

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dan derajat Resilience at Work pada Karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X”. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Responden pada penelitian ini berjumlah 35 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan dengan teori Maddi dan Koshaba (2005). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman diperoleh adalah 48 Item valid dengan validitas berkisar 0,400-0,890, dan reliabilitas 0,981 Yang berarti alat ukur ini memiliki reliabilitas sangat tinggi.

Hasil pengukuran data menunjukkan 31,4% responden memiliki derajat resilience at work yang tinggi, dan 68,6% menunjukkan derajat yang rendah. Sehingga berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar dari responden memiliki derajat Resilience at Work yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar dari karyawan bagian operasional PT.KAI Kota “X” kurang dapat mengembangkan sikap dan kemampuannya dalam keadaan yang tertekan. Peneliti mengajukan saran untuk PT.KAI Kota “X”, khususnya bagian SDM untuk memberikan training dan konsultasi yang berhubungan dengan transformational coping.

Kata Kunci : deskriptif, resilience at work, transformational coping

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the description of Resilience at Work in operational division at PT.KAI City “X”. The method that the researcher uses is descriptive method with survey technique. The total of the respondent are 35 persons.

The measuring tool that the researcher uses is questionnaire, which has been modified by the researcher based on Maddi and Koshaba (2005) theory. Based on the validity by using Rank Spearman’s Formula, the researcher finds 48 Valid item with the validity between 0,400-0,890 And 0,981 reliability using Alpha Cronbach Formula. So this measuring tool have high reliability.

Data measurement results showed 31.4% of respondents have a degree of resilience at work is high, and 68.6% showed a low degree. So based on research results the conclusion from this research is half of the operational division at PT.KAI City “X” have a low level of Resilience at Work. So it shows that most of the operational division at PT.KAI City “X” doesn’t really develop their attitudes and skills during a stressful situation. Researcher propose suggestions for PT.KAI City "X", in particular the HR to provide training and consulting for dealing with transformational coping.

Keyword : descriptive, resilience at work, transformational coping.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Asumsi.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 <i>Resilience at Work</i>	21
2.1.1 Pengertian <i>Resilience at Work</i>	21
2.1.2 Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i>	21
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Resilience at Work</i>	30
2.2 Stres.....	32
2.2.1 Stres Dapat Bertambah Banyak	32
2.2.2 Pengertian Stres	33
2.2.3 Penyebab Stres	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	37
3.2 Skema Rancangan Penelitian	37
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.3.1 Variabel Penelitian.....	38
3.3.2 Definisi Operasional	38
3.4 Alat Ukur	39
3.4.1 Alat Ukur Derajat <i>Resilience at Work</i>	39
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur	40
3.4.3 Prosedur Pengisian	41
3.4.4 Sistem Pemberian Nilai	42
3.4.5 Data Pribadi dan Penunjang	45
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	43

3.4.6.1	Validitas Alat Ukur	43
3.4.6.2	Reliabilitas Alat Ukur	45
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	46
3.5.1	Populasi Sasaran	46
3.5.2	Karakteristik Populasi	47
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	47
3.6	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Responden.....	48
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja	49
4.1.3	Gambaran Responden berdasarkan Usia	49
4.1.4	Gambaran Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Derajat Resilience at Work pada Karyawan Bagian Operasional PT.KAI Kota “X”	51
4.2.2	Derajat <i>Attitudes & Skills</i> pada Karyawan Bagian Operasional PT.KAI Kota “X”	51
4.2.3	Tabulasi Silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Commitment, control</i> dan <i>challenge</i>	52
4.2.4	Tabulasi Silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Attitudes</i>	54

4.2.5 Tabulasi Silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Transformational Coping</i> dan <i>social support</i>	54
4.2.10 Tabulasi Silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dengan derajat <i>Skills</i>	54
4.3 Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.2.1 Saran Teoretis	66
5.2.2 Saran Praktis	66
Daftar Pustaka	65
Daftar Rujukan	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Kisi-Kisi Alat ukur.....	40
Tabel 3.2	Tabel sistem penilaian	42
Tabel 4.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.3	Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4	Gambaran Responden berdasarkan Status Perkawinan	50
Tabel 4.5	Derajat <i>Resilience At Work</i> pada Karyawan Bagian Operasional PT.KAI Kota “X”	51
Tabel 4.6	Derajat <i>Attitudes</i> pada Karyawan Bagian Operasional PT.KAI Kota “X”	51
Tabel 4.7	Derajat <i>Skills</i> pada Karyawan Bagian Operasional PT.KAI Kota “X”	52
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Commitment Control</i> dan <i>Challenge</i>	53
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Attitudes</i>	54
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i>	55
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Skills</i>	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir	19
Bagan 3.2	Skema Rancangan Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Letter of Content</i> dan Alat Ukur (Data Utama, Data Penunjang, dan kisi-kisi alat ukur)	i
Lampiran 2 : Validitas dan Reliabilitas	xx
Lampiran 3 : Data Hasil Penelitian	xxv
Lampiran 4 : Biodata Peneliti	xlvi