-api.co.id/>) diakses pada tanggal 15 Agustus 2014
- PT.KAI (PERSERO). 2013. *Sejarah Perkeretaapian* (<http://kereta-api.co.id/#tentang-kami4>), diakses 15 Agustus 2014

Nugroho, Sigit. 2012. *Transformasi PT.KAI* (<http://swa.co.id/business-strategy/transformasi-pt-kai-mengurai-benang-kusut>), diakses pada tanggal 15 Agustus 2014

Waluyo, Adi. 2012. (<http://www.the-marketeers.com/archives/tantangan-dan-perubahan-pt-kai.html>), diakses pada tanggal 15 Agustus 2014