

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab 1 terdiri atas Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Batasan Masalah, Sistematika Pembahasan.

### 1.1 Latar Belakang

*Short Message Service* (SMS) merupakan suatu fasilitas untuk mengirim dan menerima suatu pesan singkat berupa teks melalui perangkat nirkabel, yaitu perangkat komunikasi telepon selular, dalam hal ini perangkat nirkabel yang digunakan adalah telepon selular. SMS telah banyak diimplementasikan pada aplikasi-aplikasi seperti kuis, *polling*, forum, bahkan bisa juga untuk aplikasi bisnis seperti pemesanan barang ataupun untuk pelayanan masyarakat seperti SMS *banking*.

Pelayanan di bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Salah satu sarana pelayanan kesehatan yang mempunyai peran penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat adalah poliklinik rumah sakit. Poliklinik rumah sakit tentunya memiliki standar pelayanan, seperti harus memiliki pelayanan dokter umum, dokter spesialis, dokter bedah, dan ruangan laboratorium.

Pelayanan non medik yang dianggap cukup penting adalah pelayanan saat pendaftaran nomor antrian, pendaftaran nomor antrian di poliklinik rumah sakit seringkali tidak terkendali karena banyaknya calon pasien yang datang lebih awal untuk mendapatkan nomor antrian, hal ini mengakibatkan terjadinya penumpukan antrian. Melihat kesempatan ini, beberapa orang mengambil keuntungan dengan cara menjual nomor antrian atau yang dikenal dengan nama "Calo". Karenanya, sistem pengambilan nomor di rumah sakit harus diperbaharui salah satunya dengan menggunakan sistem SMS.

Melihat fenomena diatas, maka penulis memutuskan untuk membuat tugas akhir mengenai sistem antrian rumah sakit yang berjudul “Aplikasi Pendaftaran Poliklinik RS “X” melalui SMS”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada sub bab 1.1, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian adalah bagaimana cara agar pasien dapat mendaftar saat dirumah atau dalam perjalanan ke poliklinik rumah sakit dan mendapat kepastian nomor antrian.

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat aplikasi pendaftaran rawat jalan poliklinik rumah sakit dan sistem antrian sederhana melalui SMS.
2. Memberikan informasi mengenai poliklinik melalui SMS.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Menangani pengelolaan antrian poliklinik sederhana seperti antrian berdasarkan klinik dan antrian berdasarkan dokter.
2. Antrian berdasarkan urutan kedatangan (FIFO).

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika Pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan laporan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas mengenai teori-teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini.

#### **BAB III ANALISIS DAN DISAIN**

Bab ini akan membahas mengenai pembahasan analisis pemecahan masalah, perancangan disain aplikasi, dan penjelasan sistem.

#### **BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini akan membahas mengenai implementasi keseluruhan hasil rancangan di bab 3, mulai dari implementasi class/modul, simpanan data sampai dengan antar muka.

#### **BAB V TESTING DAN EVALUASI SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai laporan dari pengujian tiap *class/fungsi/method* yang dibuat menggunakan *black box testing*.

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran. Kesimpulan pengetahuan yang didapat penulis setelah mengerjakan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan/pembuktian atau pengetahuan baru. Saran berupa hal baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini.

