

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian terhadap 35 orang karyawan bagian operasional PT.KAI kota “X” dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat 24 karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X” yang memiliki derajat *resilience at work* yang rendah dan 11 karyawan yang memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi.
2. Seluruh karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X” yang memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan kuat lemahnya aspek *attitudes* dan *skills*.
3. *Transformational coping* merupakan aspek yang paling rendah pada karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X” yang memiliki derajat *resilience at work* yang rendah
4. *Challenge* dan *social support* adalah aspek yang paling tinggi pada derajat *resilience at work* dari karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X”.
5. Keseluruhan karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X” yang menjadi subyek penelitian dengan derajat *resilience at work* yang rendah berbanding lurus dengan rendahnya derajat *feedback personal reflection*, *feedback other people*, dan *feedback result*.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoretis

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti mengajukan saran kepada peneliti berikutnya untuk melakukan uji korelasi antara faktor-faktor yang mempengaruhi *resilience at work* dengan derajat *resilience at work* agar dapat terlihat seberapa besar hubungan faktor-faktor tersebut dengan derajat *resilience at work*.

5.2.2 Saran Praktis

1. Sehubungan dengan derajat pada aspek *transformational coping* yang paling rendah pada karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X”. Disarankan bagi pihak SDM dan Bagian Diklat PT.KAI Kota “X” untuk memberikan *training* dan konsultasi yang berhubungan dengan *transformational coping* tersebut.